

1. *Identifikační číslo: 1*

2. *Kód: ŠKSV*

3. *Pojmenování (název) životní situace:*

Hmotná nouze

4. *Základní informace k životní situaci:*

V hmotné nouzi se nachází fyzická osoba, dále jen osoba, která nemá zajištěny základní životní podmínky. Každý, kdo je v hmotné nouzi, má právo na takovou pomoc, která je nezbytná pro zajištění těchto podmínek.

Hmotná nouze je situace spojená s nedostatečným zabezpečením základní obživy, bydlení a mimořádnými událostmi.

5. *Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.):*

Řízení o přiznání dávky se zahajuje na základě písemné žádosti osoby, starší 18 let, podané u příslušného orgánu pomoci v hmotné nouzi na tiskopisu předepsaném ministerstvem.

Pro občany, kteří mají trvalé bydliště ve Studénce, Pustějově a Albrechticích je tímto orgánem Městský úřad Studénka.

Je-li nezletilá oprávněná osoba svěřena na základě rozhodnutí příslušného orgánu do péče jiné osoby, zastupuje ji tato osoba v řízení na místo zákonného zástupce.

Je-li nezletilá oprávněná osoba v plném přímém zaopatření ústavu pro péči o děti a mládež je oprávněn uplatnit nárok a zastupovat tuto osobu ústav, pokud o dávku nepožádal zákonný zástupce.

6. *Jaké jsou podmínky a postup při řešení životní situace:*

Pro účely posuzování stavu hmotné nouze se zjišťují příjmy, sociální a majetkové poměry osoby, která žádá o dávku, stejně tak se zjišťují i příjmy, sociální a majetkové poměry dalších společně posuzovaných osob.

Obecně se osoba nachází v hmotné nouzi, jestliže její příjem a příjem společně posuzovaných osob:

- a) po odečtení přiměřených nákladů na bydlení nedosahuje částky živobytí stanovenou zákonem, přičemž si nemůže tento příjem zvýšit vzhledem k věku, zdravotnímu stavu nebo z jiných vážných důvodů vlastním přičiněním a zabezpečení jejich základních životních podmínek je tak vážně ohroženo,
- b) dosahuje sám nebo spolu s příspěvkem na živobytí částek živobytí, ale nepostačuje k zabezpečení odůvodněných nákladů na bydlení a služby s bydlením bezprostředně spojené,
- c) za osobu v hmotné nouzi lze považovat i osobu, která nespĺňuje podmínky předepsané v zákoně, avšak s ohledem na nedostatek finančních prostředků jí hrozí újma na zdraví.

Osoba, která se nachází v hmotné nouzi, podá písemnou žádost na předepsaném tiskopisu u pověřeného obecního úřadu v místě svého trvalého bydliště. Zde získá další informace o tom, jak dále postupovat při řešení vzniklé situace.

7. *Jakým způsobem zahájit řešení životní situace:*

Podáním žádosti na ministerstvem předepsaném tiskopisu.

8. Na které instituci životní situaci řešit:

Na pověřeném obecním úřadu v místě trvalého bydliště. Pro občany, kteří mají trvalé bydliště ve Studénce, Pustějově a Albrechticích je to Městský úřad Studénka.

9. Kde, s kým a kdy můžete životní situaci řešit:

Městský úřad Studénka, odbor školství, kultury a sociálních věcí,

odloučené pracoviště MěÚ Studénka na ul. Poštovní 772, Marcela Kohutová, sociální zabezpečení L – Ž, 552 302 685, kohutova@mesto-studenka.cz

odloučené pracoviště MěÚ Studénka na ul. Poštovní 772, Lenka Semenyšinová, DiS., sociální zabezpečení A – K, 552 302 685, semenysinova@mesto-studenka.cz

v úřední dny pondělí a středa 08:00-11:30 12:30-17:00,

v pátek na základě předběžné domluvy se sociální pracovnící 08:00 – 11:00.

10. Jaké doklady je nutné mít s sebou:

1. doklady o výši příjmu žadatele a společně s ním posuzovaných osob v rozhodném období ,*
2. doklad o výši nájemného a o výši pravidelných úhrad za služby bezprostředně spojené s užíváním bytu, popřípadě o výši obdobných nákladů spojených s vlastnickou formou bydlení,
3. doklad o výši úhrady za dodávku elektrické energie plynu, případně dalších druhů paliv,
4. doporučení odborného lékaře o nutnosti dietního stravování, *
5. doklad o tom, že byt je užíván na základě nájemní smlouvy nebo na základě vlastnictví k nemovitosti,
6. doklad o tom, že žadatel pobírá příspěvek na bydlení , popřípadě sdělení, že na příspěvek na bydlení žadateli nevzniká nárok, **
7. doklad prokazující zdravotní stav (dlouhodobá nemoc a vyšší spotřeba z důvodu těžkého zdravotního postižení),
8. doklady prokazující osiřelost dítěte a skutečnost, že jde o dítě žijící v náhradní rodinné péči nebo v přímém zaopatření ústavu pro péči nebo mládež, a doklad prokazující přechod nájmu bytu, jde-li o žádost osiřelého dítěte,
9. popřípadě další doklady nezbytné pro řízení o přiznání dávky.

* Dokládají se na ministerstvem předepsaných tiskopisech

** Oznámení Úřadu práce, dávek státní sociální podpory

11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici:

Tiskopisy předepsané ministerstvem jsou k dispozici:

A) na odloučeném pracovišti MěÚ Studénka na ul. Poštovní 772

Městského úřadu Studénka,

B) na internetové adrese <http://formulare.mpsv.cz/oknouze/cs/welcome>.

12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit:

Žádné.

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení:

Orgán v hmotné nouzi je povinen vydat oznámení nebo rozhodnutí bez zbytečného

odkladu. Pokud nelze oznámení nebo rozhodnutí vydat bezodkladně je správní orgán povinen vydat rozhodnutí nebo oznámení do 30 dnů od zahájení řízení, k nimž se připočítává doba:

až 30 dnů, jestliže je zapotřebí nařídit ústní jednání nebo místní šetření, je-li třeba někoho předvolat, někoho nechat předvést nebo doručovat veřejnou vyhláškou osobám, jimž se prokazatelně nedaří doručovat nebo jde-li o zvláště složitý případ, dále je-li nutné provedení dožadání, zpracování znaleckého posudku nebo k doručení do ciziny.

14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace:

Společně se pro účely tohoto zákona posuzují, není-li stanoveno jinak:

- a) rodiče a nezletilé nezaopatřené děti,
- b) manželé,
- c) rodiče a
 1. nezletilé děti, které nejsou nezaopatřené,
 2. zletilé děti (pokud tyto s rodiči užívají byt a nejsou společně posuzovány s jinými osobami podle písmene b) nebo d),
- d) jiné osoby, které společně užívají byt, s výjimkou osob, které písemně prohlásí, že spolu trvale nežijí a trvale neuhrazují svoje potřeby.

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány:

Doložení všech potřebných dokladů viz. otázka č.10, dále pak:

1. na výzvu se osobně dostavit k příslušnému orgánu pomoci v hmotné nouzi,
2. podrobit se na vyzvání orgánu pomoci v hmotné nouzi vyšetření zdravotního stavu a dostavit se k posouzení nebo přezkoumání zdravotního stavu k orgánu stanovenému zvláštním právním předpisem,

umožnit provedení sociálního šetření za účelem prověření celkových majetkových a sociálních poměrů, nutných pro zjištění skutečností rozhodných pro nárok na výplatu dávky nebo její výši.

16. Elektronická služba, kterou lze využít:

Tiskopisy pro dávky pomoci v hmotné nouzi je možné získat na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí na internetové adrese <http://formulare.mpsv.cz/oknouze/cs/welcome>. V případě, že žadatel vlastní elektronický podpis, lze žádost včetně všech dokladů uvedených v bodě 10 podat elektronicky.

17. Podle kterého právního předpisu se postupuje:

Zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

18. Jaké jsou související předpisy:

Vyhláška č. 504/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů,
zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů,
zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,
zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů .

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují:

V případě, že :

1. bylo vydáno oznámení o výši dávky, je možné uplatnit do 15 dnů ode dne výplaty první splátky dávky po jejím přiznání nebo ode dne výplaty dávky po jejím přiznání námitky; námitky se podávají písemně u příslušného orgánu pomoci

- v hmotné nouzi, který oznámení vydal,
2. bylo vydáno rozhodnutí, je možné se odvolat do 15 dnů ode dne oznámení rozhodnutí písemně u příslušného orgánu pomoci v hmotné nouzi, který rozhodnutí vydal.
- 20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti:**
Orgán pomoci v hmotné nouzi, který o dávce rozhoduje nebo ji vyplácí může žadateli, příjemci nebo společně posuzované osobě za porušení povinností uložit pořádkovou pokutu až do výše Kč 10.000,--.
Jestliže dávka byla přiznána, nebo její výše stanovena na základě nepravdivých, neúplných nebo zkreslených údajů sdělených příjemcem, je povinen částky neprávem přijaté vrátit.
Jestliže společně posuzovaná osoba s příjemcem způsobila, že dávka byla poskytována neprávem, je povinna neoprávněně přijaté částky vrátit.
- 21. Nejčastější dotazy:**
Otázka: Jaká bude výše poskytnuté dávky ?
Odpověď: Výši dávky je možné žadateli sdělit teprve poté, kdy žadatel, popřípadě s ním všechny společně posuzované osoby, doloží veškeré podklady nutné po posouzení sociální situace a příslušný pracovník zpracuje tyto údaje pomocí aplikačního programu hmotné nouze.
- 22. Další informace:**
Informace týkající se hmotné nouze je možné získat na internetových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí - www.mpsv.cz - Integrovaný portál MPSV - Sociální tematika - Pomoc v hmotné nouzi.
- 23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat z jiných zdrojů nebo v jiné formě:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Na Poříčnické ulici 1/376
712 01 Praha 2

Telefon: 221 921 111
Fax : 224 918 391

Osobní konzultace pro veřejnost: středa 14:30 -17:30 hodin.
- 24. Související životní situace a návody, jak je řešit:**
V hmotné nouzi se nachází rovněž osoba:
1. kterou postihne vážná mimořádná událost a její celkové sociální a majetkové poměry jsou takové, že jí neumožňuje překonat nepříznivou životní situaci vlastními silami - živelná pohroma (povodeň, větrná pohroma, zemětřesení), požár nebo jiná destruktivní událost, ekologická nebo průmyslová havárie,
 2. která nemá vzhledem k příjmům a celkovým sociálním a majetkovým poměrům dostatečné prostředky:
 - k úhradě nezbytného jednorázového výdaje (např. úhrada správního poplatku při prokázání ztráty osobních dokladů, při vydání duplikátů rodného listu, dokladů potřebných k přijetí do zaměstnání apod.),
 - na úhradu nákladů spojených s pořízením nezbytných základních předmětů dlouhodobé potřeby a na základní vybavení domácnosti

a odůvodněných nákladů souvisejících se vzděláním nebo zájmovou činností nezaopatřených dětí,

3. která nesplňuje podmínky stanovené zákonem, avšak v daném čase, s ohledem na neuspokojivé sociální zázemí a nedostatek finančních prostředků nemůže úspěšně řešit svoji situaci a je ohrožena sociálním vyloučením jestliže je:
- propuštěna z výkonu vazby nebo trestu odnětí svobody,
 - propuštěna ze školského zařízení pro výkon ústavní či ochranné výchovy nebo pěstounské péče,
 - propuštěna po ukončení léčby chorobných závislostí,
 - nemá uspokojivě naplněny životně důležité potřeby vzhledem k tomu, že je osobou bez přístřeší,
 - osobou, jejíž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby.

Osoba, která se nachází v hmotné nouzi, podá písemnou žádost na předepsaném tiskopisu u pověřeného obecního úřadu v místě trvalého bydliště. Zde získá další informace o tom, jak dále postupovat při řešení vzniklé situace.

25. *Za správnost popisu odpovídá útvar:*

Městský úřad Studénka, odbor školství, kultury a sociálních věcí

26. *Kontaktní osoba:*

PhDr. Olga Svobodová, vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí

27. *Popis je zpracován podle právního stavu ke dni:*

1.10.2011

28. *Popis byl naposledy aktualizován:*

1.10.2011

29. *Datum konce platnosti popisu:*

Nestanoveno.

30. *Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace:*
