

1. **Identifikační číslo: 21**

2. **Kód:**

3. **Pojmenování (název) životní situace:**
Zprostředkování kontaktu

4. **Základní informace k životní situaci:**

Od 1.7.2010 na základě písemné žádosti občana staršího 15 let o zprostředkování kontaktu zprostředkuje Ministerstvo vnitra České republiky kontakt s jiným občanem uvedeným v žádosti s využitím základního registru obyvatel.

5. **Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.):**

Občan starší 15 let.

6. **Jaké jsou podmínky a postup při řešení životní situace:**

Kontaktující osoba vyplní formulář „Žádost o zprostředkování kontaktu“, kde ke kontaktované osobě uvede údaje, podle nichž ji bude možné identifikovat, zpravidla:

- jméno, popř. jména,
- příjmení, rodné příjmení,
- datum narození,
- místo posledního jí známého trvalého pobytu.

7. **Jakým způsobem zahájit řešení životní situace:**

Podáním vyplněné žádosti. Podpis na žádosti musí být úředně ověřen, to neplatí, žádá-li občan o zprostředkování kontaktu osobně na příslušném úřadě a prokáže svoji totožnost. Je-li žádost podána elektronicky, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu, vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Při podání prostřednictvím datové schránky, musí žadatel provést svoji identifikaci pomocí bezpečnostního osobního kódu a čísla identifikačního dokladu.

8. **Na které instituci životní situaci řešit:**

- matriční úřad,
- obecní úřad s rozšířenou působností,
- krajský úřad,
- Ministerstvo vnitra České republiky.

9. **Kde, s kým a kdy můžete životní situaci řešit:**

Odbor vnitřních věcí, kancelář č. 14 – evidence obyvatel, Miloslava Maturová, tel. 556 414 356, , elektronická adresa: maturova@mesto-studenka.cz, v úřední dny pondělí a středu – 08:00 – 11:30, 12:30 – 17:00 hodin.

10. **Jaké doklady je nutné mít s sebou:**

Občanský průkaz.

11. **Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici:**

Formulář žádosti o zprostředkování kontaktu je k dispozici u odboru vnitřních věcí, kancelář č. 15 – evidence obyvatel, nebo ho lze stáhnout na stránkách Ministerstva vnitra České republiky <http://www.mvcr.cz/clanek/zprostredkovani-kontaktu-808189.aspx>.

12. ***Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit:***
Správní poplatek za podání žádosti zprostředkování kontaktu je za každou kontaktovanou osobu 500,- Kč. Je možné ho uhradit kolkovou známku, v hotovosti při podání žádosti na úřadě nebo zasláním na účet Ministerstva vnitra České republiky.
V případě, že se zprostředkování kontaktu neuskuteční, nevzniká tím nárok na vrácení správního poplatku!
13. ***Jaké jsou lhůty pro vyřízení:***
Pokud Ministerstvo vnitra české republiky jednoznačně identifikuje kontaktovanou osobu, zašle jí informaci o zprostředkování kontaktu obsahující jméno, popř. jména, příjmení a adresu místa trvalého pobytu kontaktující osoby. Pokud kontaktující osoba uvede v žádosti vedle adresy místa trvalého pobytu i jiné kontaktní údaje, zašlou se kontaktované osobě namísto adresy místa trvalého pobytu tyto jiné kontaktní údaje kontaktující osoby.
14. ***Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace:***
Kontaktovaná osoba.
Tato kontaktovaná osoba nemá povinnost se s osobou, která ji hledá, zkontaktovat!
15. ***Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány:***

16. ***Elektronická služba, kterou lze využít:***

17. ***Podle kterého právního předpisu se postupuje:***
Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), ve znění pozdějších předpisů.
18. ***Jaké jsou související předpisy:***
Zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
19. ***Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují:***

20. ***Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti:***

21. ***Nejčastější dotazy:***

22. ***Další informace:***
Na základě žádosti o zprostředkování kontaktu **vyrozumí Ministerstvo vnitra České republiky žadatele písemně pouze v případech:**
- pokud se kontaktovanou osobu nepodaří v informačním systému evidence obyvatel jednoznačně identifikovat,
 - pokud kontaktovaná osoba nemá trvalý pobyt na území České republiky,
 - pokud kontaktovaná osoba zemřela a zároveň byla ve vztahu ke kontaktující osobě osobou blízkou.
- V ostatních případech zašle Ministerstvo vnitra České republiky kontaktované osobě informaci o kontaktující osobě (žadateli).

23. **Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat z jiných zdrojů nebo v jiné formě:**
<http://www.mvcr.cz/clanek/zprostredkovani-kontaktu-808189.aspx>
24. **Související životní situace a návody, jak je řešit:**

25. **Za správnost popisu odpovídá útvar:**
MěÚ Studénka, odbor vnitřních věcí.
26. **Kontaktní osoba:**
Miloslava Maturová, referent vnitřních věcí státu.
27. **Popis je zpracování podle právního stavu ke dni:**
1.7.2010
28. **Popis byl naposledy aktualizován:**
17.8.2010
29. **Datum konce platnosti popisu:**

30. **Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace:**
