

Komunikace s občany je pro obec důležitá, ve Studénce ji zvládají na jedničku

Téměř každého občana v každém městě něco trápí. Často ale nemá čas nebo chuť komunikovat s vedením obce osobně. Mnohdy zůstane jen u nadávání nad půllitrem piva, to ale ke zlepšení situace příliš nepomůže. O problému totiž nemusí zastupitelstvo vůbec vědět nebo už jej naopak dávno řeší a informace se pouze nedonesla k obyvatelům. Ve Studénce si s tím poradili jednoduše a efektivně.

Michaela Adámková

Snadné a přitom účinné? E-mail. Takové řešení k vylepšení komunikace mezi úřadem o obyvateli zvolilo vedení Studénky v Moravskoslezském kraji. Na webových stránkách města připravili rubriku s názvem: Starosta odpovídá, ve které jsou občanům veřejně zodpovídaný jejich dotazy.

Služba funguje tak, že občané napíší e-mail na adresu zřízenou městem pro tyto účely. Město pak zprávu za pomoci věcně odpovědných pracovníků zpracuje a správce webových stránek následně vyvěsí dotaz i odpověď v příslušné části webových stránek města. Služba zvyšuje transparentnost radnice, rozšiřuje počet komunikačních kanálů města a v neposlední řadě láká občany na webové stránky.

Dotazy ovládají stavby

„Ne každý se může s dotazem na radnici dostavit osobně. E-mail samozřejmě mohli občané napsat i dříve, ale odpověď dostal pouze tazatel. Takto se o od-

povědi dozví celá široká veřejnost,“ říká starosta Studénky Libor Slavík.

Lidé se ptají v podstatě na všechno, nejčastěji na stav nebo výsledek různých oprav staveb. Dotazy směřují také na plán budoucího rozvoje města nebo investičních akcí. Dále se objevují otázky spojené s údržbou veřejných ploch nebo vlastnictvím nemovitostí. V současnosti se zde například řeší problém chybějících zubařů. Lidi ale zajímá skutečně všechno. Spektrum dotazů je široké, od parkování přes



Studénka

Je nejmladším městem okresu Nový Jičín, ležícím v rovinaté oblasti severního vyústění Moravské brány, přibližně 20 km jihozápadně od Ostravy a 20 km severovýchodně od Nového Jičína. Skládá se ze tří částí: Studénky, Butovic a Nové Horky a nejbližšími okolními obcemi jsou Albrechtice, Pustějov, Velké Albrechtice a Bartošovice. Město vzniklo v roce 1959 spojením obcí Butovice a Studénka, obec Nová Horka byla k městu připojena v roce 1975. Studénka leží v chráněné krajinné oblasti Poodří a je obklopena rybníky a loukami se zbytky lužních lesů. Katastrem obce protéká řeka Odra s přirozenými meandry a tvoří krásné přírodní okolí s jedinečnou flórou a faunou. V roce 1970 byla mezi Studénkou a Novou Horkou zřízena přírodní rezervace Kotvice, v roce 2009 vznikla ve Studénce přírodní rezervace Bažantula. Studénka nemá přirozené historické centrum, ale téměř polovina obyvatel bydlí v sídlišti, navazujícím na bývalé Butovice, kde je i správní centrum města. Název Studénka je zřejmě odvozen z lašského pojmenování studně nebo studánky.





bezpečnost ve městě až po přemnožené holuby.

„Poslední dobou se s dotazy, jak se říká, roztrhl pytel. Snažíme se ale odpovídat co nejrychleji. Hned jak odpověď máme, dostane ji nejdříve tazatel a pak ji vyvěsíme na naše stránky,“ vysvětluje starosta, který je rád, že si občané na novou službu zvykli a využívají ji. Žádné její negativní stránky prý dosud nezaznamenal. „Naopak, lidé službu vítají a chválí si ji,“ dodává Libor Slavík.

Bez překážek

Město rubriku zavedlo již v roce 2014, ale plně ji rozvinulo až v letech 2016 a 2017, kdy se na dotazy odpovídá zpravidla několikrát týdně.

Díky aktivitě v této rubrice ji občané začali více používat a dnes už si na ni zcela zvykli.

Vedení Studénky se při realizaci služby nesetkalo s žádnou překážkou. Stačilo založit speciální e-mailovou adresu, přidat novou rubriku na webové stránky a následně aktivně připravovat a zveřejňovat odpovědi na došlé dotazy.

Pomáhá i Facebook

Další zlepšení komunikace s občany by měl ve Studénce pomoci i profil na sociální síti Facebook. „Původně jsme si mysleli, že tím přiblížíme úřad hlavně mladší generaci, ale jsme příjemně překvapeni, že ho využívají i starší občané. Facebook má tu výhodu, že se po něm informace šíří rychleji a mezi větší okruh uživatelů,“ pochvaluje si další komunikační kanál starosta, podobné řešení by ostatním obcím jen doporučil. ■