Infocentrum ve Studénce získalo certifikát kvality

Studénka – Informační centrum Studénka patří mezi ta nejlepší v České republice. Svědčí o tom nedávný úspěch, kdy infocentrum získalo certifikát 1. stupně Českého systému kvality služeb v kategorii služby turistického informačního centra. Ten uděluje Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.
„V rámci dalšího zkvalitňování služeb v cestovním ruchu ministerstvo pro místní rozvoj vytvořilo systém s názvem Český systém kvality služeb, který pro zákazníky představuje příslib ověřené kvality poskytovaných služeb a práce zaměstnanců. Tento systém je založen na certifikaci subjektů působících v cestovním ruchu a v navazujících službách. Jeho hlavním cílem je rozpoznání potřeb zákazníka a neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb," uvedl Jiří Moskala, tajemník Městského úřadu Studénka, v jehož budově informační centrum sídlí. (ire)