



## **2. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Studénky**

## Obsah

---

Motto	3
Východiska	4
Organizační struktura	4
Pracovní skupiny	5
Řídící skupina	9
Stávající služby na území města Studénky	9
Zpracování 2. střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Studénky	13
Monitoring komunitního plánu	13
Analýza potřeb v oblasti sociálních služeb	19
Jednání pracovních skupin, zpracování SWOT analýzy	23
Zhodnocení vize a poslání	24
Návrhy priorit a opatření pro 2. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Studénky	25
Průřezové priority	34
Zdroje	39
Seznam použitých zkratk	39

Motto:

*„Vždyť málokdy strávíme čas tak užitečně, jako když ho věnujeme tomu, abychom druhým udělali radost.“*

Vážení spoluobčané,

cílem nás všech je vést šťastný a harmonický život. Někdy však vezme osud náš život do svých rukou a rázem se vše změní. Nebudeme mít sílu a možnost postarat se sami o sebe nebo o své blízké.

Tuto závažnou situaci nám pomáhá řešit dostupnost kvalitních sociálních služeb našeho města. Nápomocný nám bude dokument s názvem 2. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Studénky, který je zpracován metodou komunitního plánování.

Cílem sociálních služeb je hlavně pomoci nám, všem občanům, kteří budeme tuto pomoc potřebovat. V dokumentu, který je přístupný široké veřejnosti, najdete počty a druhy poskytovaných služeb odpovídající místním specifikům a potřebám jednotlivých občanů našeho města. Rovněž cílem služeb je v maximální možné míře vést ke snížení sociální izolace lidí s jakýmkoliv handicapem.

Na dokumentu zpracovaném metodou komunitního plánování se velkou měrou podíleli zástupci občanů z řad uživatelů a poskytovatelé sociálních služeb, společně se zástupci zadavatele, kterým je město Studénka.

Vám všem, kteří jste se na zpracování tohoto dokumentu podíleli i Vám, naši občané, kteří jste přispěli připomínkou či námětem, děkujeme.

Na závěr Vám všem, vážení občané, přeji hodně zdraví a spokojenosti.

**Ludmila Štegnerová**  
členka Zastupitelstva města Studénky

2. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Studénky (dále jen 2. komunitní plán) je pokračováním nepřetržitého procesu, jehož cílem je zajištění kvality služeb a sledování jejich potřeby a efektivity.

Při tvorbě 2. komunitního plánu vycházeli zpracovatelé z podnětů občanů, které získávali prostřednictvím informací předávaných při prezentaci komunitního plánování např. na Dnech města, spoluprací s poskytovatelem sociálních služeb s Charitou Studénka a z jiných zdrojů (sdělení občanů členům pracovní skupiny, které předávali na jednání pracovních skupin).

Věříme, že 2. komunitní plán přispěje k dalšímu rozvoji sociálních a souvisejících služeb ve Studénce tak, aby lépe vyhovovaly občanům města a zároveň respektovaly jejich potřeby.

## 1. Východiska

Město Studénka má zpracovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2008–2012 (dále jen komunitní plán). Bylo rozhodnuto, že bude zpracován 2. komunitní plán na období 2013–2016. V první fázi přípravy bylo zapotřebí zpracovat vyhodnocení předchozího plánu a provést ověření potřeby sociálních služeb prostřednictvím ankety.

## 2. Organizační struktura

### ZASTUPITELSTVO MĚSTA

schvalování zásadních dokumentů:  
Základní listina KPSS, návrh KPSS

### RADA MĚSTA

schvalování ostatních dokumentů

### ROZŠÍŘENÁ TRIÁDA

(základní triáda, vedoucí a zástupci vedoucích pracovních skupin)

### ŘÍDÍCÍ SKUPINA

komunikace s orgány města (zadavatel, poskytovatel, uživatel)

### 3. Pracovní skupiny

#### Pracovní skupina Senioři a občané s postižením

**Zadavatel:**

Helena Wojdylová                      členka Zastupitelstva města Studénky

**Poskytovatel:**

Ing. Anna Šikulová                      ředitelka Charity Studénka – vedoucí PS  
Mária Blahetová                      vedoucí pečovatelské služby – jednatelka PS  
Mgr. Lukáš Spurný                      ředitel Zámku Nová Horka, příspěvková organizace

**Uživatel:**

Marie Macháčová                      předsedkyně Klubu důchodců MSV Studénka  
Božena Suráková                      členka Klubu důchodců MSV Studénka, předsedkyně turistického oddílu

#### Popis cílové skupiny a jejich potřeb

##### Senioři

Senioři se stávají stále výraznější skupinou, která potřebuje sociální pomoc v důsledku stárnutí populace jako pozitivního výsledku společenského vývoje ve vyspělých státech světa a postupného prodloužení délky života. Seniorům proto musí být věnována zvýšená pozornost i z hlediska strategického při plánování rozvoje sociálních služeb ve městech a obcích.

Senior je osoba ve věku stanoveném hranicí odchodu do důchodu. Věková hranice přechodu z ekonomické činnosti do starobního důchodu má být, vzhledem k prodloužení délky života a relativnímu zlepšení zdravotní péče, posunuta v České republice na 65 let nebo má být alespoň co nejvíce pružná.

Senioři se podle životních sil a aktivity rozlišují na:

- seniory třetího věku – tj. aktivní a nezávislí senioři,
- seniory čtvrtého věku – tj. závislí senioři.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pak hovoří o mladších (60–80 let) a starších seniorech (nad 80 let).

V poproduktivní populaci jsou odhadnuty rizikové skupiny seniorů, kteří pro svůj zdravotní, sociální nebo ekonomický stav představují mimořádné sociální riziko. K těmto skupinám patří ti, kteří nejsou schopni se rychle a účinně přizpůsobit náhlým změnám svých životních podmínek nebo zdravotního stavu.

### Skupiny seniorů, kterým musí být věnována zvýšená pozornost:

- osoby starší 80 let – nejméně 60 % z nich vyžaduje intenzivní zdravotní a sociální péči,
- samostatně žijící osoby – jednočlenné domácnosti,
- izolovaní jedinci – prostorově, emocionálně, sociálně (bez kontaktů),
- ženy ovdovělé a osamělé, které se dožívají vyššího věku, muži ve stejné situaci,
- manželé, z nichž jeden je vážně nemocen nebo invalidní,
- handicapovaní senioři – psychicky i tělesně,
- senioři s nízkým důchodem.

V České republice dochází postupně ke stárnutí populace a v současné době jsme se zařadili mezi nejstarší evropské země s nízkým podílem dětské složky a v nejbližších letech se tak Česká republika stane jednou z nejstarších evropských zemí podle všech ukazatelů. Podle všech variant projekce bude obyvatelstvo České republiky nadále stárnout a tempo stárnutí se urychlí. Dlouhodobé populační stárnutí v období do roku 2030 vyvrcholí a vytvoří situaci, kterou nedovedou dobře charakterizovat ani současní sociologové.

Vlivem stále se vyvíjejícího výzkumu a vývoje v oblasti zdravotnictví se snižuje počet úmrtí na civilizační choroby, prodlužuje se průměrná délka života, a tím přibývá více seniorů, jejichž život je však už často z části omezen díky trvalému postižení. Z tohoto hlediska se prolíná cílová skupina senioři a zdravotně postižení.

#### Osoby se zdravotním postižením

Zdravotním postižením se rozumí, na rozdíl od nemoci, dlouhodobý nebo trvalý stav, který již nelze léčbou zcela odstranit. Jeho negativní důsledky je však možno zmírnit soustavou promyšlených opatření, na nichž se musí podílet celá společnost. Vyspělé státy proto vytvářejí vedle svých systémů zdravotního a sociálního pojištění i systémy pro snížení důsledků zdravotního postižení.

Osoby se zdravotním postižením se setkávají s překážkami nejen při hledání zaměstnání a jeho udržení, ale i při hledání přístupné dopravy, při vstupu do budov a jiných zařízení nebo při získávání přístupu ke vzdělání a pracovní kvalifikaci. Je nutné si uvědomit, že zdravotně postižené osoby mají stejná lidská práva jako ostatní občané. Způsob, jakým je společnost organizována, vede často k tomu, že osoby se zdravotním postižením nemohou plně uplatnit svá základní práva a jsou ze společnosti vylučovány.

#### Osoby s tělesným postižením

V odborné literatuře se považují za tělesná postižení přetrvávající nebo dočasné omezení pohybové schopnosti s trvalým nebo podstatným působením na kognitivní, emocionální a sociální výkony. Příčinou je poškození podpůrného (nosného) nebo pohybového aparátu nebo jiné organické poškození. Do této skupiny patří také jedinci zdravotně oslabení, nemocní (např. nemoci srdce, nemoci dýchacích cest, nemoci poruch látkové přeměny, nemoci diabetes mellitus, nemoci močového ústrojí, alergie, infekční nemoci).

### Osoby s mentálním postižením

Osoby s mentálním postižením jsou osoby rozumově postižené, tj. osoby se sníženými rozumovými schopnostmi. Podle 10. revize Mezinárodní klasifikace nemocí dělíme mentální retardaci do následujících stupňů:

- lehká mentální retardace,
- středně těžká mentální retardace,
- těžká mentální retardace,
- hluboká mentální retardace,
- jiná mentální retardace,
- nespecifikovaná mentální retardace.

### Osoby se zrakovým postižením

Defektem u osoby se zrakovým postižením je vada zraku, která se projevuje nerozvinutím, snížením či ztrátou výkonnosti zrakového analyzátoru, a tím poruchou zrakového vnímání, orientace v prostoru, pracovní činností spojenou s výkonností a působí i následné narušení v oblasti sociálních vztahů.

### Osoby se sluchovým postižením

U osob se sluchovým postižením je omezení orientace podle zvuků a omezení dorozumění závisí na typu a stupni sluchové vady. Stupně sluchových vad:

- lehká ztráta sluchu,
- střední ztráta sluchu,
- středně těžká ztráta sluchu,
- těžká ztráta sluchu,
- velmi těžká ztráta sluchu,
- neslyšící,
- ohluchlost.

### Osoby s kombinovaným postižením

Kombinace např. tělesného postižení s postižením mentálním, sluchovým nebo zrakovým, tedy kombinace dvou nebo více postižení.



## Pracovní skupina Rodina, děti a mládež

### Zadavatel:

Ludmila Štegrnerová

členka Zastupitelstva města Studénky

### Poskytovatel:

Mgr. Miroslava Halušková

Helena Schillerová

Bc. Ivana Hanková

Magda Hošková

ředitelka ZŠ – vedoucí PS

zástupkyně ředitelky MŠ, zástupkyně vedoucí PS

sociální pracovnice Charity Studénka

učitelka MŠ Studénka

### Uživatel:

Gabriela Moudrá

### Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílová skupina se týká rodin především se závislými dětmi (na svých rodičích) a problémů týkajících se rodinného zázemí. Jedná se rovněž o prevenci sociálně-patologických jevů v rodinách (drogy, alkohol, nikotin, kriminalita, výchovné problémy, domácí násilí, týrání, zneužívání, zanedbávání apod.).

Rodiny bychom mohli klasifikovat jako:

**Funkční rodiny**, které jsou schopny dosáhnout úspěšného řešení svých problémů. Existuje zde příznivé emocionální klima, v němž je možnost komunikovat a diskutovat jasně, otevřeně. Tyto rodiny plní zcela své základní funkce.

**Afunkční rodiny**, které neplní své základní funkce a jejich fungování je výrazně narušeno.

**Dysfunkční rodiny**, kde není plněna nebo je nedostatečně, případně nežádoucím způsobem plněna, některá (některé) z jejích základních funkcí, a to v míře vážně ohrožující rodinu jako celek a především vývoj dětí. Většinou přitom máme na mysli funkci socializačně-výchovnou a funkci citového a sociálního zázemí jednotlivce. Sociální a psychické dopady má ovšem i narušení funkce ekonomicko-zabezpečovací.

**Rizikové rodiny**, kdy samy o sobě nemusí být dysfunkční, ale podmínky pro plnění rodinných funkcí jsou u nich narušeny.

#### 4. Řídící skupina

---

**Zadavatel:**

PhDr. Olga Svobodová vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí

**Poskytovatel:**

Ing. Anna Šikulová ředitelka Charity Studénka

**Uživatel:**

Jaroslava Chudová

#### 5. Stávající služby na území města Studénky

---

**Dům s byty zvláštního určení**

Budovatelská 779

742 13 Studénka

Tel: 552 303 635

e-mail: blahetova@mesto-studenka.cz

Poskytovatel: město Studénka  
Druh služby: pečovatelská služba  
Cílová skupina: senioři bydlící v DZU, částečně soběstační, starší 65 let  
Provozní doba: pracovní dny 07:00–15:00 hodin  
Počet klientů: 32  
Cena: dle ceníku  
Počet zaměstnanců: 2  
Zdroje financování: město Studénka

**Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“**

Charita Studénka

Malá strana 460

742 13 Studénka

Tel: 556 401 726

e-mail: studenka@caritas.cz

Zřizovatel: Charita Studénka  
Poskytovatel: Charita Studénka  
Druh služby: domovy pro seniory  
Cílová skupina: senioři od 60 let potřebující celodenní péči  
Provozní doba: celoroční  
Počet klientů: 19  
Cena: dle ceníku  
Počet zaměstnanců: 16  
Počet dobrovolníků: 2  
Zdroje financování: město Studénka, dotace MPSV, nadace, nadační fondy, platby klientů, dary



K P S S



### **Byt pro matky v tísní**

Charita Studénka  
Malá strana 216  
742 13 Studénka  
Tel: 556 401 726  
e-mail: studenka@caritas.cz

Zřizovatel:	Charita Studénka
Poskytovatel:	Charita Studénka
Druh služby:	azylové domy
Cílová skupina:	matky s 1 až 3 dětmi v nepříznivé životní situaci
Provozní doba:	celoroční
Počet klientů:	matka s 1 až 3 dětmi
Cena:	dle ceníku
Počet zaměstnanců:	2
Zdroje financování:	město Studénka, dotace MPSV, platby klientů, dary

### **Charitní pečovatelská služba**

Charita Studénka  
Malá strana 460  
742 13 Studénka  
Tel: 556 401 726  
e-mail: studenka@caritas.cz

Zřizovatel:	Charita Studénka
Poskytovatel:	Charita Studénka
Druh služby:	pečovatelská služba
Cílová skupina:	senioři, lidé s tělesným postižením, chronicky nemocní
Provozní doba:	pracovní dny 07:00–16:00 hodin nebo dle požadavků
Počet klientů:	120
Cena:	dle ceníku
Počet zaměstnanců:	7
Zdroje financování:	město Studénka, dotace MPSV, platby klientů, nadace, nadační fondy, dary



K P S S



### **Zámek Nová Horka, příspěvková organizace**

Nová Horka 22

742 13 Studénka

Tel: 556 428 060

e-mail: lukas.spurny@zameknovahorka.cz

Zřizovatel:	Krajský úřad MSK
Poskytovatel:	Zámek Nová Horka, příspěvková organizace
Druh služby:	domov pro osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	služba je určena pro osoby od 26 let se středně těžkým a těžkým mentálním postižením, které mají trvalé bydliště v Moravskoslezském kraji; současně mohou mít sníženou schopnost sebeobsluhy, která vyžaduje asistenci druhé osoby, přidruženou tělesnou vadu, případně se pohybující pomocí kompenzačních pomůcek.
Provozní doba:	celoroční
Počet klientů:	40
Cena:	dle ceníku
Počet zaměstnanců:	37
Počet dobrovolníků:	7
Zdroje financování:	MSK, dotace MPSV, platby klientů



### Zřízení domova pro osoby se zdravotním postižením ve Studénce

Nevyhovující sociální služba ústavního typu v Zámku Nová Horka prochází rozsáhlým procesem transformace. Celkem 18 klientů s těžkým mentálním a kombinovaným postižením má naději přestěhovat se z tohoto zařízení do nově vystavěného objektu na pozemku v Poštovní ulici ve Studénce. Tím se vrátí do běžného prostředí města, budou moci využívat veřejných služeb, návazných služeb a bude odstraněna jejich nežádoucí izolovanost od okolního světa. Dojde k výraznému zvýšení kvality života lidí z ústavního prostředí v Nové Horce a zároveň k rozšíření nabídky sociálních služeb ve Studénce.

V novém objektu budou vytvořeny čtyři samostatné bezbariérové byty speciálně upravené pro pohyb lidí s kompenzačními pomůckami. Potřebnou individuální podporu klientům budou zajišťovat pracovníci v sociálních službách. V podkroví bude navíc vytvořena aktivizační místnost a místnost snoezelen (multisenzoriální metodika stimulace a relaxace mentálně retardovaných osob).

Pobytovou službu bude poskytovat Zámek Nová Horka, příspěvková organizace, jehož zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. Otevření zařízení ve Studénce je plánováno na začátek roku 2015. Předpokládanými zdroji finančních prostředků na stavbu objektu včetně vybavení jsou integrovaný operační program a Moravskoslezský kraj.

Zámek Nová Horka již poskytuje také služby chráněného bydlení v jiných městech okresu Nový Jičín.

#### **Chráněné bydlení**

Slovanská 1555/13

741 01 Nový Jičín

Dlouhá 1866/42

741 01 Nový Jičín

e-mail: radmilarehakova@seznam.cz

Zřizovatel: Krajský úřad MSK

Poskytovatel: Zámek Nová Horka, příspěvková organizace

Cílová skupina: služba je určena pro osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením z lokality Moravskoslezského kraje; jde o osoby starší 27 let, které potřebují podporu zejména v kontaktu s veřejností, v pracovním nebo sociálním začlenění a pomoc asistenta při chodu domácnosti a v dalších běžných činnostech.

Cílová skupina je ohraničena věkem 27–64 let. Věková hranice je směrodatná pro příjem nových uživatelů. Pokud stávající klient služby přesáhne horní věkovou hranici, může v chráněném bydlení zůstat, bude-li to smysluplné a přínosné z hlediska jeho osobních cílů, dalšího rozvoje a aktivního způsobu života.

Provozní doba: celoroční

Počet klientů: 11

Cena: ubytování od 4.350 Kč do 4.800 Kč měsíčně, náklady na stravu jsou nastaveny dle individuálních potřeb a přání klientů

Počet dobrovolníků: 1

Zdroje financování: MSK, dotace MPSV, platby klientů



## 6. Zpracování 2. komunitního plánu

- 6.1. Monitoring stávajícího komunitního plánu**
- 6.2. Analýza potřeb v oblasti sociálních služeb**
- 6.3. Jednání pracovních skupin, zpracování SWOT analýzy**
- 6.4. Zhodnocení vize a poslání**
- 6.5. Návrhy priorit a opatření pro 2. komunitní plán**

### 6.1. Monitoring komunitního plánu

#### 6.1.1. Zhodnocení realizace

V rámci přípravy 2. komunitního plánu byl proveden monitoring stávajícího komunitního plánu. Monitoring probíhal ve spolupráci s triádou, která se k dané aktivitě sešla 2x.

Byly vyhodnoceny změny v realizaci stávajících služeb a zhodnoceny výsledky priorit a opatření komunitního plánu.

Komunitní plán byl zpracován na období 2009–2012, k 31.12.2012 první plán končí. Vzhledem k tomu, že komunitní plánování ve městě přispělo k přípravě i realizaci některých priorit, které jsou pro občany města přínosem, připravily pracovní skupiny ve spolupráci s Institutem komunitního rozvoje v Ostravě 2. komunitní plán na léta 2013–2016. Zpracování 2. komunitního plánu předcházelo vyhodnocení komunitního plánu na léta 2009–2012, byla realizována a vyhodnocena analýza potřebnosti sociálních služeb, provedena SWOT analýza a stanoveny priority obou pracovních skupin, případně priority společné.

Komunitní plán byl schválen Zastupitelstvem města Studénky 16.12.2008. Pro realizaci komunitního plánování ve městě byly ustaveny dvě pracovní skupiny Senioři a občané s postižením a Rodina, děti a mládež.

Činnost pracovních skupin se řídí Základní listinou komunitního plánování a Jednacím řádem. Po celé období se obě pracovní skupiny scházely dle plánu práce ve stanovených termínech.

Předmětem jednání pracovních skupin byla zejména realizace komunitního plánu. Projednávány byly i otázky z oblasti sociálních služeb ve městě, jejich množství, kvalita, spokojenost uživatelů apod.

Každoročně bylo prezentováno komunitní plánování na Dni města. Členové pracovních skupin předávali zájemcům informace o komunitním plánování, rozdávali informační brožury, drobné propagační předměty, nabízeli možnost zapojit se do procesu komunitního plánování. Komunitní plánování bylo občanům města přiblíženo i při příležitosti Dnů otevřených dveří, které se pravidelně konají v budově městského úřadu. Informace o komunitním plánování mohou zájemci získat na internetových stránkách města a v informační skříňce.

Koncem roku 2007 členové pracovní skupiny připravili, zpracovali a vydali pro občany města Průvodce sociálními službami včetně nabídek volnočasových aktivit. Jeden výtisk obdržely v únoru 2008 všechny domácnosti ve Studénce.

Aktualizace Průvodce sociálními službami byla provedena v průběhu roku 2011. Na počátku roku 2012 byly Průvodce sociálními službami a Průvodce volnočasovými aktivitami distribuovány do všech domácností ve Studénce. Na přípravě a realizaci obou těchto průvodců se podílely obě pracovní skupiny.

Společnou prioritou, kterou se zabývaly obě pracovní skupiny, bylo zřízení denního stacionáře pro děti a mládež a zřízení denního stacionáře pro seniory. Od roku 2011 se pracovní skupiny zabývaly prvními



**Město  
Studénka**  
www.mesto-studenka.cz



K P S S



INSTITUT  
KOMUNITNÍHO  
ROZVOJE

úkoly v rámci této priority. U cílových skupin byl předběžně zjišťován zájem o tuto službu. Z výsledku vyplynulo, že vybudování takovéhoho zařízení ve městě je žádoucí. Vedoucí pracovních skupin Ing. Anna Šikulová, Mgr. Miroslava Halušková a PhDr. Olga Svobodová se sešly se starostou, místostarostou a tajemníkem města. Seznámily vedení města s návrhy a plány, jak tuto priority realizovat. Přístup vedení města byl vstřícný a obě strany se dohodly na rámcovém postupu v této věci.

Bohužel se nepodařilo na území města najít objekt, který by byl dostupný hromadnou dopravou, bezbariérový a vhodně situovaný. Vybudování nového objektu zároveň vyžaduje rozsáhlé přípravy a je podmíněn získáním dostatečného množství finančních prostředků.

Zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež bylo prioritou pracovní skupiny Rodina, děti a mládež. V komunitním plánu bylo toto zařízení charakterizováno jako zařízení, které je určeno pro děti a mládež ve věku od 6–26 let. Jedná se o skupinu, která je potencionálně ohrožena společensky nežádoucími vlivy. Svou činností přispívá nízkoprahové zařízení ke snížení sociálně-patologických jevů na území, ve kterém působí. Členové pracovní skupiny se sešli v roce 2009 se zástupci občanského sdružení Bunkr, o. s., z Třince. Pracovníci Bunkru při jednání nabídli veškerou pomoc při zřízení nízkoprahového zařízení ve městě, zejména organizační, personální, případně výpomoc i s ostatními záležitostmi nezbytnými pro chod zařízení. Členové pracovní skupiny se v průběhu celého období plnění komunitního plánu snažili najít vhodné prostory pro vybudování tohoto zařízení. Vytypováno bylo několik objektů. Buď nevyhovovaly svou polohou nebo byly ve špatném technickém stavu.

Jednou z priorit pracovní skupiny Senioři a občané s postižením bylo zajištění řešení krizových situací seniorů a osob zdravotně znevýhodněných nebo žijících osaměle. Od roku 2010 jsou v bytech žadatelů instalována elektronická zabezpečovací zařízení – tísňová tlačítka. V současné době využívá na území města 11 klientů tísňové tlačítka. Žadatel hradí pouze instalační poplatek ve výši 1.000 Kč. Bezplatný servis či poradenství související s provozem elektronického zabezpečovacího zařízení po celou dobu platnosti záruční doby zajišťuje firma Alarm E+M, spol. s r. o., tj. po dobu 5 let. Město Studénka tedy umožňuje svým občanům, kteří se ocitli z důvodu ohrožení zdraví nebo života v krizové situaci, pouhým stisknutím tlačítka, přivolat pomoc. Nejedná se o sociální službu dle zákona o sociálních službách.

Ostatní priority, které byly v komunitním plánu uvedeny, byly po celou dobu průběžně rozpracovány a plněny.



### 6.1.2. Plnění jednotlivých priorit, cílů a opatření

#### **Priorita S1**

##### **Zřízení denního stacionáře**

##### **Opatření**

- 1.1. Zmapování potřeby
- 1.2. Zajištění finančních prostředků
- 1.3. Zajištění vhodného objektu

##### **Komentář:**

Priorita nebyla realizována a není navržena k realizaci pro 2. komunitní plán.

##### **Zdůvodnění:**

1. Nebyla nalezena vhodná lokalita či objekt pro zřízení denního stacionáře
2. Velká finanční náročnost

Bylo navrženo několik objektů, kde by bylo eventuelně možno denní stacionář zřídit. Buď nevyhovovala lokalita (příliš velká vzdálenost od centra), budova z hlediska statiky nebo by rekonstrukce byla cenově neúnosná. Plnění této priority bylo projednáváno na PS, zástupci Zámku Nová Horka sdělili, že v rámci delimitace by mělo být ve Studénce zřízeno zařízení sociálních služeb. Nejenom klienti tohoto zařízení, ale i z blízkého okolí by využívali terapeutické dílny, které by např. mohly být zřízeny v rámci denního stacionáře.

V současné době nejsou vyhlášeny žádné dotační tituly pro tuto prioritu 2. komunitního plánu. Vzhledem k vývoji situace ve financování sociálních služeb není ani předpoklad, že by byla služba dlouhodobě udržitelná.

#### **Priorita S2**

##### **Zvýšení kapacity domu s pečovatelskou službou a domu pokojného stáří „Domov sv. Anny“**

##### **Komentář:**

Zvýšení kapacity obou zařízení bylo v rámci přípravy komunitního plánu přesunuto k řešení do Programu rozvoje města Studénky do strategického směru 3.2.1. Podpora výstavby a obnovy bytového fondu, aktivity 3.2.1.4. Rozšiřování sítě zařízení pro seniory.

#### **Priorita S3**

##### **Zřízení bezbariérových bytů**

##### **Opatření**

- 3.1. Zmapování potřeby
- 3.2. Úprava stávajících bytů v DPS

##### **Komentář:**

Opravy bytů v DPS probíhaly pouze v rámci oprav bytového fondu. Nové byty nebyly vybudovány, úpravy v bytech na bezbariérové nebyly provedeny. Daná priorita nebude řešena ani ve 2. komunitním plánu.

##### **Zdůvodnění:**

Rozsáhlejší stavební úpravy nebyly provedeny z důvodu nedostatku finančních prostředků.

### **Priorita S4**

**Řešení krizových sociálních situací o víkendech**

#### **Opatření**

4.1. Zmapování potřebnosti

#### **Komentář:**

Tato priorita nebyla realizována jako sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, realizována však byla.

Město Studénka zprostředkovává nejenom obyvatelům domu s pečovatelskou službou, ale všem obyvatelům města pomoc v rámci výpůjčky elektronického zabezpečovacího zařízení – tísňového tlačítka. Toto tlačítko slouží žadatelům k přivolání pomoci prioritně při zhoršení zdravotního stavu, ale je možné jej využít i při havárii např. vody nebo při „nevítané návštěvě“ podomních obchodníků apod. V současné době je ve městě nainstalováno celkem 11 tlačítek. Tísňové volání přijímá dispečink MěP a vysílá na místo strážníky MěP.

Priorita bude realizována i ve 2. komunitním plánu.

#### **Náklady:**

209.033 Kč

#### **Zdroje:**

Město Studénka

### **Priorita R1**

**Zřízení denního stacionáře pro děti a mládež se zdravotním postižením po ukončení školní docházky (propojení s S1)**

#### **Opatření**

1.1. Zjištění potřebnosti a propagace

1.2. Zajištění prostor včetně personálu materiálního vybavení

#### **Komentář:**

Priorita nebyla realizována a nebude navržena k realizaci ani ve 2. komunitním plánu.

#### **Zdůvodnění:**

1. Nebyla nalezena vhodná lokalita či objekt pro zřízení denního stacionáře
2. Velká finanční náročnost

Vzhledem k propojení priority s S1 jsou zde stejné limity jako výše uvedené.

V současné době nejsou vyhlášeny žádné dotační tituly pro tuto prioritu komunitního plánu. Vzhledem k vývoji situace ve financování sociálních služeb není ani předpoklad, že by byla služba dlouhodobě udržitelná.



### **Priorita R2**

**Podpora stávajících asistenčních služeb a služeb pro osoby se zdravotním postižením a jejich rozvoj**

#### **Opatření**

- 2.1. Zjištění potřebnosti a propagace
- 2.2. Zajištění služby včetně materiálního a personálního zajištění

#### **Komentář:**

Priorita nebyla realizována a nebude navržena její realizace ani ve 2. komunitním plánu.

#### **Zdůvodnění:**

Po provedené analýze potřebnosti (opatření 2.1.) bylo zjištěno, že ze strany uživatelů není zájem. Na město Studénku se neobrátil žádný uživatel ani rodinný příslušník, stejnou informaci poskytla také ředitelka Charity Studénka Ing. Anna Šikulová.

### **Priorita R3**

**Vybudování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež**

(řešeno v Programu rozvoje města Studénky ve strategickém směru 3.3.2, opatření 3.3.2.2)

#### **Opatření**

- 3.1. Zjištění potřebnosti a propagace
- 3.2. Zajištění prostor
- 3.3. Personální zajištění

#### **Komentář:**

Priorita byla realizována částečně, nicméně bude řešena ve 2. komunitním plánu.

Zřízení nízkoprahového zařízení je žádoucí a potřebné. V komunitním plánu KÚ MSK je tato priorita zahrnuta včetně možnosti realizace terénních programů.

#### **Zdůvodnění:**

Opatření 3.1.

Proběhlo jednání s občanským sdružením Bunkr, o. s., z Třince. Pracovníci Bunkru byli přítomni na jednání pracovní skupiny, seznámili členy pracovní skupiny s provozem, možnostmi spolupráce apod. S pracovníky Bunkru se sešli i starosta a místostarosta města. Potřebnost realizace byla prokázána na základě informací od pracovníků Renarkonu, o.p.s., kteří ve Studénce provádějí terénní práci, a sdělení veřejnosti (občanů města).

Opatření 3.2.

Nebyly nalezeny prostory akceptovatelné jak pro město, tak pro případného poskytovatele služby. Probíhá i nadále hledání vhodných prostor.

Opatření 3.3.

Byl připraven rámcový program pro zařízení včetně personálního obsazení. V této chvíli již není aktuální.

#### **Priorita R4**

**Podpora školních klubů a zájmových organizací na území města**

##### **Opatření**

- 4.1. Propagace činnosti
- 4.2. Zajištění personálu

#### **Komentář:**

Priorita je průběžně plněna. I nadále probíhá ze strany města podpora činnosti školních klubů při základních školách ve městě.

Náklady nese v plné výši město.

Priorita bude zahrnuta do 2. komunitního plánu v rozšířené podobě o návazné aktivity pro zdravotně postižené.

## 6.2. Analýza potřeb v oblasti sociálních služeb

Zjišťování potřeb v oblasti sociálních služeb probíhalo dotazníkovou formou, a to jak prostřednictvím internetu, tak v písemné podobě. Z tohoto důvodu jsou uvedeny dva výstupy.

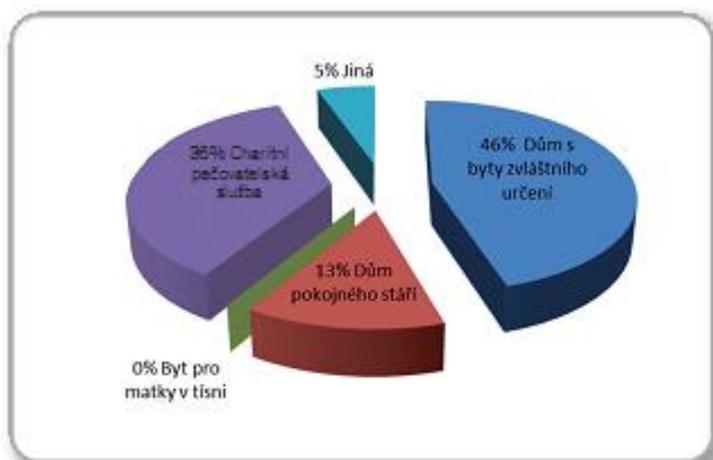
### Průběh:

- Zahájení internetové ankety: 20.04.2012
- Ukončení internetové ankety: 18.05. 2012
- Zahájení dotazníkového šetření: 21.05.2012
- Ukončení dotazníkového šetření: 28.05.2012
- Počet odpovědí z ankety a dotazníků celkem: 108
- Počet ID adres: 57
- Počet vrácených dotazníků: 51

### Výsledky:

#### Nejvíce využívané služby:

- Dům s byty zvláštního určení (46 % respondentů využívajících sociální služby)
- Charitní pečovatelská služba (36 % respondentů využívajících sociální služby)



#### Spokojenost se službami:

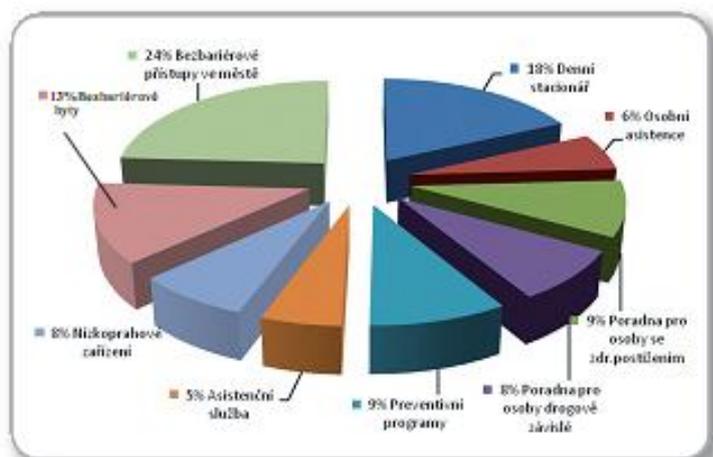
Respondenti hodnotili spokojenost se službami od 1 do 10, přičemž 1 byla nejmenší spokojenost, 10 největší.

- Dům s byty zvláštního určení: 7,17 z ankety; celkem 9,03
- Dům pokojného stáří „Dům sv. Anny“ : 8,33 z ankety; celkem 8,90
- Charitní pečovatelská služba: 7,2 z ankety; celkem 8,42

### Jaké služby chybí:

U této otázky měli respondenti možnost vybrat více odpovědí, celkem 136 odpovědí.

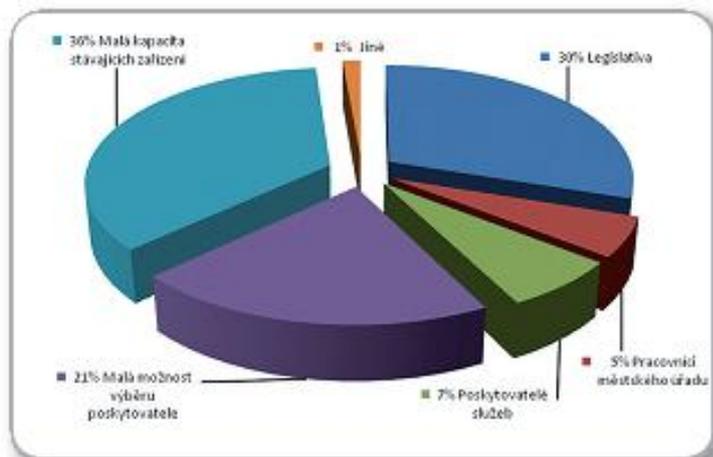
- Bezbariérové přístupy ve městě 24 %
- Denní stacionář 18 %
- Bezbariérové byty 13 %



### Co považujete v oblasti sociálních služeb za největší nedostatek

Rovněž na tuto otázku mohli respondenti volit více odpovědí, celkem 73 odpovědí.

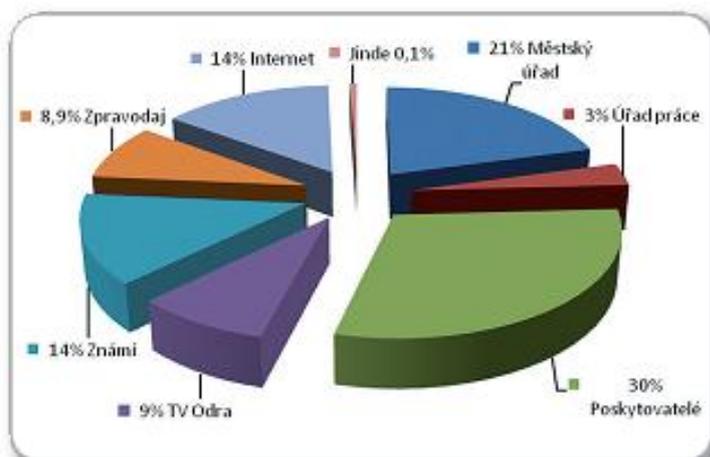
- Malá kapacita stávajících zařízení: 36 %
- Legislativa: 30 %
- Malá možnost výběru poskytovatelů: 21 %
- Poskytovatelé služeb (přístup ke klientům, odbornost apod.): 7 %
- Pracovníci městského úřadu (přístup ke klientům, odbornost apod.): 5 %



#### Kde získáváte informace o sociálních službách

Také na tuto otázku mohli respondenti zvolit více odpovědí, celkem 174 odpovědí.

- Poskytovatelé: 30 %
- Městský úřad: 21%
- Internet: 14 %
- Známi: 14 %
- KTV Odra: 9 %
- Zpravodaj: 8,9 %
- Úřad práce: 3 %



Textová část – co chybí nebo nedostatky:

- Domov důchodců nebo penzion pro seniory – 1
- Volnočasové aktivity pro seniorskou generaci – 1
- Prázdninové využití volného času dětí – 1
- Domov důchodců s parkem – 1
- Denní nebo víkendový stacionář – 1
- U křesel ve 2. patře DZU chybí stolek – 1
- Respitní péče – 1
- Málo času pečovatelek na povídání – 1
- Blížejší autobus – 1
- Odpolední, noční, víkendová služba v DZU – 1

### 6.3. Jednání pracovních skupin, zpracování SWOT analýzy

V průběhu přípravy 2. komunitního plánu se uskutečnila dvě setkání pracovních skupin, a to ve dnech 28.05.2012 a 11.06.2012.

Na prvním pracovním jednání byly představeny závěry z monitoringu, závěry z dotazníků a byla zpracována SWOT analýza. Na druhém pracovním jednání pak byly nastaveny jednotlivé priority a opatření pro 2. komunitní plán.

#### SWOT analýza

##### Slabé stránky

Náměty jsou seřazeny podle významu.

1. Chybějící prostory pro nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – 1, 1, 1, 1, 2, 2, 1, 1, 1, 1 = 12
2. Chybějící prostory a náplně pro volnočasové aktivity seniorů a zdravotně postižených – 1, 1, 1, 1, 1, 2, 2, 1, 1 = 12
3. Nevyužití prostory koupaliště pro aktivní odpočinek občanů města – 1, 1, 2, 1, 2, 1, 1, 2 = 11
4. Nedostatečná podpora (i nefinanční) Klubu důchodců MSV Studénka – 1
5. Nedostatek bezbariérových bytů – 1, 1, 1, 1 = 4
6. Absence sanačního bytu, byt pro rodiny v krizi – 1
7. Zvýšení aktivity terénní služby v rámci prevence kriminality – 1, 1, 1 = 3

##### Silné stránky

- Profesionální tým poskytovatelů služeb
- Dobrá spolupráce poskytovatelů služeb a města Studénky

##### Ohrožení

- Financování sociálních služeb
- Legislativa

##### Příležitosti

- Nové zdroje financování
- Legislativa



#### 6.4. Zhodnocení vize a poslání

V rámci zpracování komunitního plánu byla zpracována vize a poslání.

Vize a poslání komunitního plánování byly revidovány pracovními skupinami, v oblasti sociálních služeb ve městě Studénka nebyly změněny ani doplněny.

##### **VIZE**

Studénka – město kvalitních sociálních služeb  
a spokojených uživatelů

##### **POSLÁNÍ**

Plánovat a poskytovat kvalitní sociální služby  
dle potřeb občanů a ve spolupráci s nimi

## 6.5. Návrhy priorit a opatření pro 2. komunitní plán

Ve 2. komunitním plánu jsou uvedeny jak služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tak návazné aktivity.

### Priorita S1

#### Dům s byty zvláštního určení a pečovatelská služba

##### Charakteristika

Byty zvláštního určení jsou byty zvlášť upravené pro bydlení zdravotně postižených osob a byty v DZU.

Pečovatelská služba je služba poskytovaná podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

##### Zdůvodnění

Se vzrůstajícím počtem seniorů, kteří pobírají příspěvek na péči a nejsou schopni se o sebe plně postarat sami ani za pomoci rodinných příslušníků, je nezbytné zajistit jak bydlení pro tyto osoby, tak pečovatelskou službu. Osoby využívající pečovatelskou službu žijí ve svém přirozeném prostředí a využívají některých služeb pečovatelské služby, nejčastěji dovoz obědů, drobný úklid, nákupy či doprovod k lékaři.

##### Strategický cíl

Zajištění provozu DZU a pečovatelské služby poskytované v tomto zařízení pro občany města Studénky.

## Priorita S1

### Dům s byty zvláštního určení a pečovatelská služba

#### Opatření

##### 1.1. Podpora domu s byty zvláštního určení

<b>Popis opatření</b>	Podpora DZU a pečovatelské služby
<b>Realizátor</b>	■ Město Studénka
<b>Zahájení činnosti</b>	2013, kontinuální služba
<b>Zdroje financování</b>	■ Město Studénka
<b>Finanční náročnost</b>	1.000.000 Kč
<b>Indikátory úspěšnosti</b>	■ Obsazenost DZU ■ Zajištění pečovatelské služby
<b>Nová nebo stávající služba</b>	Stávající
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	■ Zajištění provozu DZU a pečovatelské služby

## Priorita S2

### Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“

#### Charakteristika

Zřizovatelem je Charita Studénka. Jedná se o pobytové zařízení pro seniory, kde jsou poskytovány sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovaná sociální služba je registrovaná u Krajského úřadu MSK.

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domov se nachází ve Studénce-Butovicích. Původní budovu Charitě Studénka darovalo v r. 2001 město Studénka. Charita pak byla investorem velké rekonstrukce (přístavby a nástavby), která probíhala v letech 2002–2004. Domov byl slavnostně otevřen v dubnu 2005.

Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“ je pobytové zařízení typu domova pro seniory s nepřetržitým provozem pro 19 uživatelů, jejichž situace vyžaduje stálou pomoc druhé osoby, ať je to z důvodu vysokého věku či zdravotního stavu a nemohou již žít sami ve vlastním domácím prostředí.

## Zdůvodnění

Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“ je jediným zařízením svého druhu ve městě a občané města, kteří již nejsou schopni samostatného života, díky této službě nemusí měnit své bydliště. Zůstávají ve městě, které znají, a umožňuje-li jim to jejich zdravotní stav, mohou navštěvovat známá místa, nejsou tak vytrženi ze svých kořenů.

## Strategický cíl

Podporovat činnost domu pokojného stáří jako sociální službu jedinou svého druhu ve městě.

### Priorita S2

#### Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“

##### Opatření

##### 2.1. Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“

<b>Popis opatření</b>	Podpora domu pokojného stáří „Domov sv. Anny“
<b>Realizátor</b>	■ Charita Studénka
<b>Zahájení činnosti</b>	2013, kontinuální služba
<b>Zdroje financování</b>	■ MPSV ■ Město Studénka ■ Nadace, nadační fondy ■ Platby klientů, dary
<b>Finanční náročnost</b>	7.400.000 Kč
<b>Indikátory úspěšnosti</b>	■ Obsazenost domu pokojného stáří „Domov sv. Anny“ ■ Spokojenost klientů se službou, ověřování spokojenosti
<b>Nová nebo stávající služba</b>	Stávající, od roku 2005
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	■ Zajištění provozu domu pokojného stáří „Domov sv. Anny“

### Priorita S3

#### Charitní pečovatelská služba

##### Charakteristika

Pečovatelská služba je služba podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb.



**Město  
Studénka**  
www.mesto-studenka.cz



**IKT** INSTITUT  
KOMUNITNÍHO  
ROZVOJE

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

#### Zdůvodnění

Se vzrůstajícím počtem seniorů, kteří pobírají příspěvek na péči a nejsou schopni se o sebe plně postarat sami ani za pomoci rodinných příslušníků, je nezbytné zajistit jak bydlení pro tyto osoby, tak pečovatelskou službu. Osoby využívající pečovatelskou službu žijí ve svém přirozeném prostředí a využívají některých služeb pečovatelské služby, nejčastěji pomoc při osobní hygieně, rozvoz obědů, drobný úklid, nákupy či doprovod k lékaři.

#### Strategický cíl

Zajištění pečovatelské služby pro občany města Studénky.

#### Priorita S3

##### Charitní pečovatelská služba

##### Opatření

##### 3.1. Charitní pečovatelská služba

<b>Popis opatření</b>	Podpora charitní pečovatelské služby
<b>Realizátor</b>	■ Charita Studénka
<b>Zahájení činnosti</b>	2013, kontinuální služba
<b>Zdroje financování</b>	■ MPSV ■ Město Studénka ■ Nadace, nadační fondy ■ Moravskoslezský kraj
<b>Finanční náročnost</b>	1.400.000 Kč
<b>Indikátory úspěšnosti</b>	■ Počet klientů služby ■ Výstupy inspekce
<b>Nová nebo stávající služba</b>	Stávající
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	■ Zajištění charitní pečovatelské služby ■ Zajištění pomoci klientům

## Priorita S4

### Řešení krizových zdravotních a sociálních situací

#### Charakteristika

Řešení krizových situací není sociální službou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Aktivita není určena jen obyvatelům DZU, ale i pro občany města Studénky, kteří jsou v nepříznivé životní situaci (občan, který se ocitne v naléhavém sociálním či zdravotním ohrožení).

Město Studénka zprostředkovává nejenom obyvatelům DZU, ale všem obyvatelům města pomoc v rámci výpůjčky elektronického zabezpečovacího zařízení – tísňového tlačítka. Toto tlačítko slouží žadatelům k přivolání pomoci prioritně při zhoršení zdravotního stavu, ale je možné jej využít i při havárii např. vody, nebo při „nevtíhané návštěvě“ podomních obchodníků apod.

Tísňové volání přijímá dispečink MěP a vysílá na místo strážníky MěP.

#### Zdůvodnění

Zajištění bezpečnosti, a to jak při zhoršení zdravotního stavu, tak osobní pro občany města.

#### Strategický cíl

Zajištění řešení krizových zdravotních a sociálních situací pro občany města Studénky.

## Priorita S4

### Řešení krizových zdravotních a sociálních situací

#### Opatření

##### 4.1. Průběžné zajišťování aktivity pro občany města

<b>Popis opatření</b>	Zájemci o tísňové tlačítko mají možnost kontaktovat odbor školství, kultury a sociálních věcí s žádostí o umístění tlačítka ve svém bydlí
<b>Realizátor</b>	■ Město Studénka
<b>Zahájení činnosti</b>	2013, kontinuální aktivita
<b>Zdroje financování</b>	■ Město Studénka ■ MPSV ■ Nadace, nadační fondy
<b>Finanční náročnost</b>	100.000 Kč
<b>Indikátory úspěšnosti</b>	■ Počet občanů využívajících aktivitu 10
<b>Nová nebo stávající služba</b>	Stávající, rozšiřující se
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	■ Zajištění bezpečnosti zdravotní i osobní u občanů, kteří bydlí v DZU či ve vlastním bytě a jsou zdravotně nebo sociálně handicapováni

## Priorita R1

### Zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

#### Charakteristika

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby, dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### Zdůvodnění

Zřízení nízkoprahového zařízení na území města může být jedním z nástrojů pro případné snížení kriminality dětí a mládeže, prevencí sociálně-patologických jevů a zajištění zájmové činnosti pro děti a mládež ze znevýhodněných skupin obyvatel.

#### Strategický cíl

Zajištění aktivit pro děti a mládež se zabezpečením sociálně terapeutické činnosti pro prevenci sociálně-patologických jevů ve městě.

## Priorita R1

### Vybudování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

#### Opatření

- 1.1. Zjištění zájmu cílové skupiny
- 1.2. Aktivní vyhledání vhodných prostor
- 1.3. Výběrové řízení na poskytovatele služby, uzavření smlouvy
- 1.4. Průběžné vyhodnocování fungování služby a její monitoring

#### Popis opatření

- 1.1.1. Komunikace s cílovými skupinami – rodiče a děti, mládež, zástupci škol a školských zařízení
- 1.1.2. Informace o záměru města na internetu, v Informačním centru, ve školách
- 1.1.3. Propagace uvedeného zařízení všemi prostředky
- 1.2.1. Vytypování vhodných prostor
- 1.2.2. Uzavření smlouvy o pronájmu prostor s vybraným poskytovatelem
- 1.3.1. Výběrové řízení na poskytovatele služby
- 1.3.2. Uzavření smlouvy s poskytovatelem služby
- 1.4.1. Průběžné vyhodnocování fungování služby a její monitoring

#### Realizátor

- Město Studénka
- Další možní poskyvatelé

#### Zahájení činnosti

2013, kontinuální aktivita

#### Zdroje financování

- Město Studénka
- MPSV
- Moravskoslezský kraj
- Nadace, nadační fondy

#### Finanční náročnost

500.000 Kč

#### Indikátory úspěšnosti

- Počet akcí
- Počet návštěvníků
- Počet nových pracovníků
- Počet provedených školení
- Preventivní opatření snížení kriminality mladistvých

#### Nová nebo stávající služba

Nová

#### Dopady na cílovou skupinu

- Snížení výskytu sociálně-patologických jevů
- Rozšíření nabídky volnočasových aktivit

## **Priorita R2**

### **Byt pro matky v tísní**

#### **Charakteristika**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Matce s jedním až třemi dětmi je poskytováno ubytování v plně zařízeném bytě o velikosti 1+1 včetně sociálního zařízení, obytné chodby a prádelny po dobu maximálně jednoho roku. Je jí poskytována pomoc při řešení tíživé životní situace a podpora při návratu do běžného života.

#### **Zdůvodnění**

Byt pro matky v tísní je jediným zařízením svého druhu ve městě.

#### **Strategický cíl**

Zajistit matkám v tísní bezpečné místo pro přechodné ubytování s dětmi při řešení rodinných či sociálních krizí.

## Priorita R2

### Byt pro matky v tísní

#### Opatření

##### 2.1. Zajištění provozu bytu pro matky v tísní

**Popis opatření** 2.1.1. Zajištění provozu bytu pro matky v tísní jako jediného zařízení svého druhu ve městě

**Realizátor** ■ Charita Studénka

**Zahájení činnosti** 2013

**Zdroje financování**

- Město Studénka
- MPSV
- Moravskoslezský kraj
- Nadace, nadační fondy
- Platby klientů

**Finanční náročnost** 180.000 Kč

**Indikátory úspěšnosti**

- Fungující služba
- Spokojenost uživatelů se službou, měření kvality služby

**Nová nebo stávající služba** Stávající

**Dopady na cílovou skupinu** ■ Umožnění bezpečného ubytování v krizových situacích pro matky s dětmi



**Město  
Studénka**  
www.mesto-studenka.cz



**IKT** INSTITUT  
KOMUNITNÍHO  
ROZVOJE

## Průřezové priority

### Priorita P1

**Podpora školních klubů, zájmových organizací a aktivit pro volný čas dětí, mládeže, seniorů a zdravotně postižených**

#### Charakteristika

Školní kluby a zájmové organizace nejsou sociální službou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Nicméně jsou naprosto nezbytné jak pro zajištění volnočasových aktivit, a tím pro prevenci sociálně-patologických jevů, tak pro neformální vzdělávání dětí a mládeže, a tím nastavování nových směrů jejich vývoje.

Stejně tak je zcela nezbytné podporovat aktivní život seniorů a zdravotně postižených, pro něž je vzájemná komunikace a získání či udržení motorických schopností důležité pro plnohodnotný život.

#### Zdůvodnění

Zajištěním volnočasových aktivit pro děti a mládež by mělo dojít ke zlepšení sociálního klimatu ve Studénce a omezení některých sociálně-patologických jevů této cílové skupiny.

Vzhledem ke značné finanční náročnosti zřízení denního stacionáře bylo triádou a PS v rámci přípravy 2. komunitního plánu navrženo, aby část aktivit denního stacionáře, který nebude v rámci 2. komunitního plánu řešen, byla realizována v některých ze stávajících prostor, které dané aktivitě vyhovují a bylo tak umožněno handicapovaným dětem a mládeži trávit aktivně svůj volný čas. Prostor bude multifunkční tak, aby vyhovoval jak handicapovaným dětem a mládeži, tak seniorům.

#### Strategický cíl

Zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež včetně handicapovaných a seniorů.

## Priorita P1

Podpora školních klubů, zájmových organizací a aktivit pro volný čas dětí, mládeže, seniorů a handicapovaných

### Opatření

1.1. Podpora školních klubů, zájmových organizací a aktivit pro volný čas dětí a mládeže

1.2. Podpora aktivit dětí, mládeže, seniorů a zdravotně postižených

<b>Popis opatření</b>	<p>1.1.1. Podpora školních klubů a zájmových organizací pro děti a mládež</p> <p>1.2.1. Vyhledání vhodných prostor pro aktivity handicapovaných dětí, mládeže a seniorů</p> <p>1.2.2. Podpora aktivit handicapovaných dětí, mládeže a seniorů</p> <p>1.2.3. Zajištění provozu včetně personálního obsazení pro aktivity týkající se dětí, mládeže včetně handicapovaných a seniorů</p>
<b>Realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Školy</li> <li>■ Město Studénka</li> <li>■ Další organizace</li> </ul>
<b>Zahájení činnosti</b>	2013, kontinuální aktivita
<b>Zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Město Studénka</li> <li>■ MPSV</li> <li>■ MŠMT</li> <li>■ Moravskoslezský kraj</li> <li>■ Nadace, nadační fondy</li> </ul>
<b>Finanční náročnost</b>	300.000 Kč
<b>Indikátory úspěšnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Počet dětí účastnících se aktivit – 100 ročně</li> <li>■ Počet zdravotně postižených dětí, mládeže a seniorů účastnících se aktivit – 50 ročně</li> <li>■ Vybrané a vybavené zařízení pro volnočasové aktivity handicapovaných dětí, mládeže a seniorů</li> <li>■ Zjišťování spokojenosti cílové skupiny</li> </ul>
<b>Nová nebo stávající služba</b>	Stávající a nová
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Umožnění kvalitního trávení volného času dětem a mládeži</li> <li>■ Umožnění kvalitního trávení volného času handicapovaným dětem, mládeži a seniorům</li> </ul>

## Priorita P2

### Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě

#### Charakteristika

Proces komunitního plánování je dlouhodobý a je nezbytné přizpůsobovat jednotlivé služby novým podmínkám a vývoji ve Studénce.

#### Zdůvodnění

Zajištění dlouhodobé komunikace mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli služeb ve Studénce.

#### Strategické cíle

Sociální služby zajišťující potřeby všech občanů ve městě.

### Priorita P2

#### Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě

##### Opatření

2.1. Podpora činnosti pracovních skupin, udržení komunikace s veřejností

2.2. Mapování situace v sociální oblasti

2.3. Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb

2.4. Aktualizace 2. komunitního plánu

##### Popis opatření

2.1.1. Setkávání pracovních skupin minimálně 2x ročně

2.1.2. Pravidelné prezentace na www stránkách města

2.2.1. Průběžné mapování situace v sociální oblasti

2.3.1. Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb jednou za dva roky

2.4.1. Aktualizace 2. komunitního plánu jednou za dva roky provedením zhodnocení realizace triádou a pracovními skupinami, navržení patřičných úprav

**Realizátor** ■ Město Studénka

**Zahájení činnosti** 2013

**Zdroje financování** ■ Město Studénka

**Finanční náročnost** 100.000 Kč

**Indikátory úspěšnosti** ■ Prezenční listiny ze setkání pracovních skupin  
■ Aktualizovaný 2. komunitní plán  
■ Aktualizace internetových stránek  
■ Provedení analýzy potřeb v oblasti sociálních služeb

**Nová nebo stávající služba** Stávající

**Dopady na cílovou skupinu** ■ Informovaná cílová skupina  
■ Sociální služby odpovídající potřebám cílových skupin

## Priorita P3

### Charitní ošetřovatelská služba

#### Charakteristika

Charitní ošetřovatelská služba není službou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o zdravotnickou péči, která však velmi úzce souvisí s cílovou skupinou seniůři a osoby se zdravotními problémy včetně dětí a mládeže.

Charitní ošetřovatelská služba je nestátním zdravotnickým zařízením v odbornosti domácí péče. Umožňuje i vážně nemocným klientům zůstat co nejdéle ve svém důvěrně známém prostředí, v kruhu svých blízkých. Nemocný nemusí za odborným ošetřením cestovat do nemocnice nebo tam pobývat.

Zdravotní výkony jsou vykonávány zdravotními sestrami, které splňují podmínku pro výkon práce bez lékařského dohledu. Zdravotní péče je předepisována ošetřujícím lékařem nebo nemocnicí, a je hrazena ze zdravotního pojištění.

**Charitní ošetřovatelská služba provádí u nemocných především tyto úkony:**

- a) odběry biologického materiálu na vyšetření,
- b) měření krevního tlaku,
- c) aplikace injekcí a infuzí,
- d) cévkování, nálevy,
- e) ošetření proleženin, bércových vředů, převazy operačních ran,
- f) kontrola hladiny cukru v krvi,
- g) nácvik a zaučování aplikace inzulinu.

#### Zdůvodnění

Charitní ošetřovatelská služba tvoří společně s dalšími službami komplexní péči o občany města Studénky.

#### Strategický cíl

Zajištění zdravotní péče o občany města Studénky.

## Priorita P3

### Charitní ošetrovatelská služba

#### Opatření

#### 3.1. Zajištění charitní ošetrovatelské služby

**Popis opatření**

- 3.1.1. Mapování potřebnosti
- 3.1.2. Zajištění ošetrovatelské služby pro potřebné
- 3.1.3. Evaluace (hodnocení) ošetrovatelské služby

**Realizátor**

- Charita Studénka

**Zahájení činnosti**

2013, kontinuální služba

**Zdroje financování**

- Město Studénka
- Platby od klientů

**Finanční náročnost**

500.000 Kč

**Indikátory úspěšnosti**

- Počet osob, kterým byla poskytnuta charitní ošetrovatelská služba
- Evaluace služby
- Výstupy z evaluace

**Nová nebo stávající služba**

Stávající

**Dopady na cílovou skupinu**

- Zajištění dostupnosti ošetrovatelské péče



## Zdroje

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji
- Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji
- Program rozvoje města Studénky
- Český statistický úřad
- Analýza potřeb v oblasti sociálních služeb
- Průvodce sociálními službami (vydalo město Studénka)

## Seznam použitých zkratk

PS	Pracovní skupiny
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
DZU	Dům s byty zvláštního určení
DPS	Dům s pečovatelskou službou
MSK	Moravskoslezský kraj
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
SWOT	Zjištění silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení
MSV Studénka	Moravskoslezská vagónka Studénka
MěP	Městská policie Studénka
ZŠ	Základní škola
MŠ	Mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
KÚ MSK	Krajský úřad Moravskoslezského kraje