

1. *Identifikační číslo: 20*

2. *Kód: VV*

3. *Pojmenování (název) životní situace:*

### **Požáry – jiné mimořádné události**

4. *Základní informace k životní situaci:*

Dojde-li k požáru nebo jiné mimořádné události, kterou není občan svými silami schopen zvládnout, přičemž je ohrožen jeho život, zdraví nebo majetek, popř. životní prostředí, vyrozumí v této situaci neprodleně za použití tísňového telefonního čísla:

- **150** - hasiče,
- **155** - zdravotní záchranou službu,
- **158** – policii ČR,
- **156** - městskou policii,
- **112** - centrum tísňového volání.

5. *Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.):*

Každý, kdo zpozoruje požár, havárii, popř. jinou mimořádnou událost hodnou zřetele.

6. *Jaké jsou podmínky a postup při řešení životní situace:*

Občan

- provede nutná opatření pro záchranu ohrožených osob,
- je-li to možné požár uhasí nebo provede nezbytná opatření k zamezení jeho šíření,
- zjištěný požár vždy ohlásí na ohlašovně požárů nebo zajistí jeho ohlášení,
- poskytne osobní pomoc (potřebné informace) jednotce požární ochrany, která se dostaví na místo události,
- u jiných mimořádných událostí občan postupuje odpovídajícím způsobem s ohledem na nastalou událost.

7. *Jakým způsobem zahájit řešení životní situace:*

Požár nebo jinou mimořádnou událost **bezodkladně oznamte** na tísňové telefonní číslo ohlašovně požárů - **150**.

**Při ohlášení požáru (mimořádné události) sdělte:**

- kde hoří, popř. kde k mimořádné události došlo,
- co hoří, popř. k jaké mimořádné události došlo,
- své jméno a číslo telefonu, ze kterého voláte.

**Po ukončení hovoru zavěste a posečkejte na zpětný dotaz k ověření pravdivosti zprávy o hlášené události.**

Aby se předešlo nedorozumění, zejména při volání z mobilního telefonu, vždy aktivně **uved'te město (obec)**, ve kterém se nacházíte, nemusíte se totiž vždy dovolat na nejbližší operační středisko, a pak je tento údaj nezbytný.

**Pozor! Nikdy neukončujte hovor dříve než operační důstojník, který Vám může položit doplňující dotazy.**

K volání můžete použít všechny pevné linky včetně veřejných telefonních automatů, mobilních telefonů, a to i bez kreditu nebo bez SIM karty.

**8. Na které instituci životní situaci řešit:**

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje (dále jen HZS MSK).

**9. Kde, s kým a kdy můžete životní situaci řešit:**

HZS MSK, územní odbor Nový Jičín, Zborovská 5.

**10. Jaké doklady je nutné mít s sebou:**

Žádné.

**11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici:**

Žádné.

**12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit:**

Volání na tísňová telefonní čísla nejsou zpoplatněna. U veřejného telefonního automatu nepotřebujete pro volání na tísňovou linku ani minci, ani telefonní kartu.

**13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení:**

Neprodleně.

**14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace:**

Další střediska tísňového volání:

- **155** - zdravotnická záchranná služba,
- **158** – policie ČR,
- **156** - městská policie,
- **112** - centrum tísňového volání (*slouží zvláště cizincům - operátoři jsou jazykově vybaveni, lze rovněž využít v případě ohlášení události většího rozsahu*).

**15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány:**

Při mimořádné situaci se řiďte pokyny operačního důstojníka, velitele zásahu, velitele jednotky požární ochrany nebo zástupce města.

**Budete-li vyzváni k evakuaci z ohroženého prostoru**

- vezměte si s sebou základní osobní věci (občanský průkaz, řidičský průkaz, klíče od bytu),
- ohlaste veliteli zásahu, zda se v bytě č. x nebo domě čp. x nenachází další osoby.

**Ochrana zdraví**

Při požáru se může stát, že budete muset po určitou dobu pobývat v zamořeném (zakouřeném) prostoru nebo jím projít, v tomto případě si chraňte dýchací cesty a povrch těla.

Použijte k tomu prostředky improvizované ochrany:

- k ochraně dýchacích orgánů použijte vodou navlhčenou roušku (kapesník, ručník, utěrku apod.),
- hlavu chraňte čepicí, kloboukem, šálou nebo kuklou tak, aby vlasy byly úplně zakryty a pokrývka hlavy chránila též čelo, uši a krk,
- oči chraňte brýlemi (lyžařskými či motoristickými),
- ruce rukavicemi,

- tělo chraňte oblekem, kombinézou, sakem, kalhotami, pláštěm nebo pláštěnkou do deště,
- nohy chraňte nejlépe vysokými botami nebo holínkami.

**16. Elektronická služba, kterou lze využít:**

---

**17. Podle kterého právního předpisu se postupuje:**

Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů.

**18. Jaké jsou související předpisy:**

Vyhláška MV č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci),  
zákon č. 200/1990 Sb. o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů,  
obecně závazná vyhláška č. 1/2008, kterou se vydává Požární řád města Studénky,  
obecně závazná vyhláška č. 3/2002, kterou se stanoví podmínky k zabezpečení požární ochrany při akcích, kterých se zúčastňuje větší počet osob.

**19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují:**

---

**20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti:**

Uložení blokové pokuty nebo zahájení řízení o přestupku s možností uložení pokuty.

**21. Nejčastější dotazy:**

---

**22. Další informace:**

---

**23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat z jiných zdrojů nebo v jiné formě:**

Na stránkách ministerstva vnitra na adrese - [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz).

**24. Související životní situace a návody, jak je řešit:**

**Tísňové telefonní číslo 155 nebo 112 volejte vždy, došlo-li k náhle „poruše“ zdraví, úrazu nebo nehodě s většími následky.**

Nejčastěji jde o tyto stavy:

- neobvyklé tlaky či bolest na prsou,
- potíže s dechem, dušnost,
- porucha vědomí, bezvědomí, křeče,
- vážnější úraz,
- otrava léky či chemikáliemi.

V případě, že se jedná o dlouhodobě trvající „poruchu“ zdraví bez neobvyklého zhoršení, volejte dle potřeby lékařskou službu první pomoci.

Snažte se vždy zachovat klid a věcně odpovídat na otázky. Největší zdržení před výjezdem posádky záchranné služby mohou způsobit dohady s dispečerem.

**Dispečerovi záchranné služby sdělte:**

- co se přesně stalo - tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat,
- přesné místo hlášené události - tato informace je nutná ke snadnému a rychlému nalezení místa události,
- informace o postiženém: pohlaví, přibližný věk, počet postižených (pro zajištění adekvátní pomoci a lůžka pro pacienta),
- své jméno a číslo telefonu, ze kterého voláte pro případný zpětný dotaz nebo při obtížném hledání místa či jiných problémech.

**Pozor! Nikdy neukončujte hovor dříve než dispečer, který může položit doplňující dotazy.**

**Při ohlášení události upřesněte místo události a sdělte:**

- zda k ní došlo v bytě, na pracovišti nebo v jiném uzavřeném prostoru,
- adresu a číslo domu,
- patro a jméno majitele bytu,
- jak najít dům (hlavně na sídlištích).

**Pokud k události došlo na veřejné komunikaci nebo na volném prostranstvích uveďte:**

- stručný a výstižný popis místa události, např. budova, která se nachází poblíž, park, křižovatka, poslední obec (město), odbočka, kilometrovník na dálnici, správné číslo dálnice.

**Co dělat, než záchranka dorazí:**

Prioritou je poskytnout postiženému **první pomoc**. Základní návod obvykle poskytne dispečer záchranné služby.

Dále proveďte tato užitečná opatření:

- pokud jde o událost v uzavřeném místě a na místě je více osob, **vyšlete někoho na ulici**, aby zajistil optimální přístupovou cestu (odemknul všechny dveře „v cestě“, přivolal výtah apod. a dále signalizoval příjezdějící posádce, kde se přesně nachází místo zásahu),
- v noci **rozsviňte** co nejvíce světel směrem do ulice,
- pokud je to možné, nachystejte **doklady** nemocného, lékařské **zprávy** a **léky**, které nemocný trvale užívá,
- pokud došlo k otravě, připravte **obaly od léků** či jiných látek, jimiž se postižený mohl otrávit,
- bezpečně zajistěte domácí **zvířata**, která by mohla napadnout posádku záchranné služby (zejména psy).

**25. Za správnost popisu odpovídá útvar:**

Městský úřad Studénka, odbor vnitřních věcí.

**26. Kontaktní osoba:**

Petr Sič, referent bezpečnosti státu a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

27. *Popis je zpracování podle právního stavu ke dni:*  
5. 2. 2008.
28. *Popis byl naposledy aktualizován:*  
5. 2. 2008.
29. *Datum konce platnosti popisu:*  
Nestanoveno.
30. *Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace:*  
---