

1. *Identifikační číslo: 20*

2. *Kód: VV*

3. *Pojmenování (název) životní situace:*

Požáry – jiné mimořádné události

4. *Základní informace k životní situaci:*

Dojde-li k požáru nebo jiné mimořádné události, kterou není občan svými silami schopen zvládnout, přičemž je ohrožen jeho život, zdraví nebo majetek, popř. životní prostředí, vyrozumí v této situaci neprodleně za použití tísňového telefonního čísla:

- **150** - hasiče,
- **155** - zdravotní záchranou službu,
- **158** – policii ČR,
- **156** - městskou policii,
- **112** - centrum tísňového volání.

5. *Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.):*

Každý, kdo zpozoruje požár, havárii, popř. jinou mimořádnou událost hodnou zřetele.

6. *Jaké jsou podmínky a postup při řešení životní situace:*

Občan

- provede nutná opatření pro záchranu ohrožených osob,
- je-li to možné požár uhasí nebo provede nezbytná opatření k zamezení jeho šíření,
- zjištěný požár vždy ohlásí na ohlašovně požárů nebo zajistí jeho ohlášení,
- poskytne osobní pomoc (potřebné informace) jednotce požární ochrany, která se dostaví na místo události,
- u jiných mimořádných událostí občan postupuje odpovídajícím způsobem s ohledem na nastalou událost.

7. *Jakým způsobem zahájit řešení životní situace:*

Požár nebo jinou mimořádnou událost **bezodkladně oznamte** na tísňové telefonní číslo ohlašovny požárů - **150**.

Při ohlášení požáru (mimořádné události) sdělte:

- kde hoří, popř. kde k mimořádné události došlo,
- co hoří, popř. k jaké mimořádné události došlo,
- své jméno a číslo telefonu, ze kterého voláte.

Po ukončení hovoru zavěste a posečkejte na zpětný dotaz k ověření pravdivosti zprávy o hlášené události.

Aby se předešlo nedorozumění, zejména při volání z mobilního telefonu, vždy aktivně **uved'te město (obec)**, ve kterém se nacházíte, nemusíte se totiž vždy dovolat na nejbližší operační středisko, a pak je tento údaj nezbytný.

Pozor! Nikdy neukončujte hovor dříve než operační důstojník, který Vám může položit doplňující dotazy.

K volání můžete použít všechny pevné linky včetně veřejných telefonních automatů, mobilních telefonů, a to i bez kreditu nebo bez SIM karty.

8. Na které instituci životní situaci řešit:

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje (dále jen HZS MSK).

9. Kde, s kým a kdy můžete životní situaci řešit:

HZS MSK, územní odbor Nový Jičín, Propojovací 2309/3.

10. Jaké doklady je nutné mít s sebou:

Žádné.

11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici:

Žádné.

12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit:

Volání na tísňová telefonní čísla nejsou zpoplatněna. U veřejného telefonního automatu nepotřebujete pro volání na tísňovou linku ani minci, ani telefonní kartu.

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení:

Neprodleně.

14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace:

Další střediska tísňového volání:

- **155** - zdravotnická záchranná služba,
- **158** – policie ČR,
- **156** - městská policie,
- **112** - centrum tísňového volání (*slouží zvláště cizincům - operátoři jsou jazykově vybaveni, lze rovněž využít v případě ohlášení události většího rozsahu*).

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány:

Při mimořádné situaci se řiďte pokyny operačního důstojníka, velitele zásahu, velitele jednotky požární ochrany nebo zástupce města.

Budete-li vyzváni k evakuaci z ohroženého prostoru

- vezměte si s sebou základní osobní věci (občanský průkaz, řidičský průkaz, klíče od bytu),
- ohlaste veliteli zásahu, zda se v bytě č. x nebo domě čp. x nenachází další osoby.

Ochrana zdraví

Při požáru se může stát, že budete muset po určitou dobu pobývat v zamořeném (zakouřeném) prostoru nebo jím projít, v tomto případě si chraňte dýchací cesty a povrch těla.

Použijte k tomu prostředky improvizované ochrany:

- k ochraně dýchacích orgánů použijte vodou navlhčenou roušku (kapesník, ručník, utěrku apod.),
- hlavu chraňte čepicí, kloboukem, šálou nebo kuklou tak, aby vlasy byly úplně zakryty a pokrývka hlavy chránila též čelo, uši a krk,
- oči chraňte brýlemi (lyžařskými či motoristickými),
- ruce rukavicemi,

- tělo chraňte oblekem, kombinézou, sakem, kalhotami, pláštěm nebo pláštěnkou do deště,
- nohy chraňte nejlépe vysokými botami nebo holínkami.

16. Elektronická služba, kterou lze využít:

17. Podle kterého právního předpisu se postupuje:

Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů.

18. Jaké jsou související předpisy:

Vyhláška MV č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci),
zákon č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů.

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují:

20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti:

Uložení blokové pokuty nebo zahájení řízení o přestupku s možností uložení pokuty.

21. Nejčastější dotazy:

22. Další informace:

23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat z jiných zdrojů nebo v jiné formě:

Na stránkách ministerstva vnitra na adrese - www.mvcr.cz.

24. Související životní situace a návody, jak je řešit:

Tísňové telefonní číslo 155 nebo 112 volejte vždy, došlo-li k náhle „poruše“ zdraví, úrazu nebo nehodě s většími následky.

Nejčastěji jde o tyto stavy:

- neobvyklé tlaky či bolest na prsou,
- potíže s dechem, dušnost,
- porucha vědomí, bezvědomí, křeče,
- vážnější úraz,
- otrava léky či chemikáliemi.

V případě, že se jedná o dlouhodobě trvající „poruchu“ zdraví bez neobvyklého zhoršení, volejte dle potřeby lékařskou službu první pomoci.

Snažte se vždy zachovat klid a věcně odpovídat na otázky. Největší zdržení před výjezdem posádky záchranné služby mohou způsobit dohady s dispečerem.

Dispečerovi záchranné služby sdělte:

- co se přesně stalo - tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat,
- přesné místo hlášené události - tato informace je nutná ke snadnému a rychlému nalezení místa události,
- informace o postiženém: pohlaví, přibližný věk, počet postižených (pro zajištění adekvátní pomoci a lůžka pro pacienta),
- své jméno a číslo telefonu, ze kterého voláte pro případný zpětný dotaz nebo při obtížném hledání místa či jiných problémech.

Pozor! Nikdy neukončujte hovor dříve než dispečer, který může položit doplňující dotazy.

Při ohlášení události upřesněte místo události a sdělte:

- zda k ní došlo v bytě, na pracovišti nebo v jiném uzavřeném prostoru,
- adresu a číslo domu,
- patro a jméno majitele bytu,
- jak najít dům (hlavně na sídlištích).

Pokud k události došlo na veřejné komunikaci nebo na volném prostranstvích uveďte:

- stručný a výstižný popis místa události, např. budova, která se nachází poblíž, park, křižovatka, poslední obec (město), odbočka, kilometrovník na dálnici, správné číslo dálnice.

Co dělat, než záchranka dorazí:

Prioritou je poskytnout postiženému **první pomoc**. Základní návod obvykle poskytne dispečer záchranné služby.

Dále proveďte tato užitečná opatření:

- pokud jde o událost v uzavřeném místě a na místě je více osob, **vyšlete někoho na ulici**, aby zajistil optimální přístupovou cestu (odemknul všechny dveře „v cestě“, přivolal výtah apod. a dále signalizoval přijíždějící posádce, kde se přesně nachází místo zásahu),
- v noci **rozsviďte** co nejvíce světel směrem do ulice,
- pokud je to možné, nachystejte **doklady** nemocného, lékařské **zprávy** a **léky**, které nemocný trvale užívá,
- pokud došlo k otravě, připravte **obaly od léků** či jiných látek, jimiž se postižený mohl otrávit,
- bezpečně zajistěte domácí **zvířata**, která by mohla napadnout posádku záchranné služby (zejména psy).

25. Za správnost popisu odpovídá útvar:

Městský úřad Studénka, odbor vnitřních věcí.

26. Kontaktní osoba:

Petr Sič, referent bezpečnosti státu a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

27. *Popis je zpracování podle právního stavu ke dni:*
11. 4. 2022.
28. *Popis byl naposledy aktualizován:*
11. 4. 2022.
29. *Datum konce platnosti popisu:*
Nestanoveno.
30. *Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace:*
