

Pokyny pro vypůjčitele, kteří využívají elektronické zabezpečovací zařízení k zajištění řešení krizových situací

Vážená paní, vážený pane,

dostáváte do bytu zařízení, které Vám umožní dovolat se pomoci v každém případě, kdy ji budete potřebovat.

Tlačítko pro přivolání pomoci bude přes den nosit zavěšeno na krku. Pokud budete využívat tlačítko, které lze upevnit na zápěstí, budete toto mít po celý den na ruce. Večer až půjdete spát nebo kdykoliv si půjdete v průběhu dne lehnout, tlačítko odložíte a položíte vedle postele tak, aby jste na ně mohli z postele dosáhnout. **TLAČÍTKO VÁM SLOUŽÍ K ZAVOLÁNÍ POMOCI, PROTO JE MUSÍTE MÍT NEUSTÁLE U SEBE.**

V případě, že se Vám cokoliv stane (upadnete nebo se Vám udělá špatně), kdykoliv (třeba o půlnoci nebo ve 3 hodiny ráno) a kdekoliv v bytě (třeba v koupelně, na WC, v kuchyni apod.), stisknete tlačítko a budete čekat na zavolání dispečera/dispečerky městské policie.

1. Dispečer/dispečerka se bude snažit zjistit, co Vám stalo.
2. Bude-li to možné, sdělíte jemu/jí co se Vám přihodilo. Na základě Vaší informace dispečer/dispečerka vyšle do Vašeho bytu pomoc.
3. Pokud se Vám stane něco tak závažného, že nebudete moci promluvit, stačí, když budete do něčeho bouchat dispečer/dispečerka vyšle do Vašeho bytu pomoc.
4. Pokud dispečer/dispečerka neuslyší od Vás žádnou reakci (to znamená, že nebudete moci mluvit ani do něčeho bouchat), dispečer/dispečerka vyšle do Vašeho bytu pomoc.
5. Dispečer/dispečerka rovněž zavolá a pošle k Vám tu osobu, která má od Vašeho bytu klíče a kterou jste Vy sám/a nahlásil/a jako kontaktní osobu.
6. Pokud budete mít uloženy klíče od Vašeho bytu na služebně městské policie službu konající příslušník městské policie si byt sám otevře.