Město Studénka nabízí seniorům ve městě možnost využití zajištění řešení krizových situací pomocí elektronického zabezpečení. Toto zařízení umožňuje seniorům žít v domácím prostředí bez obavy, že v krizové situaci zůstane v bytě sám, bez pomoci. V případě ohrožení života nebo zdraví v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností pouhým stisknutím tlačítka lze přivolat pomoc.

KDO ZABEZPEČENÍ ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ SENIORŮ VE MĚSTĚ ZAJIŠŤUJE ?

Město Studénka ve spolupráci s Městskou policií Studénka.

KOMU JE ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČENÍ URČENO ?

Seniorům, kteří jsou v důsledku nemoci, vysokému věku, zdravotnímu postižení a sociální osamělosti znevýhodněni a zároveň nejsou schopni si v krizové situaci sami pomoci.

KDO NEMŮŽE ELEKTRONICKÉ ZAŘÍZENÍ VYUŽÍVAT ?

- senioři, kteří nezvládají obsluhu tísňového tlačítka
- senioři postiženi demencí
- senioři s těžkým smyslovým postižením (neslyšící, hluchonění)
- senioři s vážným psychiatrickým onemocněním
- senioři závislí na návykových látkách

Těmto seniorům není možné v bytě zařízení nainstalovat z důvodu možného nepochopení funkce elektronického zařízení a jeho využití k účelům, ke kterým je určeno.

JAKÝ JE ČASOVÝ ROZSAH ZAJIŠTĚNÍ ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ ?

Pomoc v krizové situaci je seniorům poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý kalendářní rok.

JAK ELEKTRONICKÉ ZAŘÍZENÍ FUNGUJE?

V bytě zájemce bude nainstalováno zařízení, které umožní komunikaci seniora s dispečerem (dispečerkou) městské policie po stisknutí tlačítka. Toto tlačítko bude mít senior zavěšeno na krku nebo připevněno na zápěstí. V případě krizové situace (náhlého zhoršení zdravotního stavu, pádu apod.), stiskne tlačítko. Dispečer (dispečerka) se s bytem seniora spojí pomocí nainstalovaného zařízení a zjistí, co se stalo. Na místo následně vyšle strážníky městské policie.

JAK SE STRÁŽNÍCI MĚSTSKÉ POLICIE DOSTANOU DO BYTU ?

- zájemce o realizaci elektronického zařízení uvede v příloze, která je součásti žádosti osoby včetně telefonních čísel, které budou v případě krizové situace kontaktovány dispečerem (dispečerkou) městské policie a umožní vstup do bytu
- zájemce o realizaci elektronického zařízení na základě dohody uloží klíče od bytu v zapečetěné obálce na služebnu městské policie; tyto budou použity výhradně na základě tísňového volání.

CO SE STANE, KDYŽ SENIOR STISKNE TLAČÍTKO OMYLEM ?

Pokud tato situace nastane, senior sdělí dispečerovi (dispečerce), že se jedná o omyl.

KDO ZAŘÍZENÍ V BYTĚ INSTALUJE ?

Elektronické zabezpečení v bytě zájemců nainstaluje firma Alarm E+M spol. s r.o., se kterou město Studénka uzavřelo smlouvu o dílo k dodání elektronického zabezpečení.

KOLIK STOJÍ INSTALACE ZAŘÍZENÍ ?

Jednorázový vstupní poplatek činí **1.000,00 Kč**.
Tuto částku uhradí zájemce firmě Alarm E+M spol. s r.o. při instalaci zařízení v bytě.

CO JE TŘEBA UDĚLAT V PŘÍPADĚ ZÁJMU O INSTALACI ZAŘÍZENÍ ?

Zájemce instalaci elektronického zabezpečení vyplní Žádost o výpůjčku elektronického zabezpečovacího zařízení.
Součástí žádosti jsou tyto přílohy:

- Seznam kontaktních osob k zabezpečení řešení krizové situace
- Vyjádření žadatele ke zdravotnímu stavu
- Dohoda o uložení klíčů na služebně Městské policie Studénka a jejich užití.

Na základě vyplněné žádosti bude se zájemcem uzavřena Smlouva o výpůjčce elektronického zabezpečovacího zařízení.

KDE LZE ZÍSKAT TISKOPISY A DALŠÍ INFORMACE ?

Tiskopisy jsou k dispozici v budově Městského úřadu Studénka v Informačním centru a u vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí v přízemí, v kanceláři č. 9.
Informace Vám poskytne vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí na telefonním čísle 556 414 355 v provozní době městského úřadu.
Písemné dotazy Vám zodpoví na adrese Městský úřad Studénka, odbor školství, kultury a sociálních věcí, nám. Republiky 762, 742 13 Studénka nebo na elektronické adrese svobodova@mesto-studenka.cz.

Další možnosti zařízení

V případě zájmu je možné u zájemce v bytě nainstalovat i přídavná zařízení např. bezdrátový požární hlásič, hlásič úniku výbušných plynů, detektor tříštění skla, záplavový detektor apod. Tato zařízení si zájemce hradí sám na základě dohody s firmou Alarm E+M spol. s.r.o.

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

MĚSTO STUDÉNKA

Zabezpečení řešení krizových situací seniorů ve městě Studénka

Bezdrátové tlačítko na ruku nebo na krk



