

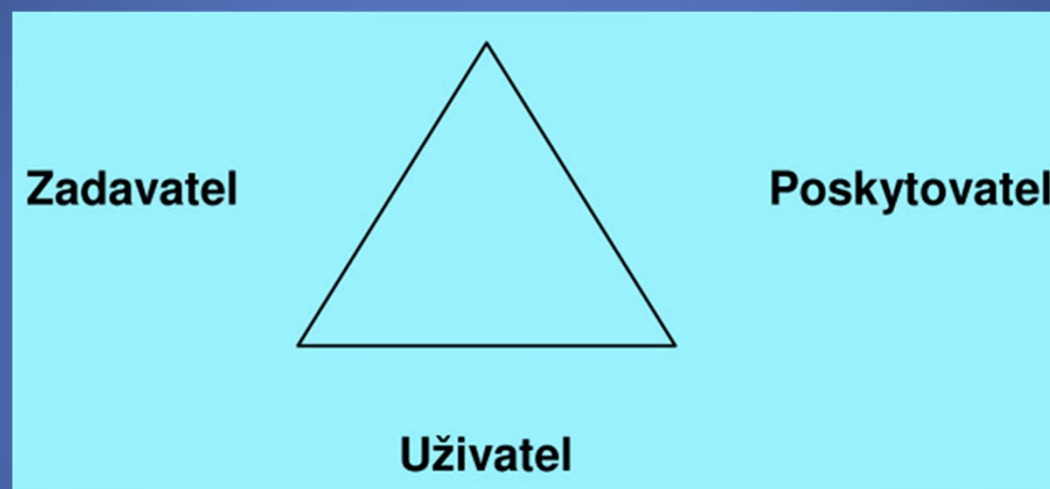
Plnění Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Studénka.



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



Podstatou komunitního plánování sociálních služeb /a komunitního plánování obecně/ je partnerství. V případě komunitního plánování sociálních služeb pak mezi třemi stranami, tzv. triádou.



Cílem tohoto procesu je plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů.

Komunitní plánování je otevřený proces zjišťování potřeb, zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb v dané obci

Již v roce 2007 v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, začaly přípravné práce pro realizaci komunitní plánování ve městě. Byla ustavena základní triáda a její členové se zúčastnili vstupního vzdělávání v rámci komunitního plánování.

Zastupitelstvo města vydalo Základní listinu komunitního plánování a Jednací řád.

Vznikly dvě pracovní skupiny, její členové byli rovněž proškoleni ze základů procesu komunitního plánování.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Studénka
(dále jen komunitní plán) schválilo Zastupitelstvo města Studénky
usnesením č. 287/17/08 dne 16.12.2008.

**Komunitní plán byl zpracován Institutem komunitního rozvoje
v Ostravě na základě sociodemografické analýzy, analýzy potřeb
a za aktivní pomoci obou pracovních skupin: Senioři a občané
s postižením a Rodina, děti a mládež.**

Komunitní plán je čtyřletý, tedy na období roku 2009 – 2012.



Obě pracovní skupiny zahájily plnění priorit komunitního plánu již v roce 2009 a v roce 2010 v tomto úspěšně pokračovaly.

V roce 2010 sešly pracovní skupiny celkem na pěti pracovních jednáních dle schváleného plánu práce.

Účast členů PS na pracovních jednání byla velmi dobrá. Pokud se některý z členů nemohl dostavit, vždy se omluvil v souladu s Jednacím řádem.

Priorita pracovní skupiny Senioři a osoby s postižením

V roce 2010 hlavním cílem pracovní skupiny Senioři a občané s postižením byla realizace řešení zajištění krizových situací seniorů ve městě – tísňová linka. Všechny základní kroky pro realizaci této priority byly podniknuty v roce 2009 byl shromážděn dostatek informací, podkladů a materiálů proto, aby mohlo být zahájeno plnění této priority

V roce 2010 hlavním cílem pracovní skupiny Senioři a občané s postižením byla realizace řešení zajištění krizových situací seniorů ve městě – tísňová linka.

Všechny základní kroky pro realizaci této priority byly podniknuty v roce 2009. V tomto roce byl i nashromážděn dostatek informací, podkladů a materiálů proto, aby mohlo být vyhlášeno výběrové řízení na dodavatele zařízení .

Komise pro posouzení a hodnocení nabídek, jejímiž členy byly i Ing. Anna Šikulová a PhDr. Olga Svobodová, vyhodnotila jako nejvýhodnější nabídku uchazeče Alarm E+M spol. s r. o.

S vybraným dodavatelem byla uzavřena smlouva o dílo.

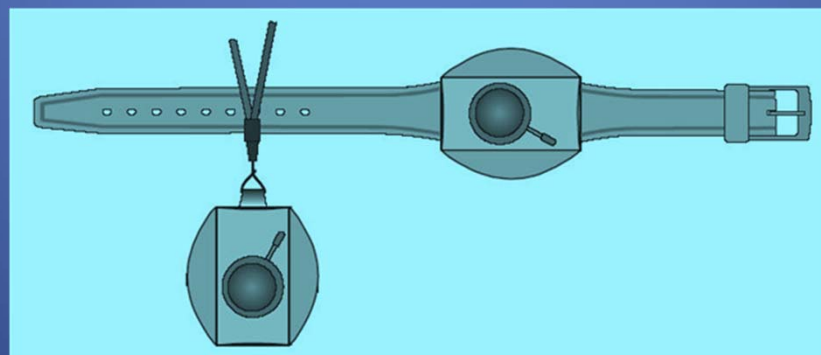
Na konci roku 2009 a intenzivně od počátku roku 2010 byly zpracovávány další písemnosti související s realizací tísňové linky, a to „Žádost o výpůjčku elektronického zabezpečovacího zařízení“, „Vyjádření žadatele ke zdravotnímu stavu“, „Seznam kontaktních osob k zabezpečení řešení krizové situace“ a „Dohoda o uložení klíčů na služebně městské policie Studénka a jejich užití“. Členové pracovní skupiny se mohli ke všem písemnostem vyjádřit na pracovním jednání.

Každý zájemce o instalaci tísňového tlačítka vyplní výše uvedené písemnosti a je s ním uzavřena „Smlouva o výpůjčce elektronického zabezpečovacího zařízení“.

Po podpisu smlouvy následuje instalace zařízení.

Toto realizuje firma ALARM E+M, spol. s r. o. Klient při instalaci zaplatí firmě poplatek ve výši 1 000,00 Kč.

Klient nosí při sobě tísňové tlačítko, které má připevněno na zápěstí ruky. Jeho aktivací, v případě život ohrožující situace, vyšle tlačítko tísňový signál prostřednictvím SMS zprávy na pult centrální ochrany městské policie. Cca do 10 sekund je možné spojení dispečera/dispečerky s klientem. Pomocí hlasitého oboustranného odposlechu dispečer/dispečerka zjišťuje, co se v bytě klienta stalo. I v případě, že klient nemůže s dispečerem/dispečerkou komunikovat, vždy je na místo odeslána hlídka městské policie.



První tlačítko bylo nainstalováno dne 01.11.2010.

Informační leták pro občany

Město Studénka nabízí seniorům ve městě možnost využití zajištění řešení krizových situací pomocí elektronického zabezpečení typu OASiS. Toto zařízení umožňuje seniorům žít v domácím prostředí bez obavy, že v krizové situaci zůstane v bytě sám, bez pomoci. V případě ohrožení života nebo zdraví v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností pouhým stisknutím tlačítka lze přivolat pomoc.

KDO ZABEZPEČENÍ ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ SENIORŮ VE MĚSTĚ ZAJIŠŤUJE ?

Město Studénka ve spolupráci s Městskou policií Studénka.

KOMU JE ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČENÍ URČENO ?

Seniorům, kteří jsou v důsledku nemoci, vysokému věku, zdravotnímu postižení a sociální osamělosti znevýhodněni a zároveň nejsou schopni si v krizové situaci sami pomoci.

KDO NEMŮŽE ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČENÍ VYUŽÍVAT ?

- senioři, kteří nezvládají obsluhu tísňového tlačítka
- senioři postižení demencí
- senioři s těžkým smyslovým postižením (neslyšící, hluchoněmí)
- senioři s vážným psychiatrickým onemocněním

➤ senioři závislí na návykových látkách

Těmto seniorům není možné v bytě zařízení nainstalovat z důvodu možného nepochopení funkce elektronického zařízení a jeho využití k účelům, ke kterým je určeno.

JAKÝ JE ČASOVÝ ROZSAH ZAJIŠTĚNÍ ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ ?

Pomoc v krizové situaci je seniorům poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý kalendářní rok.

JAK ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČENÍ FUNGUJE ?

V bytě zájemce bude nainstalováno zařízení, které umožní komunikaci seniora s dispečerem (dispečerkou) městské policie po stisknutí tlačítka. Toto tlačítko bude mít senior zavěšeno na krku nebo připevněno na zápěstí. V případě krizové situace (náhlého zhoršení zdravotního stavu, pádu apod.), stiskne tlačítko. Dispečer (dispečerka) se s bytem seniora spojí pomocí nainstalovaného zařízení a zjistí, co se stalo. Na místo následně vyšle strážníky městské policie.

JAK SE STRÁŽNÍCI MĚSTSKÉ POLICIE DOSTANOU DO BYTU ?

- zájemce o realizaci elektronického zabezpečení uvede v příloze, která je součástí žádosti osoby včetně telefonních čísel, které budou v případě

krizové situace kontaktováni dispečerem (dispečerkou) městské policie a umožní vstup do bytu

- zájemce o realizaci elektronického zabezpečení na základě dohody uloží klíče od bytu v zapečetěné obálce na služebnu městské policie; tyto budou použity výhradně na základě tísňového volání.

CO SE STANE, KDYŽ SENIOR STISKNE TLAČÍTKO OMYLEM ?

Pokud tato situace nastane, senior sdělí dispečerovi (dispečerce), že se jedná o omyl.

KDO ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČENÍ V BYTĚ INSTALUJE ?

Elektronické zabezpečení typu OASiS v bytě zájemců nainstaluje firma Alarm E+M spol. s r.o., se kterou město Studénka uzavřelo smlouvu o dílo k dodání elektronického zabezpečení.

KOLIK INSTALACE ELEKTRONICKÉHO ZABEZPEČENÍ STOJÍ ?

Jednorázový vstupní poplatek činí **1.000,00 Kč**. Tuto částku uhradí zájemce firmě Alarm E+M spol. s r.o. při instalaci zařízení v bytě.

CO JE TŘEBA UDEĚLAT V PŘÍPADĚ ZÁJMU O INSTALACI ELEKTRONICKÉHO ZABEZPEČENÍ ?

Zájemce instalaci elektronického zabezpečení vyplní Žádost o výpůjčku elektronického zabezpečovacího zařízení.

Součástí žádosti jsou tyto přílohy:

- Seznam kontaktních osob k zabezpečení řešení krizové situace
- Vyjádření žadatele ke zdravotnímu stavu
- Dohoda o uložení klíčů na služebně Městské policie Studénka a jejich užití.

Na základě vyplněné žádosti bude se zájemcem uzavřena Smlouva o výpůjčce elektronického zabezpečovacího zařízení.

KDE LZE ZÍSKAT TISKOPISY A DALŠÍ INFORMACE ?

Tiskopisy jsou k dispozici v budově Městského úřadu Studénka v Informačním centru a u vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí v přízemí, v kanceláři č. 9.

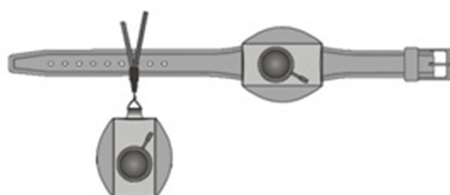
Informace Vám poskytne vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí na telefonním čísle 556 414 355 v provozní době městského úřadu.

Písemné dotazy Vám zodpoví na adrese Městský úřad Studénka, odbor školství, kultury a sociálních věcí, nám. Republiky 762, 742 13 Studénka nebo na elektronické adrese svobodova@mesto-studenka.cz.

Další možnosti zařízení

V případě zájmu je možné u zájemce v bytě nainstalovat i přídavná zařízení např. bezdrátový požární hlásič, hlásič úniku výbušných plynů, detektor tříštění skla, záplavový detektor apod. Tato zařízení si zájemce hradí sám na základě dohody s firmou Alarm E+M spol. s r.o.

Bezdrátové tlačítko na ruku nebo na krk



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

MĚSTO STUDÉNKA

Zabezpečení řešení krizových situací seniorů
ve městě Studénka



Priority pracovní skupiny Rodina, děti a mládež

1. Podpora stávajících asistenčních služeb pro osoby se zdravotním postižením

Stejně jako v loňském roce ani v roce 2010 byl v této oblasti zaznamenán žádný nedostatek. Ve městě velmi dobře funguje pečovatelská služba, která v potřebné míře zajišťuje i tuto asistenční službu. Dosud nebyl zaznamenán žádný požadavek na zavedení jiné formy asistenční služby.

2. Podpora školních klubů a zájmových organizací.

Tato priorita není sociální službou, do komunitním plánu byla zařazena jako jedna z možností zajištění vhodného trávení volného času dětí a mládeže ve Studénce. I v letošním roce město v rámci grantů finančně podporovalo školy, sportovní, zájmové i společenské organizace.

3. Nízkoprahového zařízení

Na plnění této priority pracovní skupina intenzívně pracuje. Členové pracovní skupiny se sešli na společném jednání s pracovníky občanského sdružení Bunkr o. s. z Třince, které má s činností nízkoprahových zařízení několikaleté zkušenosti. Po získání prvotních informací, seznámení se s podmínkami fungování jejich zařízení, jeho možnostech, nákladech na jeho vybudování, personální vybavení apod., se členové pracovní skupiny rozhodli využít nabídku Bunkru k vzájemné spolupráci. Členům pracovní skupiny rovněž zástupci Bunkru představili návrh činnosti nízkoprahového zařízení v našem městě

Společné priority obou pracovních skupin

1. Zajištění bezbariérových přístupů ve městě

Řešením bezbariérových přístupů ve městě se prioritně zabývá Program rozvoje města, na který se odkazuje i komunitní plán.

2. Podpora komunitního plánování ve městě

Činnost obou pracovních skupin je stejně dobrá jako v loňském roce. Členové se svou prací v PS aktivně podílejí realizaci komunitního plánování. Prezentace komunitního plánování je realizována na všech významných akcích, které ve městě probíhají. V kabelové televizi jsou zařazovány reportáže z jednání PS, ke sdělování aktivit a k prezentaci práce PS je využívána informační skříňka.

3. Zřízení denního stacionáře pro děti a mládež a zřízení denního stacionáře pro seniory

Pracovní skupiny se v loňském roce zabývaly plněním prvních úkolů v rámci této priority. U cílových skupin, byl předběžně zjišťován zájem. Z výsledku vyplynulo, že vybudování takového zařízení ve městě je žádoucí. Realizace těchto priorit je závislá na získání dostatečného množství finančních prostředků.

Prezentace komunitního plánování

Prezentace komunitního plánování je realizována na všech významných akcích, které ve městě probíhají. V kabelové televizi jsou zařazovány reportáže z jednání PS, ke sdělování aktivit a k prezentaci práce PS je využívána informační skříňka

Jako každoročně členové PS na Dni města seznamovali zájemce se záměry a cíli komunitního plánování ve městě, rozdávali informační letáky, přihlášky do pracovních skupin a propagační předměty. V letošním roce stánek komunitního plánování navštívil oproti jiným letům rekordní počet zájemců.



Informace o komunitním plánování mohli občané města získat i na Dni otevřených dveří, který se konal 22.09.2010 v budově městského úřadu.

**Přijďte se podívat.
Těšíme se na Vaši návštěvu!**



Dovolte mi, abych Vám poděkovala za Vaši práci, popřála Vám krásné vánoční svátky , v novém roce hodně zdraví, štěstí a pohody a těším se na spolupráci s Vámi i v roce 2011.



**Děkuji Vám
za pozornost**