

1. **Identifikační číslo:**
2. **Kód:**
3. **Pojmenování (název) životní situace:**
Zprostředkování kontaktu
4. **Základní informace k životní situaci:**
Na základě písemné žádosti občana staršího 15 let o zprostředkování kontaktu zprostředkuje Ministerstvo vnitra České republiky kontakt s jiným občanem uvedeným v žádosti s využitím základního registru obyvatel.
5. **Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.):**
Občan starší 15 let.
6. **Jaké jsou podmínky a postup při řešení životní situace:**
Kontaktující osoba vyplní formulář „Žádost o zprostředkování kontaktu“, kde ke kontaktované osobě uvede údaje, podle nichž jí bude možné identifikovat, zpravidla:
 - jméno, popř. jména,
 - příjmení, rodné příjmení,
 - datum narození,
 - místo posledního jí známého trvalého pobytu.
7. **Jakým způsobem zahájit řešení životní situace:**
Podáním vyplněné žádosti. Podpis na žádosti musí být úředně ověřen, to neplatí, žádá-li občan o zprostředkování kontaktu osobně na příslušném úřadě a prokáže svoji totožnost. Je-li žádost podána elektronicky, musí být opatřena uznávaným elektronickým podpisem. Při podání prostřednictvím datové schránky, musí žadatel provést svoji identifikaci pomocí čísla elektronicky čitelného identifikačního dokladu.
8. **Na které instituci životní situaci řešit:**
 - matriční úřad,
 - obecní úřad s rozšířenou působností,
 - krajský úřad,
 - Ministerstvo vnitra České republiky.
9. **Kde, s kým a kdy můžete životní situaci řešit:**
Odbor vnitřních věcí, kancelář č. 14 – evidence obyvatel, Ing. Veronika Kóttová, tel. 556 414 356, elektronická adresa: kottova@mesto-studenka.cz , v úřední dny pondělí a středu – 08:00 – 11:30, 12:30 – 17:00 hodin.
10. **Jaké doklady je nutné mít s sebou:**
Občanský průkaz.
11. **Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici:**
Formulář žádosti o zprostředkování kontaktu je k dispozici u odboru vnitřních věcí, kancelář č. 14 – evidence obyvatel, nebo ho lze stáhnout na stránkách Ministerstva vnitra České republiky <http://www.mvcr.cz/clanek/zprostredkovani-kontaktu-808189.aspx>.
12. **Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit:**
Správní poplatek za podání žádosti zprostředkování kontaktu je za každou kontaktovanou osobu 500,- Kč. Je možné ho uhradit kolkovou známkou, v hotovosti při

podání žádosti na úřadě nebo zasláním na účet Ministerstva vnitra České republiky.
V případě, že se zprostředkování kontaktu neuskuteční, nevzniká tím nárok na vrácení správního poplatku!

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení:

Pokud Ministerstvo vnitra české republiky jednoznačně identifikuje kontaktovanou osobu, zašle jí informaci o zprostředkování kontaktu obsahující jméno, příjmení a adresu místa trvalého pobytu kontaktující osoby a důvod pro zprostředkování kontaktu, pokud jej kontaktující osoba uvedla. Pokud kontaktující osoba uvede v žádosti vedle adresy místa trvalého pobytu i jiné kontaktní údaje, zašlou se kontaktované osobě namísto adresy místa trvalého pobytu tyto jiné kontaktní údaje kontaktující osoby.

14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace:

Kontaktovaná osoba nemá povinnost se s osobou, která ji hledá, zkontaktovat!

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány:

16. Elektronická služba, kterou lze využít:

17. Podle kterého právního předpisu se postupuje:

Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), ve znění pozdějších předpisů.

18. Jaké jsou související předpisy:

Zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují:

20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti:

21. Nejčastější dotazy:

22. Další informace:

Na základě žádosti o zprostředkování kontaktu vyrozumí Ministerstvo vnitra České republiky žadatele písemně pouze v případech:

- pokud se kontaktovanou osobu nepodaří v informačním systému evidence obyvatel jednoznačně identifikovat,
- pokud kontaktovaná osoba nemá trvalý pobyt na území České republiky,
- pokud kontaktovaná osoba zemřela a zároveň byla ve vztahu ke kontaktující osobě osobou blízkou.

23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat z jiných zdrojů nebo v jiné formě:

<http://www.mvcr.cz/clanek/zprostredkovani-kontaktu-808189.aspx>

24. Související životní situace a návody, jak je řešit:

25. ***Za správnost popisu odpovídá útvar:***
Městský úřad Studénka, odbor vnitřních věcí.
26. ***Kontaktní osoba:***
Ing. Veronika Kóttová, referent vnitřních věcí státu.
27. ***Popis je zpracování podle právního stavu ke dni:***
20.06.2024
28. ***Popis byl naposledy aktualizován:***
20.06.2024
29. ***Datum konce platnosti popisu:***

30. ***Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace:***
