1. ***Identifikační číslo:***

2. ***Kód:***

3. ***Pojmenování (název) životní situace:***

Zprostředkování kontaktu

4. ***Základní informace k životní situaci:***

Na základě písemné žádosti občana staršího 15 let o zprostředkování kontaktu zprostředkuje Ministerstvo vnitra České republiky kontakt s jiným občanem uvedeným v žádosti s využitím základního registru obyvatel.

5. ***Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.):***

Občan starší 15 let.

6. ***Jaké jsou podmínky a postup při řešení životní situace:***

Kontaktující osoba vyplní formulář „Žádost o zprostředkování kontaktu“, kde ke kontaktované osobě uvede údaje, podle nichž ji bude možné identifikovat, zpravidla:

- jméno, popř. jména,
- příjmení, rodné příjmení,
- datum narození,
- místo posledního jí známého trvalého pobytu.

7. ***Jakým způsobem zahájit řešení životní situace:***

Podáním vyplněné žádosti. Podpis na žádosti musí být úředně ověřen, to neplatí, žádá-li občan o zprostředkování kontaktu osobně na příslušném úřadě a prokáže svoji totožnost. Je-li žádost podána elektronicky, musí být opatřena uznávaným elektronickým podpisem. Při podání prostřednictvím datové schránky, musí žadatel provést svoji identifikaci pomocí čísla elektronicky čitelného identifikačního dokladu.

8. ***Na které instituci životní situaci řešit:***

- matriční úřad,
- obecní úřad s rozšířenou působností,
- krajský úřad,
- Ministerstvo vnitra České republiky.

9. ***Kde, s kým a kdy můžete životní situaci řešit:***

Odbor vnitřních věcí, kancelář č. 14 – evidence obyvatel, Ing. Veronika Dybalová, tel. 556 414 356, elektronická adresa: dybalova@mesto-studenka.cz , v úřední dny pondělí a středu – 08:00 – 11:30, 12:30 – 17:00 hodin.

10. ***Jaké doklady je nutné mít s sebou:***

Občanský průkaz.

11. ***Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k disposici:***

Formulář žádosti o zprostředkování kontaktu je k dispozici u odboru vnitřních věcí, kancelář č. 14 – evidence obyvatel, nebo ho lze stáhnout na stránkách Ministerstva vnitra České republiky http://www.mvcr.cz/clanek/zprostredkovani-kontaktu-808189.aspx.

12. ***Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit:***

Správní poplatek za podání žádosti zprostředkování kontaktu je za každou kontaktovanou osobu 500,- Kč. Je možné ho uhradit kolkovou známkou, v hotovosti při

podání žádosti na úřadě nebo zasláním na účet Ministerstva vnitra České republiky.
V případě, že se zprostředkování kontaktu neuskuteční, nevzniká tím nárok na vrácení správního poplatku!

13. ***Jaké jsou lhůty pro vyřízení:***
Pokud Ministerstvo vnitra české republiky jednoznačně identifikuje kontaktovanou osobu, zašle jí informaci o zprostředkování kontaktu obsahující jméno, příjmení a adresu místa trvalého pobytu kontaktující osoby a důvod pro zprostředkování kontaktu, pokud jej kontaktující osoba uvedla. Pokud kontaktující osoba uvede v žádosti vedle adresy místa trvalého pobytu i jiné kontaktní údaje, zašlou se kontaktované osobě namísto adresy místa trvalého pobytu tyto jiné kontaktní údaje kontaktující osoby.

14. ***Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace:***
Kontaktovaná osoba nemá povinnost se s osobou, která ji hledá, zkontaktovat!

15. ***Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány:***
---

16. ***Elektronická služba, kterou lze využít:***
---

17. ***Podle kterého právního předpisu se postupuje:***
Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), ve znění pozdějších předpisů.

18. ***Jaké jsou související předpisy:***
Zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

19. ***Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují:***
---

20. ***Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodrženi povinnosti:***
---

21. ***Nejčastější dotazy:***
---

22. ***Další informace:***
Na základě žádosti o zprostředkování kontaktu vyrozumí Ministerstvo vnitra České republiky žadatele písemně pouze v případech:
- pokud se kontaktovanou osobu nepodaří v informačním systému evidence obyvatel jednoznačně identifikovat,
- pokud kontaktovaná osoba nemá trvalý pobyt na území České republiky,
- pokud kontaktovaná osoba zemřela a zároveň byla ve vztahu ke kontaktující osobě osobou blízkou.

23. ***Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat z jiných zdrojů nebo v jiné formě:***
http://www.mvcr.cz/clanek/zprostredkovani-kontaktu-808189.aspx

24. ***Související životní situace a návody, jak je řešit:***
---

25. Za správnost popisu odpovídá útvar:
Městský úřad Studénka, odbor vnitřních věcí.

26. Kontaktní osoba:
Ing. Veronika Dybalová, referent vnitřních věcí státu.

27. Popis je zpracování podle právního stavu ke dni:
20.06.2024

28. Popis byl naposledy aktualizován:
23.06.2025

29 Datum konce platnosti popisu:
---

30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace: