



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

2. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Studénky.

Město Studénka komunitně plánuje již 7 let. Komunitní plánování je metoda, kterou lze na úrovni obce plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Smyslem tohoto procesu je zjišťování potřeb a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb, které směřují ke zvýšení dostupnosti a kvality sociálních služeb s ohledem na místní potřeby.



**2. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
města Studénky**

Jedna z nejdůležitějších rolí v komunitním plánování patří veřejnosti. Sociální služby na území obce jsou prioritně určeny jí a měly by být podřízeny jejím potřebám.

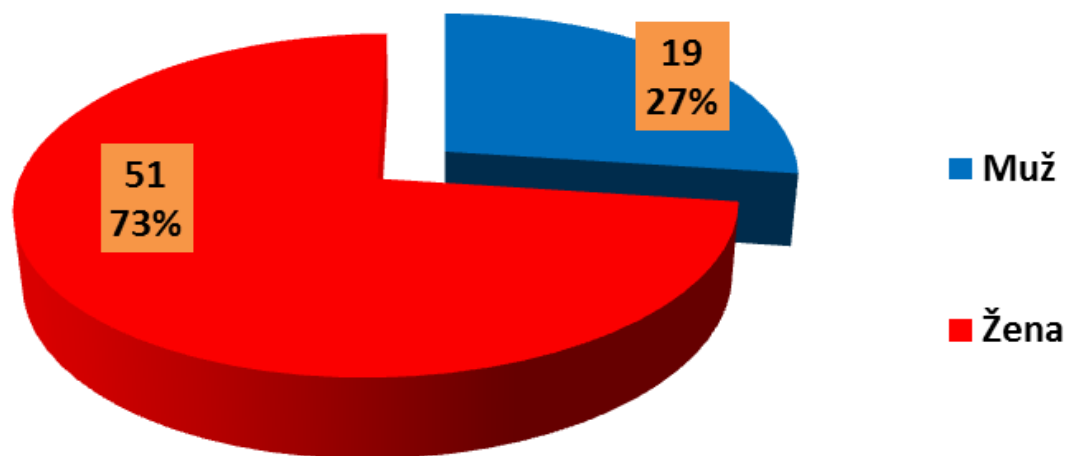
Z těchto důvodů bylo v letošním roce realizováno dotazníkové šetření mezi veřejností. Cílem bylo zjistit, které služby občanům města chybí, jak jsou spokojeni se stávajícími a co by chtěli změnit, zlepšit, upravit apod.



Respondenti byli osloveni na dni města, dotazníky byly předány uživatelům sociálních služeb, byly k dispozici ve zdravotním středisku a na dni otevřených dveří v budově městského úřadu.

Výsledky dotazníkového šetření

1. Pohlaví		
Žena	51	72,9 %
Muž	19	27,1 %
Celkem	70	100,0 %
Bez odpovědi	4	

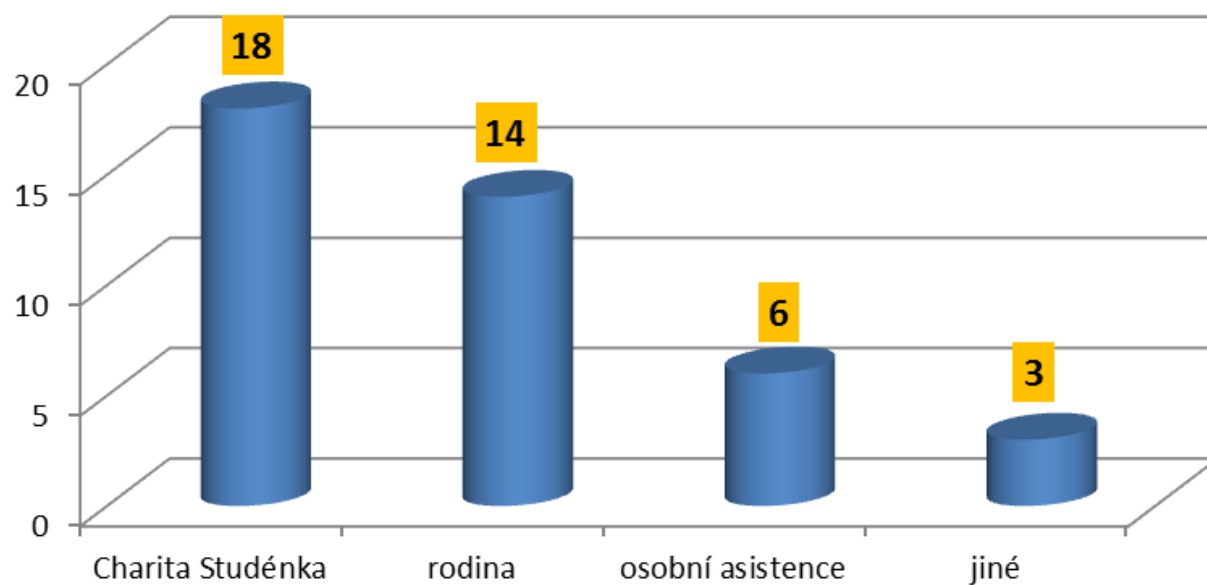


4. Které služby sociální péče, sociální prevence a následné péče využíváte Vy nebo Vaši blízcí? (můžete označit více odpovědí)

nevyužívám	37	43,0%
pečovatelská služba	15	17,4%
domovy pro seniory	10	11,6%
raná péče (pro děti do 7 let)	5	5,8%
osobní asistence	3	3,5%
podpora samostatného bydlení	3	3,5%
domovy pro osoby se zdravotním postižením	3	3,5%
sociální rehabilitace	3	3,5%
centra denních služeb	2	2,3%
odlehčovací služba	1	1,2%
azylové domy	1	1,2%
krizová pomoc při ohrožení zdraví a života	1	1,2%
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, seniory	1	1,2%
sociálně terapeutické dílny	1	1,2%
průvodcovské a předčitatelské služby	0	0,0%
denní stacionáře	0	0,0%
týdenní stacionáře	0	0,0%
tlumočnické služby	0	0,0%
Celkem	86	100,0%
Bez odpovědi	6	

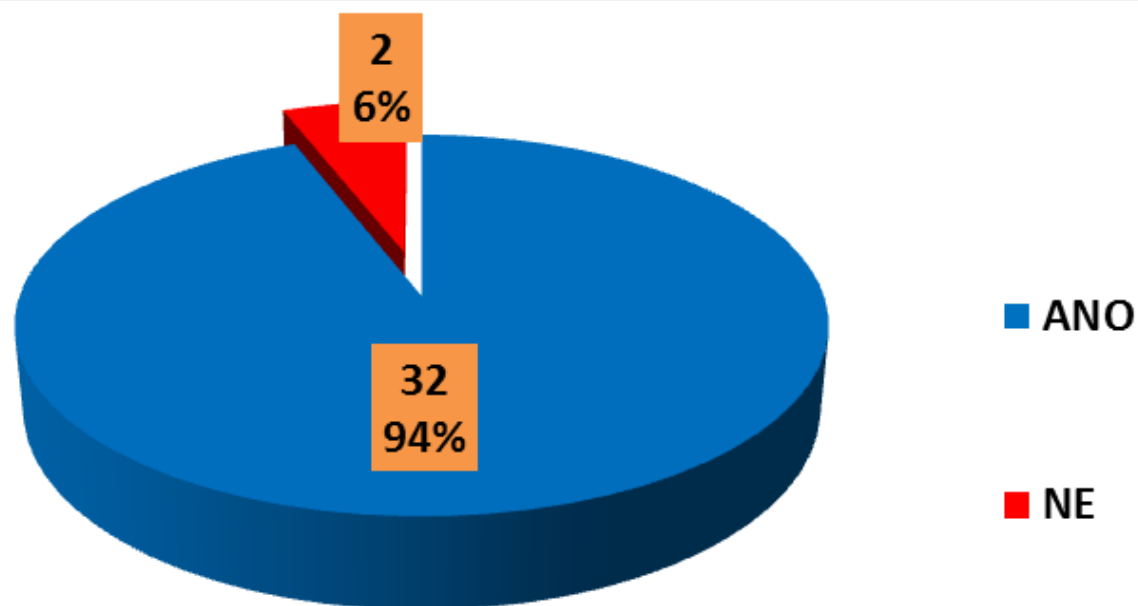
5. Pokud využíváte některou z výše uvedených služeb, kdo ji pro Vás zajišťuje?

Charita Studénka	18	43,9%
rodina	14	34,1%
osobní asistence	6	14,6%
jiné	3	7,3%
Celkem	41	100,0%
Bez odpovědi	34	



6. Jste s tím, kdo Vám službu zajišťuje spokojen/a?

ANO	32	94,1 %
NE	2	5,9 %
Celkem	34	100,0 %
Bez odpovědi	40	



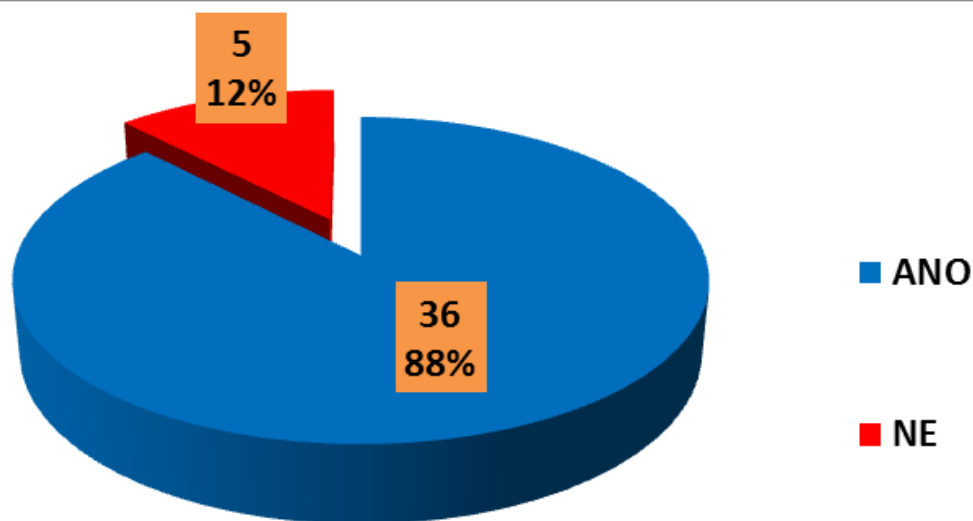
8. Jaké sociální služby nebo zařízení poskytující služby ve Studénce chybí?

domovy pro seniory	14	15,9%
azylové domy pro matky s dětmi	11	12,5%
podpora samostatného bydlení	9	10,2%
domovy pro osoby se zdravotním postižením	7	8,0%
sociálně terapeutické dílny	5	5,7%
denní stacionáře	4	4,5%
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	4	4,5%
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, seniory	4	4,5%
nízkoprahová denní centra	4	4,5%
jiné	4	4,5%
centra denních služeb	3	3,4%
odlehčovací služby	2	2,3%
ošetřovatelská služba	2	2,3%
týdenní stacionáře	2	2,3%
chráněné bydlení	2	2,3%
raná péče (pro děti do 7 let)	2	2,3%
tlumočnické služby	2	2,3%
azylové domy pro společensky znevýhodněné	2	2,3%
sociální rehabilitace	2	2,3%
průvodcovské a předčitatelské služby	1	1,1%
krizová pomoc při ohrožení zdraví nebo života	1	1,1%
domy na půl cesty	1	1,1%
osobní asistence	0	0,0%
pečovatelská služba	0	0,0%
noclehárny	0	0,0%
Celkem	88	100,0%
Bez odpovědi	32	

Doplňující zjištění

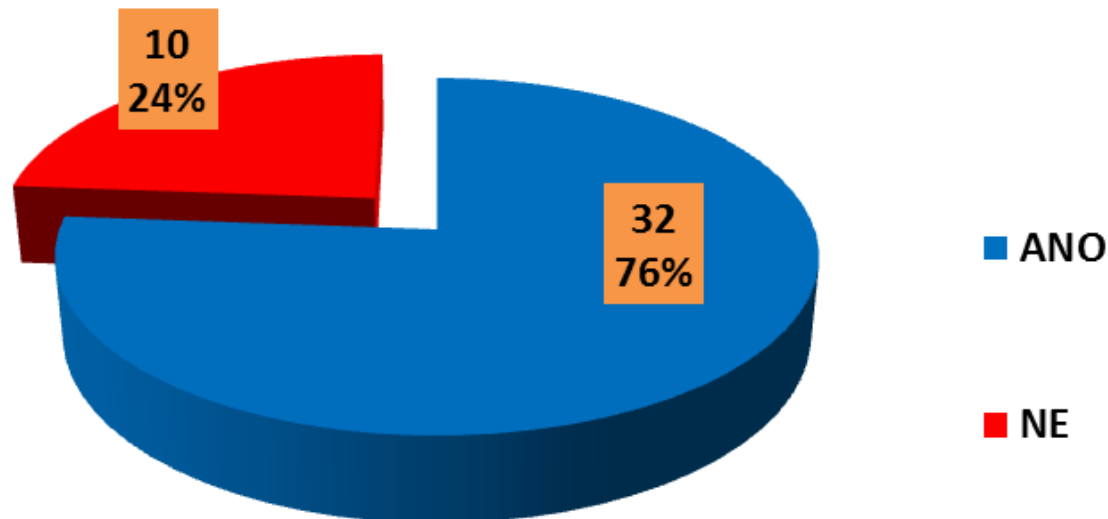
1. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit, které nabízejí jednotlivé školy ve městě v rámci školních klubů

ANO	36	87,8 %
NE	5	12,2 %
Celkem	41	100,0 %
Bez odpovědi	33	



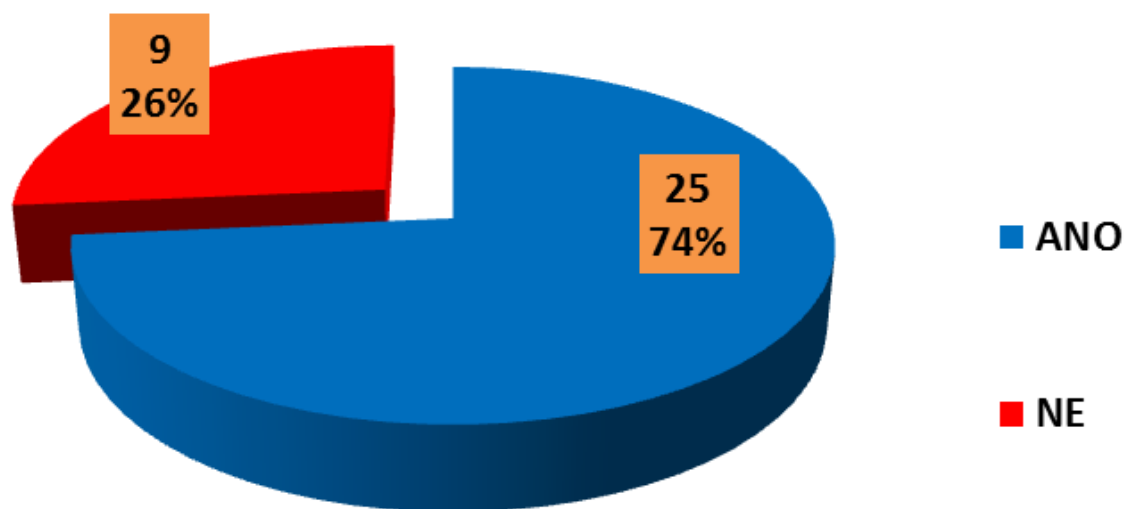
3. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit, které nabízejí sportovní, společenské a jiné organizace ve městě

ANO	32	76,2 %
NE	10	23,8 %
Celkem	42	100,0 %
Bez odpovědi	32	



5. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit ve městě pro seniory a zdravotně postižené

ANO	25	73,5 %
NE	9	26,5 %
Celkem	34	100,0 %
Bez odpovědi	40	



Závěr

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že služby realizované na území města Studénky fungují na přijatelné úrovni a občané jsou s jejich úrovní spokojeni.



Nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež i seniory osloveným respondentům vyhovuje.

Plánování sociálních služeb

Pravidelných pracovních jednání členů pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb obcí s pověřeným úřadem při Krajském úřadu Moravskoslezského kraje v Ostravě se za město Studénku účastní PhDr. Olga Svobodová.



Cílem nejen této pracovní skupiny, ale i všech ostatních, které v rámci komunitního plánování při krajském úřadu působí, je plánovat rozvoj sociálních služeb tak, aby v rámci regionu docházelo zejména ke zkvalitňování poskytovaných služeb, budování takových služeb, které vznikly na základě požadavků cílových skupin a udržitelnost stávajících služeb.

Den města

V roce 2014 členky pracovních skupin nejen předávaly informace o komunitním plánování ve městě a o sociálních službách vůbec, ale zjišťovaly potřeby občanů města v oblasti sociálních služeb prostřednictvím dotazníku.



Každý, kdo navštívil stánek komunitního plánování se mohl přihlásit do některé z pracovních skupin a odnést si drobný propagační předmět.

Den otevřených dveří



Dne 10.09.2014 se konal den otevřených dveří . V budově městského úřadu byly při této příležitosti pro návštěvníky připraveny letáky s informacemi o komunitním plánování a sociálních službách, dále měli možnost se přihlásit do některé z PS, vyplnit připravený dotazník či odnést si propagační předměty s logem komunitního plánování.

Svátek seniorů



Dne 07.10.2014 uspořádalo město Studénka Besedu na téma „Nekalé praktiky prodejců“.

Součástí besedy bylo promítání varovného dokumentárního filmu Silvie Dymákové a Romany Mazalové s názvem „Šmejdi“

Pro návštěvníky byly připraveny letáky s informacemi o komunitním plánování sociálních služeb.



Pracovní skupina Rodina děti a mládež

Priorita R1

„Vybudování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež“

Toto zařízení je určeno pro děti a mládež ve věku od 6 do 26 let. Jedná se o cílovou skupinu, která je potencionálně ohrožena společensky nežádoucími vlivy. Zařízení by mělo do značné míry omezit sociální a zdravotní rizika této skupiny. Odborně zajišťované výchovně-vzdělávací aktivity směřují k pozitivnímu ovlivňování chování klientů, kteří do zařízení docházejí.

Splnění této priority je podmíněno nalezením vhodného objektu, kde by mohlo zařízení vzniknout, toto se dosud nepodařilo.

Pracovní skupina Rodina děti a mládež

Priorita R2

„Byt pro matky v tísní“

Byt pro matky v tísní je azylové zařízení, které poskytuje pobytové služby matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

Ve Studénce zařízení provozuje charita. Kapacita azylového domu je maximálně 4 osoby (matka a 3 děti). Byt je využíván celoročně.

Pracovní skupina Senioři a osoby s postižením

Priorita S1

„Dům s byty zvláštního určení a pečovatelská služba“

Byty zvláštního určení nespádají do sociálních služeb definovaných zákonem o sociálních službách. Jsou určeny především pro občany, kteří pobírají starobní důchod, pro občany invalidní, pobírající příspěvek na péči apod. Jejich celkový stav je však takový, že nepotřebují komplexní péči a jejich zdravotní stav a věk umožňuje vést v mezích možností samostatný život ve vhodných podmínkách.

Cílem této priority je zabezpečení provozu domu s byty zvláštního určení, to znamená oprav a údržby.

Obyvatelům domu, kteří potřebují pomoc při zvládnutí některých činností a úkonů mohou toto zajistit rodinní příslušníci, případně mohou využít služeb registrovaného poskytovatele, kterým je ve Studénce charita, osobního asistenta, nebo jim může být nápomocen kdokoliv, koho si sami zvolí.

Pracovní skupina Senioři a osoby s postižením

Priorita S2, S3

„Dům pokojného stáří – Domov sv. Anny“, „Charitní pečovatelská služba“

Dům pokojného stáří – Domov sv. Anny je pobytové zařízení typu domova pro seniory s nepřetržitým provozem pro 19 uživatelů, kteří jsou z důvodu svého zdravotního stavu odkázáni na stálou pomoc druhé osoby a nemohou již žít sami ve vlastním domácím prostředí. Město Studénka v rámci veřejné finanční podpory přispívá na provoz domu pokojného stáří a na charitní pečovatelskou službu. Úkony pečovatelské služby zabezpečuje charita nejenom na území města, ale i v okolních obcích.

Pracovní skupina Senioři a osoby s postižením

Priorita S4

„Řešení krizových zdravotních a sociálních situací“

Cílem je poskytnout pomoc při řešení krizových situací spočívající zejména v náhlém zhoršení Město má v současné době k dispozici 11 tlačítek, z toho 10 je nainstalovaných u klientů.

Vyhodnocení řešení krizových situací "Tísňová linka"

rok	poskytnutá první pomoc	planý signál tísně	technická kontrola funkčnosti	údržba - odstávka
2010	0	1	0	0
2011	2	0	6	1
2012	5	3	8	1
2013	5	1	28	3
2014	10	2	37	1
Celkem	22	7	79	6

Průřezové priority

Priorita P1

„Podpora školních klubů, zájmových organizací a aktivit pro volný čas dětí, mládeže, seniorů a zdravotně postižených“

Podpora smysluplného trávení a naplnění volného času dětí, mládeže, seniorů i zdravotně znevýhodněných je předpokladem zlepšení sociálního klima. Město Studénka finančně podporuje školní kluby, zájmové i společenské organizace.

Průřezové priority

Priorita P2

„Podpora procesu komunitního plánování“

Cílem komunitního plánování je analýza a vyhodnocení potřeb sociálních služeb na daném území. Na základě zjištěných skutečností pak pomáhat uspokojovat potřeby těch obyvatel města, kterým zdravotní znevýhodnění nebo věk neumožňuje zcela zajistit svoje životní potřeby.

V roce 2014 bylo provedeno prověření potřeb veřejnosti i uživatelů sociálních služeb ve městě formou dotazníkového šetření

Průřezové priority

Priorita P3

„Charitní ošetrovatelská služba“

Ošetrovatelskou službu vykonávají zdravotní sestry, které splňují podmínky k výkonu této činnosti bez lékařského dohledu. Cílem je umožnit vážně nemocným setrvat co nejdéle v rodinném prostředí. Tuto službu ve městě zajišťuje charita.

Cíl komunitního plánování



Plnění jednotlivých priorit komunitního plánu, mapování potřeb občanů města v oblasti sociálních služeb a na základě zjištěných skutečností ovlivňovat poskytování sociálních služeb ve městě.



Děkuji Vám za pozornost

**Dovolte mi, abych Vám všem poděkovala
za práci v pracovních skupinách, za Vaši
aktivitu a realizaci 2. komunitního plánu
popřála Vám v roce 2015 hodně zdraví,
štěstí, pohody a úspěchů.**

PF 2015

