

Pokyny pro vypůjčitele předmětu výpůjčky – elektronického zabezpečovacího zařízení

Vážená paní, vážený pane

elektronické zabezpečovací zařízení Vám zajistí pomoc při řešení krizových situací 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, pokud se budete řídit následující pokyny a tyto dodržovat.

Elektronické zabezpečovací zařízení (dále jen zařízení) Vám v bytě nainstaluje na Vaše náklady firma Alarm E+M spol. s.r.o.

Zástupci firmy Alarm E+M spol. s.r.o. zařízení nainstalují, uvedou do provozu a před Vámi vyzkouší. Seznámí Vás s jeho obsluhou a zodpoví veškeré Vaše dotazy.

Zařízení nechávejte neustále v zásuvce. Pokud odpojíte zařízení od elektrického proudu **NEBUDE** fungovat a v případě potřeby se nedovoláte pomoci.

Pokud dojde k výpadku elektrického proudu není třeba se zařízením **MANIPULOVAT**, je v něm zabudován náhradní zdroj, který zajistí, aby zařízení fungovalo i v této situaci.

Do zařízení **NEZASAHUJTE**, mohlo by dojít k jeho poškození. V případě, že dojde ke zničení zařízení nevhodnou manipulací, nevhodným ovládáním, neoprávněným zákrokem do zařízení apod. bude zařízení opraveno na Vaše náklady !!!!!

Zařízení chraňte před ztrátou, odcizením a zničením.

Vznikle-li Vám škoda nesprávným používáním zařízení nebo technickou závadou, nenese vypůjčitel (město Studénka) odpovědnost za tyto škody.

Opravy mimo reklamaci, provozní náklady, údržbu a drobné opravy zřízení hradíte ze svých prostředků.

Využívat zařízení jste oprávněn/a pouze v **KRIZOVÉ SITUACI**, tedy v případě ohrožení života nebo zdraví, při zhoršení zdravotního stavu nebo schopností.

Pokud budete opakovaně zařízení využívat bez závažných, život ohrožujících důvodů, může vypůjčitel (město Studénka) od Smlouvy o výpůjčce elektronického zabezpečovacího zařízení odstoupit.

Pro přivolání pomoci je **NEZBYTNĚ NUTNÉ**, aby jste měl/a tlačítko neustále zavěšeno na krku nebo připevněno na zápěstí. Pokud si budete chtít tlačítko sundat **VŽDY** si jej uložte tak, aby jste na ně pohodlně a bez námahy dosáhl/a.

TLAČÍTKO JE NASTAVENO TAK, ŽE PO STISKnutí ZAČNE PÍPAT A BLIKAT. Tím signalizuje, že se blíží vyslání tísňové informace. **POKUD JEJ BĚHEM 5 SEKUND STISKNETE ZNOVU AKTIVACE SE ZRUŠÍ.**

NENECHÁVEJTE KLÍČ OD BYTU NEBO DOMU V ZÁMKU. V případě, že toto neučiníte a bude nutné na základě tísňového volání do bytu nebo domu vstoupit, jsou strážníci městské policie oprávněni v rámci obecně závazných předpisů uskutečnit zásah za účelem odvrácení hrozícího nebezpečí. V tomto případě vypůjčitel (město Studénka) nenese odpovědnost za případné škody vzniklé tím, že bude nutné překonat jistíci překážku.

V případě odstoupení od smlouvy jedné ze stran či jiném ukončení smlouvy, je třeba zařízení se všemi doplňky vrátit půjčitelu (městu Studénka) do pěti dnů ode dne, kdy k této skutečnosti došlo.

KONTAKTY

MĚSTO STUDÉNKA

Kontaktní osoba:

PhDr. Olga Svobodová, vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí

Telefon:

556 414 355

E-mail:

svobodova@mesto-studenka.cz

FIRMA

Alarm E+M spol. s.r.o.

Kontaktní osoba:

Marcel Pavlík

Telefon:

608 739 968

E-mail:

alarm-em@alarm-em.cz

MĚSTSKÁ POLICIE

Telefon: 556 402 279

602 845 764

156

E-mail:

mep@studenka.cz

Vážená paní, vážený pane,
dostáváte do bytu zařízení, které Vám umožní dovolat se pomoci v každém případě, kdy ji budete potřebovat.

Tlačítko pro přivolání pomoci bude přes den nosit u sebe. Večer až půjdete spát nebo kdykoliv si půjdete v průběhu dne lehnout a budete si chtít tlačítko odložit, toto položíte vedle postele tak, aby jste na ně mohli z postele dosáhnout. Tlačítko Vám slouží k zavolání pomoci, proto je musíte mít neustále u sebe.

V případě, že se Vám cokoliv stane, kdykoliv a kdekoliv v bytě, stisknete tlačítko a budete čekat na zavolání dispečera/dispečerky městské policie. Jeho/její hlas bude znít ze zařízení, které Vám bylo nainstalováno v bytě. Zařízení má dosah 60 metrů, to znamená, že pomoc si můžete přivolat pouze pokud se nacházíte v bytě (domě).

- 1. Dispečer/dispečerka se bude snažit zjistit, co Vám stalo.**
- 2. Bude-li to možné, sdělíte jemu/jí co se Vám přihodilo. Na základě Vaší informace dispečer/dispečerka vyšle do Vašeho bytu pomoc.**
- 3. Pokud se Vám stane něco tak závažného, že nebudete moci promluvit, stačí, když budete do něčeho bouchat.**
- 4. Pokud dispečer/dispečerka neuslyší od Vás žádnou reakci (to znamená, že nebudete moci mluvit ani do něčeho bouchat), dispečer/dispečerka vyšle do Vašeho bytu pomoc.**
- 5. Dispečer/dispečerka rovněž zavolá a pošle k Vám tu osobu, která má od Vašeho bytu klíče a kterou jste Vy sám/a nahlásil/a jako kontaktní osobu.**
- 6. Pokud budete mít uloženy klíče od Vašeho bytu na služebně městské policie službu konající strážník městské policie si byt sám otevře.**