

Monitoring plnění Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro období 2008 – 2012 ve městě Studénka



JEDNÁNÍ PRACOVNÍCH SKUPIN
28. KVĚTNA 2012



Stávající služby na území města Studénka



- **Dům s byty zvláštního určení**
- **Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“**
- **Byt pro matky v tísní**
- **Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba**
- **Zámek Nová Horka, příspěvková organizace**
- **Chráněné bydlení**

Plnění jednotlivých cílů a opatření



- **Priorita S1**
- **Zřízení denního stacionáře**
- **Opatření**
 - Zmapování potřebnosti
 - Zajištění finančních prostředků
 - Zajištění vhodného objektu

Priorita S1



- **Komentář:**

- Priorita nebyla realizována a není navržena k realizaci pro 2. SPRSS.

- **Zdůvodnění:**

- Nebyla nalezena vhodná lokalita či objekt pro zřízení denního stacionáře
- Velká finanční náročnost
- Bylo navrženo několik objektů, kde by bylo eventuelně možno denní stacionář zřídit. Buď nevyhovovala lokalita (příliš velká vzdáleno od centra), budova z hlediska statiky, rekonstrukce by byla cenově neúnosná apod. Při plnění této priority jsme spolupracovali se Zámekem Nová Horka – v rámci delimitace by mělo být ve Studénce zřízeno zařízení sociálních služeb. Nejenom klienti tohoto zařízení, ale i z blízkého okolí by využívali terapeutické dílny, které by fungovaly v rámci denního stacionáře.
- V současné době nejsou vyhlášeny žádné dotační tituly pro tuto prioritu SPRSS, vzhledem k vývoji situace ve financování sociálních služeb není ani předpoklad, že by byla služba dlouhodobě udržitelná.

Priorita S1



- **Priorita S3**
- **Zřízení bezbariérových bytů**
- **Opatření**
 - Zmapování potřebnosti
 - Úprava stávajících bytů v DPS

Priorita S3



- **Komentář:**
- Opravy bytů v domě s byty zvláštního určení (DPS) probíhaly pouze v rámci oprav bytového fondu. Nové byty nebyly vybudovány, úpravy v bytech na bezbariérové nebyly provedeny. Daná priorita nebude řešena ani ve 2. SPRSS.
- **Zdůvodnění:**
- Rozsáhlejší stavební úpravy nebyly provedeny z důvodu nedostatku finančních prostředků.

Priorita S4



- **Řešení krizových sociálních situací o víkendech**
- **Opatření**
 - Zmapování potřebnosti

Priorita S4



- **Komentář:**

- Tato priorita nebyla realizována jako sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nicméně realizována byla.
- Město Studénka zprostředkovává nejenom obyvatelům domu s byty zvláštního určení, ale všem obyvatelům města pomoc v rámci výpůjčky elektronického zabezpečovacího zařízení – tísňového tlačítka. Toto tlačítko slouží žadatelům k přivolání pomoci prioritně při zhoršení zdravotního stavu, ale je možné jej využít i při havárii např. vody nebo při „nevítané návštěvě podomních obchodníků apod.“ V současné době je ve městě nainstalováno celkem 6 tlačítek, další žádost byla podána v měsíci dubnu a květnu. Tísňové volání přijímá dispečerka Městské policie Studénka (MěP) a vysílá na místo strážníky MěP.
- Priorita bude realizována i ve 2. SPRSS.

- **Náklady:**

- 132.123 Kč

- **Zdroje:**

- Město Studénka

Priorita R1



- **Zřízení denního stacionáře pro děti a mládež po ukončení školní docházky**
- **(propojení s S1)**
- **Opatření**
 - 1.1. Zjištění potřebnosti a propagace
 - 1.2. Zajištění prostor včetně personálu materiálního vybavení

Priorita R1



- **Komentář:**

- Priorita nebyla realizována a nebude navržena k realizaci ani ve 2. SPRSS.

- **Zdůvodnění:**

- Nebyla nalezena vhodná lokalita či objekt pro zřízení denního stacionáře
- Velká finanční náročnost
- Bylo navrženo několik objektů, kde by bylo eventuelně možno denní stacionář zřídit. Buď nevyhovovala lokalita (příliš velká vzdáleno od centra), budova z hlediska statiky, rekonstrukce by byla cenově neúnosná apod. Při plnění této priority jsme spolupracovali se Zámkem Nová Horka – v rámci delimitace by mělo být ve Studénce zřízeno zařízení sociálních služeb. Nejenom klienti tohoto zařízení, ale i z blízkého okolí by využívali terapeutické dílny, které by fungovaly v rámci denního stacionáře.
- V současné době nejsou vyhlášeny žádné dotační tituly pro tuto prioritu SPRSS, vzhledem k vývoji situace ve financování sociálních služeb není ani předpoklad, že by byla služba dlouhodobě udržitelná.

Priorita R2



- **Podpora stávajících asistenčních služeb a služeb pro osoby se zdravotním postižením a jejich rozvoj**
- **Opatření**
 - Zjištění potřebnosti a propagace
- **2.2. Zajištění služby včetně materiálního a personálního zajištění**

Priorita R2



- **Komentář:**
- Priorita nebyla realizována a nebude navržena její realizace ani ve 2. SPRSS.
- **Zdůvodnění:**
- Po provedené analýze potřeby (opatření 2.1.) bylo zjištěno, že ze strany uživatelů není zájem. Na město Studénku se neobrátil žádný uživatel ani rodinný příslušník, stejnou informaci poskytla i ředitelka Charity Studénka Ing. Anna Šikulová.

Priorita R3



- **Vybudování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež**
- **(řešeno v Programu města Studénka ve strategickém směru 3.3.2, opatření 3.3.2.2)**
- **Opatření**
 - 3.1. Zjištění potřebnosti a propagace
 - 3.2. Zajištění prostor
 - 3.3. Personální zajištění

Priorita R3



- **Komentář:**

- Priorita byla realizována částečně, nicméně bude řešena ve 2. SPRSS.
- Zřízení nízkoprahového zařízení je žádoucí a potřebné. V komunitním plánu KÚ MSK je tato priorita zahrnuta včetně možnosti realizace terénních programů.

- **Zdůvodnění:**

- Opatření 3.1.
- Proběhlo jednání s občanských sdružením Bunkr z Třince. Pracovníci Bunkru byli přítomni na jednání pracovní skupiny, seznámili členy pracovní skupiny s provozem, možnostmi spolupráce apod. S pracovníky Bunkru se sešli i starosta a místostarosta města. Potřebnost realizace byla prokázána na základě informací od pracovníků Renarkonu, o. p. s., kteří ve Studénce provádějí terénní práci a sdělení veřejnosti (občanů města).
- Opatření 3.2.
- Byly nalezeny prostory akceptovatelné jak pro město, tak pro případného poskytovatele služby. Bylo rozhodnuto o jiném využití objektu. Probíhá i nadále hledání vhodných prostor.
- Opatření 3.3.
- Nedostatek finančních prostředků i na úrovni kraje brání realizaci. Měli jsme již připraven rámcový program pro zařízení včetně personálního obsazení (toto už bohužel není aktuální).

Priorita R4



- **Podpora školních klubů a zájmových organizací na území města**
- **Opatření**
 - Propagace činnosti
 - Zajištění personálu

Priorita R4



- **Komentář:**
- Priorita je průběžně plněna. I nadále probíhá ze strany města podpora činnosti školních klubů při základních školách ve městě, i když v roce 2012 s menší finanční podporou.
- Náklady nese v plné výši město.
- Priorita bude zahrnuta do 2. SPRSS v rozšířené podobě o návazné aktivity pro zdravotně postižené.

Výsledky internetové ankety a dotazníků



Výsledky jsou součástí přílohy monitoringu.

Internetová anketa a dotazníky - výsledky



- **Zahájení: 20.4.**
- **Ukončení: 18.5.**
- **Počet odpovědí: 108**
- **Počet ID adres: 57**
- **Počet dotazníků: 51**

Internetová anketa a dotazníky - výsledky



- **Nejvíce využívanou službou: Dům s byty zvláštního určení a Charitní ošetrovatelská služba**
- **Spokojenost se službami:**
 - Dům s byty zvláštního určení: 7,17 z ankety, celkem 9,03
 - Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“ : 8,33 z ankety, 8,90 celkem
 - Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba: 7,2 z ankety, 8,42 celkem

Internetová anketa - výsledky



- **Jaké služby vám chybí**
- Bezbariérové přístupy ve městě 24% celkem
- Denní stacionář 18% celkem
- Bezbariérové byty 13% celkem

Internetová anketa - výsledky



- **Co považujete v oblasti sociálních služeb za největší nedostatek**
- Rovněž na tuto otázku mohli respondenti volit více odpovědí. Celkem odpovědí 73.
- Legislativa 30% odpovědí.
- Pracovníci městského úřadu (přístup ke klientům, odbornost apod.): 5% odpovědí.
- Poskytovatelé služeb (přístup ke klientům, odbornost apod.) 7%.
- Malá možnost výběru poskytovatelů: 21%.
- Malá kapacita stávajících zařízení: 36%.

Internetová anketa - výsledky



- **Kde získáváte informace o sociálních službách**
- Také na tuto otázku mohli respondenti zvolit více odpovědí, celkem 174 odpovědí.
- Městský úřad: 21%
- Úřad práce: 3%
- Poskytovatelé: 30%
- KTV Odra: 9%
- Známí: 14%
- Městský zpravodaj: 9%
- Internet: 14%

Internetová anketa - výsledky



- **Textová část – co chybí nebo nedostatky:**
- domov důchodců nebo penzion pro seniory
- volnočasové aktivity pro seniorskou generaci
- prázdninové využití volného času dětí
- domov důchodců s parkem
- Denní nebo víkendový stacionář
- U křesel ve 2. patře Domu se zvláštním určením chybí stolek
- Respirní péče
- Málo času pečovatelek na povídání
- Bližší autobus
- Odpolední, noční, víkendová služba v DPS
- Vždy jen jedna odpověď

Další postup



2. STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Další postup



- Zpracování výsledků internetové a písemné ankety - dodavatel
- Zpracování SWOT analýzy - pracovní skupiny
- Zpracování SWOT analýzy, monitoringu SPRSS a výsledků ankety do dokumentu – dodavatel
- Předložení první verze dokumentu k připomínkování PS
- Předání dokumentu zastupitelstvu města Studénka
- Schválení 2. SPRSS zastupitelstvem

Příloha k Monitoringu plnění Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro období 2008 – 2012 ve městě Studénka

Závěry z internetové ankety a dotazníků v rámci přípravy 2. střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Studénka

Stávající služby:

- Dům s byty zvláštního určení
- Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“
- Byt pro matky v tísní
- Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba
- Zámek Nová Horka, příspěvková organizace
- Chráněné bydlení

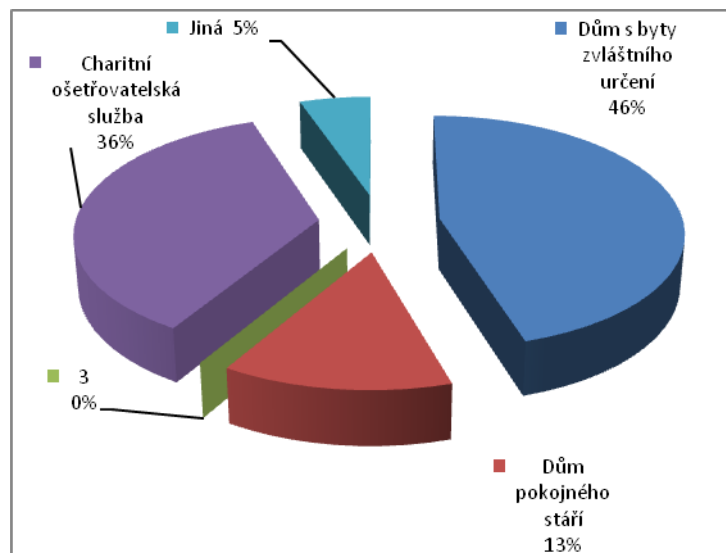
Průběh:

- Zahájení internetové ankety: 20.4.
- Ukončení internetové ankety: 18.5.
- Zahájení dotazníkového šetření: 21.5.
- Ukončení dotazníkového šetření: 28.5.
- Počet odpovědí z ankety a dotazníků celkem: 108
- Počet ID adres: 57
- Počet vrácených dotazníků: 51

Výsledky:

Nejvíce využívané služby:

- Dům s byty zvláštního určení (46%)
- Charitní ošetrovatelská služba (36%)



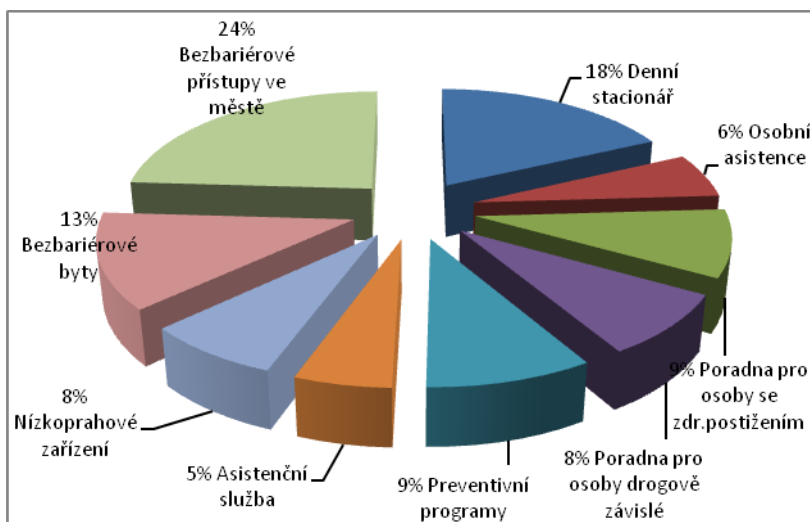
Spokojenost se službami:

- Dům s byty zvláštního určení: 7,17 z ankety, celkem 9,03
- Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“ : 8,33 z ankety, 8,90 celkem
- Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba: 7,2 z ankety, 8,42 celkem

Jaké služby chybí:

U této otázky měli respondenti možnost vybrat více odpovědí, celkem 136 odpovědí.

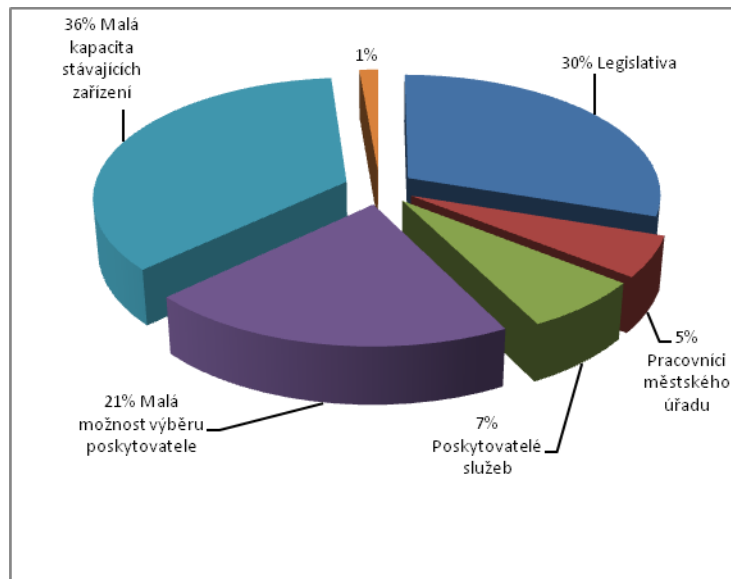
- Bezbariérové přístupy ve městě 24% celkem
- Denní stacionář 18% celkem
- Bezbariérové byty 13% celkem
- Nizkoprahové zařízení 8% celkem
- Asistenční služba 5% celkem
- Preventivní programy 9% celkem
- Poradna pro osoby drogově závislé 8% celkem
- Poradna pro osoby se zdr. postižením 9% celkem
- Osobní asistence 6% celkem



Co považujete v oblasti sociálních služeb za největší nedostatek

Rovněž na tuto otázku mohli respondenti volit více odpovědí. Celkem odpovědí 73.

- Legislativa 30% odpovědí
- Pracovníci městského úřadu (přístup ke klientům, odbornost apod.): 5% odpovědí
- Poskytovatelé služeb (přístup ke klientům, odbornost apod.) 7%
- Malá možnost výběru poskytovatelů: 21%
- Malá kapacita stávajících zařízení: 36%



Kde získáváte informace o sociálních službách

Také na tuto otázku mohli respondenti zvolit více odpovědí, celkem 174 odpovědí.

- Městský úřad: 21%
- Úřad práce: 3%
- Poskytovatelé: 30%
- KTV Odra: 9%
- Známi: 14%
- Zpravodaj: 9%
- Internet: 14%

Textová část – co chybí nebo nedostatky:

- Domov důchodců nebo penzion pro seniory 1
- Volnočasové aktivity pro seniorskou generaci 1
- Prázdninové využití volného času dětí 1
- Domov důchodců s parkem 1
- Denní nebo víkendový stacionář 1
- U křesel ve 2. patře Domu se zvláštním určením chybí stolek 1
- Respitní péče 1
- Málo času pečovatelek na povídání 1
- Bližší autobus 1
- Odpolední, noční, víkendová služba v DPS 1