

Článek 1 **Úvodní ustanovení**

1. Základní listina komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) ve Studénce slouží k vymezení pravidel, kterými se KPSS řídí.
2. Tento dokument je veřejný, hlásí se k němu všichni účastníci KPSS a je dostupný na webových stránkách města Studénky www.mesto-studenka.cz.

Článek 2 **Vymezení komunitního plánování sociálních služeb**

2.1 Komunitní plánování

Plánování sociálních služeb probíhá formou komunitního plánování. Je to otevřený, cyklický proces zjišťování potřeb, zdrojů, plánování, realizace a vyhodnocení efektivity dílčích kroků za účelem zajištění dostupnosti sociálních služeb ve vymezené oblasti tak, aby odpovídaly potřebám občanů. Plán sociálních služeb je plánem střednědobým.

2.2 Sociální služby

Sociálními službami rozumíme činnosti nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, v dlouhodobě nepříznivém zdravotní stavu, podporu lidem za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Rozsah a forma pomoci a podpory musí zachovávat lidskou důstojnost, dbát na dodržování lidských práv a svobod a motivovat osoby k činnostem, které neprodlužují nebo nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci. Pomoc musí vycházet z potřeb osob, kterým je určena, musí podporovat rozvoj samostatnosti.

2.3 Účastníci KPSS

Účastníky procesu KPSS se mohou stát všichni, kteří se dobrovolně hlásí k principům KPSS a aktivně se podílejí na jejich realizaci. Jsou to zástupci zadavatelů (subjekty odpovědné za zajišťování služby pro občany), poskytovatelů (fyzické nebo právnické osoby realizující konkrétní službu), uživatelé sociálních služeb (osoby využívající službu pro řešení své nepříznivé situace) a občané.

Článek 3 **Cíle plánování sociálních služeb**

1. Vytvořit kvalitní systém sociálních služeb, který bude odpovídat potřebám občanů, bude reagovat na změny jejich potřeb a bude pro občany dostupný.
2. Umožnit občanům podílet se na rozvoji sociálních služeb.
3. Zajistit efektivní plánování sociálních služeb s využitím dostupných zdrojů a vytvořit podmínky pro transparentní financování poskytovatelů sociálních služeb s cílem co nejlépe využívat dostupné zdroje.

Článek 4 Principy a hodnoty KPSS

Principy KPSS jsou základní pravidla, která definují podstatu komunitního plánování a kterými se řídí všichni účastníci KPSS.

Principy metody komunitního plánování vyjadřují hodnoty, které přináší metoda komunitního plánování.

Hodnoty zachycené v principech odlišují metodu komunitního plánování od jiných plánovacích postupů, především:

- důrazem na aktivní roli uživatelů sociálních služeb a zastoupení jejich zájmů v procesu plánování,
- zapojením širokého okruhu osob do KPSS,
- možnost veřejnosti kontrolovat postup, rozhodování i uskutečňování KPSS.

Prostředí sociálních služeb je charakterizováno množstvím vztahů mezi lidmi a institucemi, které mají významný vliv na kvalitu života lidí. Jedná se o vztahy, jejichž význam vyžaduje zákonnou oporu z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů těch osob, které jsou oslabeny ve schopnosti je prosazovat (viz zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

4.1 Principy KPSS

4.1.1 Bez dohody není KPSS

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se navzájem zavazují (přínejmenším) tři strany, tj. zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. Přednost při formulaci cílů a opatření k zjištění dostupnosti sociálních služeb má souhlasné rozhodnutí.

4.1.2 Posílení principů občanské společnosti

Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. KPSS je z principu napojeno na samosprávu obcí a měst, tedy zadavatele jedním dílem. Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

4.1.3 Bez uživatelů není KPSS

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o KPSS. Do té doby jde o užitečné kroky na přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace při zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je poskytnout jim takovou asistenci, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery poskytovatelů a zadavatelů. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby.

4.1.4 Demokratická spolupráce

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V KPSS má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „Dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic.“ Hlasování je nouzový prostředek, který je používán pouze v krajním případě. Orgány města, které budou KPSS v závěrečné fázi schvalovat, však vždy rozhodují hlasováním.

4.1.5 Vše je veřejné

KPSS se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

4.1.6 Svoboda vyjadřování

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

4.1.7 Rovnost mezi všemi účastníky

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců. Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit.

4.1.8 Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

4.1.9 Legitimita

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání, potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení a hledat nebo pojmenovávat potřeby.

4.1.10 Cyklický proces

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje. Komunitní plán je dokument vyžadující pravidelnou aktualizaci a trvalou péči.

4.1.11 Hledání nových lidských a finančních zdrojů

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů.

4.1.12 Řešit dosažitelné

KPSS může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

4.1.13 Přání lidí je víc než normativy

Komunitní plán je především dohodou mezi zadavatelem, uživatelem a poskytovatelem o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy může být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemůže ji však nahradit.

4.1.14 Triády

KPSS je procesem aktivní spolupráce minimálně tří stran: zadavatele, poskytovatele a uživatele.

4.1.15 Skutečné potřeby

Výstupy KPSS jsou postaveny na aktivním zjišťování skutečných potřeb obyvatel regionu.

4.1.16 Kompetence účastníků

V KPSS jsou jasně vymezeny kompetence a odpovědnosti jednotlivých účastníků. Účastníci jednají a rozhodují v souladu s jednacím a organizačním řádem a mají vymezeny kompetence a odpovědnosti v rámci organizační struktury.

4.2 Hodnoty KPSS

Hodnoty KPSS vyjadřují, proč bylo ke KPSS přistoupeno a co od něj očekáváme. Vyjadřují tedy naše poslání a vizi:

Poslání:

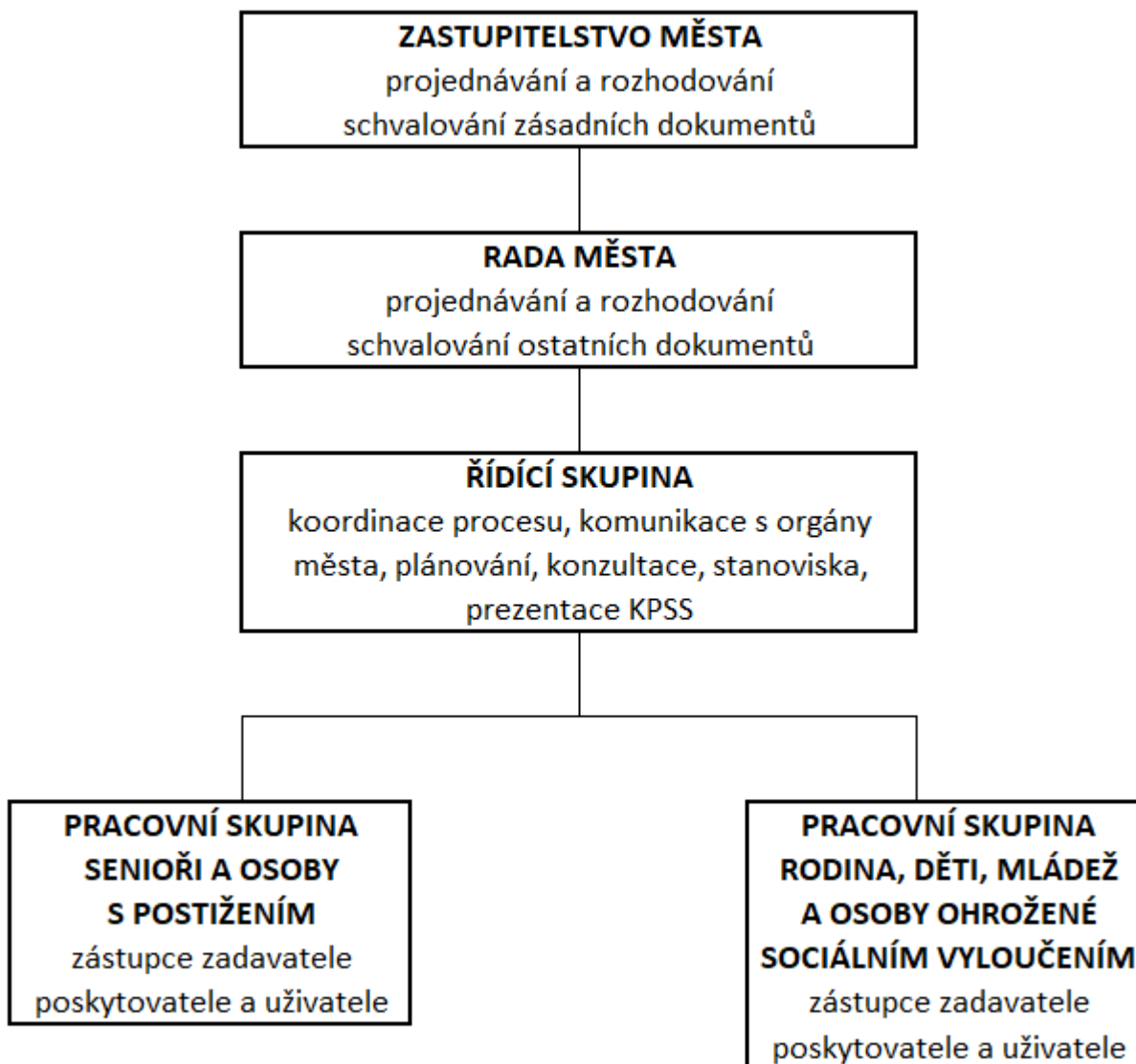
„Plánovat a poskytovat kvalitní sociální služby dle potřeb občanů a ve spolupráci s nimi“

Vize:

„Studénka – město kvalitních sociálních služeb a spokojených uživatelů“

Článek 5 Organizační struktura KPSS ve Studénce

5.1 Schéma organizační struktury



5.2. Popis

Usnesením Rady města Studénky č. 1953/86/06 byla ustavena základní triáda procesu KPSS ve Studénce jako řídicí skupina procesu KPSS. Tato řídicí skupina může být v průběhu procesu KPSS doplněna o koordinátora, kterého jmenuje Rada města Studénky.

Usnesením Rady města Studénky č. 926/39/20 byly upraveny názvy pracovních skupin, a to pracovní skupina „Senioři a osoby s postižením“ a pracovní skupina „Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením“.

Úkolem pracovních skupin je řešení konkrétních úkolů KPSS.

Článek 6 Garanti procesu KPSS

Garantem procesu KPSS je uvolněný člen zastupitelstva podle Organizačního řádu městského úřadu Studénka, věcně příslušný odbor městského úřadu a radou města pověřený pracovník tohoto odboru, který zprostředkovává tok informací mezi volenými orgány města, pracovními skupinami a dalšími subjekty procesu KPSS. Připravuje materiály pro volené orgány města související s KPSS.

Článek 7 Rozhodování v jednotlivých úrovních

Řídící skupina i pracovní skupiny rozhodují převážně konsensem, tj. souhlasným rozhodnutím všech zúčastněných. Ve výjimečných případech rozhodují hlasováním.

Článek 8 Provádění změn v Základní listině KPSS

Návrh změny Základní listiny KPSS včetně zdůvodnění může podat kterýkoli účastník KPSS. Řídící skupina návrh předloží prostřednictvím garanta k projednání voleným orgánům města.

Článek 9 Závěrečné ustanovení

1. Základní listina byla projednána a odsouhlasena členy pracovních skupin na jednání dne 25.02.2020 a poté také zbývajícími členy obou pracovních skupin formou hlasování „mimo zasedání“ (perrollam) prostřednictvím e-mailu.
2. Změny a doplnění Základní listiny KPSS podléhají projednání a odsouhlasení pracovními skupinami.
3. Změny a doplnění Základní listiny KPSS schvaluje Zastupitelstvo města Studénky.
4. Touto Základní listinou KPSS se ruší Základní listina KPSS, která byla schválena Zastupitelstvem města Studénky na 25. zasedání konaném 03.06.2010 usnesením č. 497/25/10.
5. Základní listina KPSS byla schválena Zastupitelstvem města Studénky na 13. zasedání konaném 03.12.2020, usnesením č. .../13/20.
6. Základní listina KPSS nabývá účinnosti dne 01.01.2021.

Ve Studénce

Libor Slavík
starosta