Město Studénka
www.mesto-studenka.cz

KPSS

INSTITUT KOMUNITNÍHO ROZVOJE

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Studénka

Struktura Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Studénka

Úvodní slovo 3
1. Úvod do Komunitního plánování 4
2. Organizační struktura 8
3. Vývoj komunitního plánování sociálních služeb ve Studénce 10
4. Seznam poskytovatelů sociálních služeb 12
5. Analýza sociálních služeb ve Studénce a Sociodemografická analýza 15
6. Senioři a občané s postižením 18
7. Rodina, děti a mládež 27
8. Společné priority 37
9. Závěr 40
10. Zdroje 41
11. Seznam použitých zkratek 41

Přílohy:
Analýza finančních zdrojů pro realizaci priorit a opatření 42
Seznam zařízení mimo město Studénku 49

Vážení spoluobčané,

dnes se Vám do rukou dostává nový dokument s názvem Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Studénka, který je zpracovaný metodou komunitního plánování. Cílem střednědobého plánu sociálních služeb je, aby počet a druh poskytovaných sociálních služeb odpovídal místním specifikům a potřebám jednotlivých občanů našeho města.
Střednědobý plán sociálních služeb je dokument otevřený a přístupný široké veřejnosti s jejíž pomocí bude nastaveno zefektivnění celého systému sociálních služeb tak, aby v maximální možné míře vedlo ke snížení sociální izolace lidí s jakýmkoliv handicapem.

Ruku na srdce, každý z nás se někdy může dostat do situace, kdy mu dojdou síly a nebude mít možnost postarat se o sebe nebo o své blízké. Až v tomto případě většinou oceníme dostupnost kvalitních sociálních služeb, které nám pomohou a ulehčí nepříznivou životní situaci.

Na dokumentu zpracovaném metodou komunitního plánování se velkou měrou podíleli zástupci občanů z řad uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb našeho města společně se zástupci zadavatele, kterým je město Studénka. Ti všichni svou obětavou mravenčí prací přispěli k jeho dnešní podobě .
Dovolte mi, abych jim touto cestou upřímně poděkovala. Poděkování patří i těm z Vás, kteří se práce na dokumentu osobně nezúčastnili, ale připomínkou nebo námětem přispěli.

Na závěr bych chtěla znovu připomenou, že Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Studénka je dokument živý, přístupný všem občanům našeho města a je nadále připraven vnímat jejich potřeby.

S úctou
Helena Wojdylová
členka Rady města Studénky

1. Úvod do Komunitního plánování

1.1 Co je Komunitní plánování

Komunitní plánování umožňuje zpracovávat rozvojové materiály se širokým zapojením veřejnosti pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce, regionu, kraje.

Komunitní plánování slouží k tomu, aby se dotčené cílové skupiny i široká veřejnost mohly vyjádřit a aktivně zapojit do přípravy podkladů pro strategické rozhodnutí obce.

Postupy a metody, používané při komunitním plánování, se obecně nazývají plánování se širokým zapojením veřejnosti. Kromě komunitního plánování sociálních služeb je tento princip užíván také např.:

- při zpracování rozvojových strategií obcí, měst a mikroregionů;
- při zpracování a realizaci strategií MA 21;
- při plánování a realizaci projektů Zdravé město;
- při plánování a realizaci dalších komunitních projektů.

V našich podmínkách se komunitní plánování používá především ve vztahu k Místní Agendě 21. Ve městech, krajích a obcích zapojených do Národní sítě zdravých měst se zpracovávají tzv. plány zdraví. Tyto plány nejsou ničím jiným, než strategickým dokumentem města se širokým zapojením veřejnosti.
Je vždy velmi důležité, aby samospráva tyto dokumenty přijala, v případě existence strategického plánu rozvoje města se je pokusila skloubit.

Pojem komunitní plánování se často zužuje na komunitní plánování sociálních služeb. Na druhé straně – i toto je cesta k pochopení principu komunitního plánování a první krok k uvědomění si politické potřeby komunitního plánování.

1.2 Co je komunitní plánování sociálních služeb

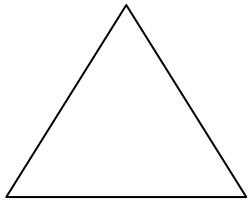
Komunitní plánování sociálních služeb

- Je metoda, kterou lze na úrovni obcí, regionů nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů.
- Je to otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.

Charakteristickými znaky komunitního plánování je důraz kladený na:

- zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká;
- dialog a vyjednávání;
- dosažení výsledků, které jsou přijaty a podporovány většinou účastníků.

Podstatou komunitního plánování sociálních služeb (a komunitního plánování obecně) je partnerství. V případě KPSS pak mezi třemi stranami, tzv. triádou.



Zadavatel

Zadavatel je ten, kdo je zodpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám. Hlavním úkolem je poskytnout občanům co nejkvalitnější služby za co nejnižší cenu.

Poskytovatel

Poskytovatelé služby provozují, vytvářejí plány či projekty na zachování a rozšiřování svých zařízení, pracovních míst a služeb, které poskytují. Cílem poskytovatelů je udržet a rozvíjet poskytované služby. Jedná se o organizace zřizované obcí, městem, krajem, organizace založené na komerční bázi či neziskové organizace. Mezi poskytovatele také zahrnujeme osoby pečující o své příbuzné a blízké. Poskytovatelé obvykle mají velmi dobrý přehled o finančních zdrojích na poskytování sociálních služeb. Mohou tak přinést do místního systému sociálních služeb další finanční zdroje.

Uživatel

Uživatelé sociálních služeb jsou lidé v nepříznivé sociální situaci, kterým jsou služby určeny. Uživatelé jsou ti nejdůležitější. Pokud by jich nebylo, nebyli by poskytovatelé ani zadavatelé sociálních služeb. Především oni mohou poskytnout důležité informace o kvalitě sociálních služeb. Bez jejich účasti nelze hodnotit efektivitu sociálních služeb.

Plánujeme pro veřejnost

Veřejností jsme my všichni – v tomto kontextu hovoříme o všech ostatních zájemcích, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho realizaci. Každý občan je potenciálním uživatelem sociálních služeb. Veřejnost, nezapojená do přímého zpracování komunitního plánu se podílí na připomínkování v rámci konzultačního procesu a v prvotních zjištěních – anketa, dotazníky apod.

Výše uvedené subjekty se přímo podílí na zpracování analytické i strategické části KP.
Vzhledem k tomu, že KP je v podstatě dohodou mezi uživateli, poskytovateli i zadavateli o zajištění sociálních služeb, je klíčové, aby komunitní plán přijaly instituce garantující jednotlivé aktivity.

1.3 Přínosy komunitního plánování

- **Systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a je schopen průběžně reagovat na změny**

Díky plánování služeb ve městě a městských částech, lze vytvořit systém služeb podle existujících (a předpokládaných) potřeb, v odpovídající kvalitě a v souladu s místními specifiky. To znamená, že lidé sami se podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že jim vyhovuje a naplňuje jejich potřeby.
Díky průběžnému monitorování naplňování stanoveného cíle i jednotlivých opatření, pravidelnou a důslednou aktualizací komunitního plánu a cyklickým opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, které se v mezidobí objevily, a je tak možné na ně reagovat.

- **Efektivní využití finančních prostředků**

Předpokládá se, že díky komunitnímu plánu jsou finance vynakládány jen na ty služby, které jsou potřebné (co se týče šíře nabídky služeb, jejich náplně či způsobu poskytování služeb).

- **Zvyšování podílu občanů na rozhodovacím procesu**

Prostřednictvím zapojení všech, kteří působí v systému sociálních služeb (uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé, veřejnost), do procesu plánování sociálních služeb, se zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu o podobě sociálních služeb v daném místě.
Rozhodování městského úřadu je tak zakotveno v širším konsenzu (dohodě) mezi účastníky procesu plánování, u nichž lze předpokládat posílení pocitu sounáležitosti s komunitou.

Principy společných setkávání, diskusí, konzultací a spolupráce prolínají celým plánovacím procesem. Nabízejí nejen vzájemné obohacení, ale představují také významný prvek v efektivitě řešení a přístupu k problémům. Je-li také veřejnost zapojena do procesu plánování, je průběžně informována a má možnost se zapojit, získává tak ucelenější a hlubší pohled na oblast sociálních služeb. Pak také případné změny jsou lépe přijímány a veřejnost má zájem se na nich podílet.

- **Systém sociálních služeb je průhledný a srozumitelný**

Komunitní plánování sociálních služeb probíhá podle určitého rámce a má jasně daná pravidla:

- je otevřené pro každého, kdo má zájem se na něm podílet;
- jednotlivé kroky a aktivity jsou pravidelně zveřejňovány;
- sociální služby jsou koncipovány na základě transparentního (otevřeného) postupu a celý systém se díky tomu stává srozumitelnějším.

1.4 Kdy může být komunitní plán úspěšný

- **Je známo jasné zadání**

Je třeba si ujasnit, pro jaké oblasti má být KP zpracován. V rámci sociálních služeb lze KP použít pro řešení bariér v obci, služeb pro tělesně postižené nebo pro komplexní řešení sociální a zdravotní problematiky.

Naprosto nezbytné je určit limity – co bude komunitního plánu řešit a co ne – a zároveň zajistit provázanost komunitního plánu se strategickým dokumentem města, regionu či kraje. V ideálním případě vychází strategický plán z komunitního plánu a vzájemně se doplňují.

Pro přijetí dokumentu jsou nezbytné jasné, konkrétní výsledky a aktivity, které povedou k realizaci přijatého KP.

Každý výstup musí obsahovat:

- hlavní cíl, jeho zdůvodnění;
- opatření, vedoucí k dosažení cíle;
- charakteristiku opatření;
- dopad opatření na cílovou skupinu (efekt);
- aktivity vedoucí k naplnění opatření;
- zahájení a ukončení činnosti;
- realizátor;
- spolupracující subjekty;
- finanční náklady a zdroje financování.

1.5 Úskalí komunitního plánování

Komunitní plánování je proces, jehož základem je zapojení všech sfér tzv. triády (tj. zadavatelé, poskytovatelé, uživatelé). Jedním z možných úskalí může být vynechání jedné z těchto složek, a to především uživatele, čímž se jedná o plánování sice užitečné, ale ne komunitní. Plán musí vycházet z již realizovaných služeb, proto i zapojení uživatelů jako v podstatě hlavních příjemců služby, je s tímto neodmyslitelně spjato.

Naprosto nezbytnou součástí komunitního plánování je tzv. konzultační proces, kdy občané jsou po celou dobu plánování vtahováni do přípravy dokumentu a to i mimo pracovní skupiny. Může se totiž objevit námitka, že komunitní plán pro celé město zpracovává jen hrstka občanů, byť tvořena transparentně, tedy s možností vstupovat do plánu kdykoli v průběhu přípravy.

Kvalitní komunikace s veřejností je často základem pro další aktivity města v jakýchkoli oblastech života občanů. Komunitní plán tedy může napomoci ke zlepšení komunikace občanů s městem, ale při špatném vedení může být efekt opačný.

2. Organizační struktura

ZASTUPITELSTVO MĚSTA

schvalování zásadních dokumentů:
Základní listina KPSS, návrh KPSS

RADA MĚSTA

schvalování ostatních dokumentů

ROZŠÍŘENÁ TRIÁDA

(koordinátor, základní triáda, vedoucí a zástupci vedoucích pracovních skupin, jednatelé pracovních skupin)

ŘÍDÍCÍ SKUPINA

koordinace procesu, komunikace s orgány města (koordinátor,základní triáda)

PRACOVNÍ SKUPINY

Pracovní skupina Senioři a občané s postižením

Poskytovatel:

Anna Šikulová **– ředitelka Charity Studénky - vedoucí PS**
Martina Kilnarová – vedoucí komplexní péče Domova sv. Anny
Mária Blahetová – vedoucí pečovatelské služby – jednatelka PS
Ludmila Palatová – sociální pracovnice Zámek Nová horka, příspěvková organizace

Uživatel:
dobrovolníci z ankety

Marie Macháčová – předsedkyně Klubu důchodců MSV Studénka
Vlasta Fabiánová – předsedkyně Klubu důchodců města Studénky
Božena Suráková – členka Klubu důchodců MSV, předsedkyně turistického oddílu

Zadavatel:

Helena Wojdylová – členka Rady města Studénky

Pracovní skupina Rodina, děti a mládež

Poskytovatel:

Miroslava Halušková – ředitelka ZŠ – vedoucí PS

Helena Schillerová **– zástupkyně ředitelky MŠ, zástupkyně vedoucí PS**
Ivana Hanková – sociální pracovnice Charity Studénka
Magda Hošková – učitelka MŠ Studénka

Uživatel:

Gabriela Moudrá
Jana Zajíčková

Zadavatel:

Renáta Novotná – členka Zastupitelstva města Studénky

ŘÍDÍCÍ SKUPINA PROCESU KPSS VE STUDÉNCE

Zadavatel:
Olga Svobodová **- vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí**

Poskytovatel:
Anna Šikulová **- ředitelka Domu pokojného stáří ve Studénce**

Uživatel:
Jaroslava Chudová

Koordinátor KPSS:
Alena Pavlíková **- technicko-administrativní asistent odboru školství, kultury a sociálních věcí**

3. Vývoj komunitního plánování sociálních služeb ve Studénce

V rámci zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Studénka byla zpracována vize a poslání.

VIZE

Studénka – město kvalitních sociálních služeb a spokojených uživatelů

POSLÁNÍ

Plánovat a poskytovat kvalitní sociální služby dle potřeb občanů a ve spolupráci s nimi

Rada města Studénky na své 74. schůzi konané dne 9. května 2006 rozhodla o zahájení přípravy na zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb – metodou komunitního plánování.
Postupně od podzimu roku 2006 byla schválena tři uskupení: základní triáda, rozšířená triáda a dvě pracovní skupiny. Základní triáda je tvořena zástupci za zadavatele, poskytovatele a uživatele. Za zadavatele byla osobou odpovědnou za proces komunitního plánování jmenována PhDr. Olga Svobodová. Za poskytovatele působí v triádě Ing. Anna Šikulová a za uživatele Jaroslava Chudová, která byla jmenována usnesením RMS místo zesnulého pana Jiřího Silbera. Koordinátorem procesu komunitního plánování je Alena Pavlíková.
KPSS ve Studénce zahájilo činnost na společném jednání pracovních skupin v únoru roku 2007. Jedním z prvních úkolů všech, kteří se na komunitním plánování podílejí, bylo vyhlášení soutěže o logo komunitního plánování. Do soutěže byly zařazeny v měsíci březnu roku 2007 tři návrhy dvou autorů. Vítězem se stal Aleš Nečas, občan Studénky.

Proto, aby mohl být sestaven komunitní plán, byla zpracována analýza potřeb v oblasti sociálních služeb. Občané vyjádřili své názory prostřednictvím vyškolených tazatelů, a mohli také odevzdat anketní lístky na 10 vybraných sběrných místech.

Druhým krokem pro zpracování komunitního plánu byla sociodemografická analýza. Výsledkem obou analýz je stanovisko, že populace ve Studénce stárne, a že je potřeba zaměřit se na chybějící sociální služby pro seniory. Přesto se však projevily i potřeby poskytování sociálních služeb v oblasti pro děti a mládež a také pro osoby se zdravotním postižením.

Den města v červnu 2007 využili členové pracovních skupin k informování občanů Studénky o procesu komunitního plánování ve městě, rozdávali propagační předměty s logem komunitního plánování a informační letáky. Akce se setkala s příznivým ohlasem a zájmem občanů.
Závěr roku byl ve znamení shromažďování a sestavování materiálů potřebných ke zpracování katalogu Průvodce sociálními službami ve Studénce, který byl na přelomu roku 2007-2008 dokončen.

V průběhu měsíce února 2008 proběhla distribuce katalogu do každé domácnosti ve Studénce. Následně, v návaznosti na tento katalog, byl vydán informační leták.

V květnu 2008 uspořádali členové pracovních skupin v rámci informační kampaně Den sociálních služeb, jehož cílem bylo seznámení široké veřejnosti s možnostmi poskytování sociálních služeb, s výrobci a půjčovnami kompenzačních pomůcek pro tělesně, zrakově a sluchově postižené občany.
V jarních měsících 2008 se členové pracovních skupin několikrát sešli na samostatných pracovních jednáních, kde sestavili podklady sloužící pro zpracování střednědobého plánu sociálních služeb metodou komunitního plánování.
Výsledky byly zpracovány ve spolupráci s firmou IKOR a postupně tak vznikl první dokument, který prošel veřejným připomínkováním a nyní Vám jej předkládáme.

4. Seznam poskytovatelů sociálních služeb ve Studénce

Dům s pečovatelskou službou
Budovatelská 779
742 13 Studénka
Tel.: 552 303 635
e-mail: blahetova@mesto-studenka.cz

Druh služby:	pečovatelská služba
Zřizovatel:	město Studénka
Provozovatel:	město Studénka
Cílová skupina:	senioři bydlící v DPS, částečně soběstační
Kapacita:	40
Cena:	nájem bytové jednotky + cena poskytovaných služeb
Počet zaměstnanců:	5
Zdroje financování:	město Studénka, platby klientů

Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“
Charita Studénka
Malá strana 460
742 13 Studénka
Tel.: 556 401 726
e-mail: studenka@caritas.cz

Zřizovatel:	Charita Studénka
Provozovatel:	Charita Studénka
Druh služby:	domov pro seniory
Cílová skupina:	senioři (nepřijímají seniory s těžkými smyslovými vadami, infekčním onemocněním, duševním onemocněním)
Provozní doba:	celodenní
Počet klientů:	19 osob
Cena:	ubytování (120,-- Kč - 140,-- Kč/den + strava 100,-- Kč/den)
Náklady na 1 klienta:	přes 18000,-- Kč/měsíc
Počet zaměstnanců:	17
Počet dobrovolníků:	3
Zdroje financování:	dotace MPSV, město Studénka, platby klientů, dary

Byt pro matky v tísni
Charita Studénka
Malá strana 216
742 13 Studénka
Tel.: 556 401 726
e-mail: studenka@caritas.cz

Druh služby:	azylové domy
Zřizovatel:	Charita Studénka
Provozovatel:	Charita Studénka
Cílová skupina:	matky s 1 až 3 dětmi v nepříznivé životní situaci
Provozní doba:	celodenní
Počet klientů:	1 matka s 1 až 3 dětmi
Cena:	ubytování (matka 60,-- Kč/den, dítě 30,-- Kč /den)
Náklady na 1 klienta:	5500,-- Kč/měsíc
Počet zaměstnanců:	2
Zdroje financování:	město Studénka, MPSV, platby klientů, dary

Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba
Charita Studénka
Malá strana 216
Studénka – Butovice
Tel.: 556 401 726
e-mail: studenka@caritas.cz

Druh služby:	pečovatelská služba
Zřizovatel:	Charita Studénka
Provozovatel:	Charita Studénka
Cílová skupina:	senioři, lidé s tělesným postižením, chronicky nemocní
Provozní doba:	07:00–16:00 hodin nebo dle požadavků
Počet klientů:	120 osob
Cena:	76,-- Kč/hod., dále ceník pečovatelské služby
Náklady na 1 klienta:	přibližně 4300,-- Kč/měsíc
Počet zaměstnanců:	7
Zdroje financování:	město Studénka, dotace MPSV, platby klientů, dary

Zámek Nová Horka, příspěvková organizace
pro dospělé mentálně postižené
Nová Horka 22
742 55 Studénka
Tel.: 556 428 072
e-mail: jz.ucetni@cbox.cz
www.uspnovahorka.cz

Druh služby:	Domov se zvláštním režimem
Zřizovatel:	Krajský úřad MSK
Provozovatel:	Krajský úřad MSK
Cílová skupina:	ženy s mentálním postižením od věku 26 let, také kombinované vady, nikoli imobilní, či s těžkými smyslovými vadami
Provozní doba:	celodenní
Počet klientů:	80 osob
Cena:	ubytování a strava od 6300,-- Kč do 7350,-- Kč měsíčně
Počet zaměstnanců:	50 osob
Dobrovolníci:	13 osob
Zdroje financování:	MSK, dotace MPSV, platby klientů

5. Analýza sociálních služeb ve Studénce a sociodemografická analýza města Studénka

Při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb vycházel zpracovatel a pracovní skupiny z provedené Analýzy sociálních služeb ve Studénce a Sociodemografické analýzy města Studénky.

Analýza sociálních služeb ve Studénce

Přímo (anketním způsobem) bylo osloveno 320 respondentů s návratností 301 odpovědí, což činí 94 % respondentů, kteří byli osloveni.

Nepřímo (prostřednictvím dotazníků) bylo osloveno 700 respondentů, návratnost byla 66 dotazníků. Z této skutečnosti vyplývá, že mezi obyvateli města není příliš velký zájem o problematiku sociálních služeb, což může být zapříčiněno i již uvedenou skutečností průměrného věku občanů města / 39 let/. Lidé ve středním věku se domnívají, že sociální služby jsou určeny především pro osoby se zdravotním postižením či omezením a pro starší občany a nejsou schopni si představit situaci, ve které se mohou případně ocitnout i oni.

Na otázky odpovídalo více žen, než mužů. Věk respondentů byl nejčastěji mezi 20–39 lety a nad 60 let věku. Z hlediska vzdělání odpovídalo na otázky nejvíce středoškolsky vzdělaných respondentů a to jak vyučených v oboru tak se středoškolským vzděláním. Dle postavení na trhu práce odpovídalo nejvíce důchodců a dále osob v pracovním poměru.

Nejvíce respondentů by se pro informace o existujících či možných službách v sociální oblasti obrátilo na městský úřad. Další početná skupina respondentů by se obrátila buď na přátele nebo rodinu nebo se bude snažit získat informace na internetu.

Největší počet využívaných služeb je v oblasti služeb pro seniory. Další službou využívanou respondenty je poradenství a služby a aktivity pro nezaměstnané.

Za nejvíce důležitou službu určili respondenti poradenství,služby pro seniory a služby a aktivity pro nezaměstnané.

Za nejpotřebnější se respondentům jeví domov důchodců, přičemž tato odpověď musí být hodnocena také s ohledem na věk respondentů. Další potřebnou službou je podle respondentů denní služby pro děti a mládež nebo dospělé osoby se zdravotním postižením, dále kontaktní centrum pro uživatele návykových látek a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.

Za nejvíce problematický sociální problém určili respondenti problematiku rodin s dětmi. Rovněž odpověď na tuto otázku byla ovlivněna druhou nejpočetnější věkovou kategorií, a to respondenti od 20–39 let.

Z hlediska informovanosti o procesu komunitního plánování nebyli respondenti příliš informováni a také v této oblasti bude zapotřebí velmi aktivní přístup. Na druhé straně je pozitivní, že více než 43 % respondentů má zájem být o procesu a výsledcích komunitního plánu informováni. Prostředky pro informování jsou především kabelová televize, městský úřad případně letáky.

Celý text Analýzy sociálních služeb ve Studénce je k dispozici na webových stránkách města Studénky.

Sociodemografická analýza města Studénka

Ze zmiňované sociodemografické analýzy uvádíme pouze informace, týkající se zpracování Středového plánu rozvoje sociálních služeb města Studénka.

Sociální péče
Sociální služby na území města Studénky jsou zajišťovány dvěma subjekty. Jedním je samotné město Studénka, které poskytuje pečovatelskou službu v Domě s pečovatelskou službou, jehož je zřizovatelem a provozovatelem. Druhým je nezisková organizace Charita Studénka, která poskytuje pečovatelskou a ošetřovatelskou službu na území města v domácnostech občanů a v Domě pokojného stáří, jehož je provozovatelem. Dále provozuje Byt pro matky v tísni a poskytuje humanitární pomoc prostřednictvím Charitního šatníku.

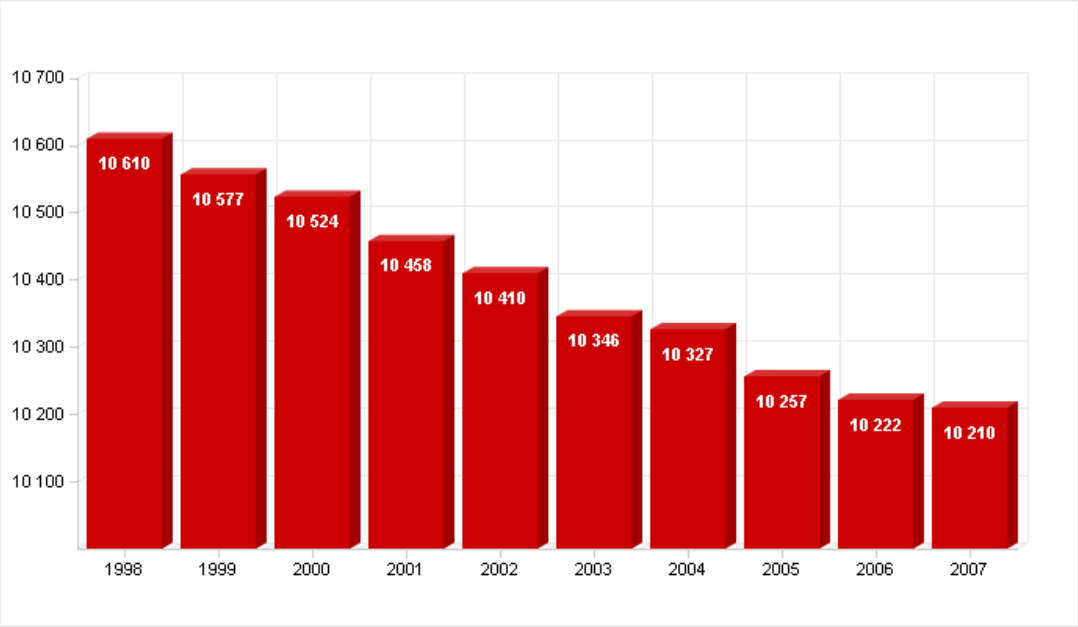
Struktura obyvatel podle věku
Vyšší podíl obyvatelstva Studénky v předproduktivním věku ve srovnání s Moravskoslezským krajem a Českou republikou dává předpoklady k lepšímu demografickému vývoji obyvatel města. Naopak podíl obyvatelstva starších 65 let je vyšší než v okrese Nový Jičín, ale téměř se rovná průměrné hodnotě v České republice.

V souladu s demografickým vývojem se počet seniorů ve Studénce zvyšuje, a roste tak celkový podíl obyvatelstva v poproduktivním věku. Při porovnání s Moravskoslezským krajem žije ve Studénce vyšší podíl mladších seniorů (60–69 let), v Moravskoslezském kraji je vyšší podíl seniorů starších.
Zhoršení struktury věkového složení ve Studénce je vidět na vývoji indexu stáří, který poměřuje velikost skupiny obyvatel starších 65 let vůči obyvatelstvu mladšímu 15 let. Ze srovnání s údaji za Moravskoslezský kraj a ČR však vychází Studénka nejlépe.

Vývoj počtu obyvatel
V níže uvedené tabulce jsou údaje o přírůstku a úbytku obyvatel v jednotlivých letech.

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
+ 48	- 33	- 53	- 66	- 48	- 64	- 19	- 70	- 35	- 12

Vývoj počtu obyvatel



Osoby se zdravotním postižením

Počet zdravotně postižených osob ve Studénce nelze přesně určit z důvodu neexistence evidence těchto osob. Některé údaje lze částečně odvodit od počtu vyplácených sociálních dávek. Městský úřad Studénka v přenesené působnosti vyplácel 530 osobám se zdravotním postižením sociální dávku v souvislosti s používáním kompenzačních a jiných pomůcek. Další sociální dávky vyplácí zdravotně postiženým Městský úřad Bílovec, jako obec s rozšířenou působností: příspěvek na péči, dávky držitelům průkazky ZTP, ZTP/P a další dávky, o nichž rozhoduje příslušný posudkový lékař.

Nejvíce vypovídajícím údajem je počet přiznaných příspěvků na péči dle nového zákona o sociálních službách. Tento příspěvek je poskytován od 1. 1. 2007. Tomu předcházelo (do 31.12.2006) zvýšení důchodů pro bezmocnost ve třech stupních, o kterých rozhodovala a které vyplácela ČSSZ Praha.

Kriminalita mládeže

Počet trestných skutků páchaných nezletilými a dětmi se do roku 2005 snižoval, v posledních dvou letech dochází k vyššímu nárůstu (zejména údaje za 1. pololetí 2007 jsou alarmující).

Z údajů Probační a mediační služby v Moravskoslezském kraji za poslední tři roky vyplývá zvyšující se podíl mládeže na celkovém počtu řešených trestných případů. Údaje jsou k dispozici pouze za celý Moravskoslezský kraj.

Celý text Sociodemografické analýzy města Studénka je na webových stránkách města.

6. Senioři a občané s postižením

6.1 Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Senioři

Senioři se stávají stále výraznější skupinou, která potřebuje sociální pomoc v důsledku stárnutí populace jako pozitivního výsledku společenského vývoje ve vyspělých státech světa a postupného prodlužování délky života.

Senior je osoba ve věku stanovené hranice odchodu do důchodu. Věková hranice přechodu z ekonomické činnosti do starobního důchodu má být, vzhledem k prodloužení délky života a relativnímu zlepšení zdravotní péče, posunuta v České republice na 65 let nebo má být alespoň co nejvíce pružná.

Senioři se podle životních sil a aktivity /dle sociologického dělení/ rozlišují na:

- *seniory třetího věku* – tj. aktivní a nezávislí senioři,
- *seniory čtvrtého věku* – tj. závislí senioři.

Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pak hovoří o mladších (65-80 let) a starších seniorech (nad 80 let).

V poproduktivní populaci jsou vytipovány rizikové skupiny starých lidí, kteří pro svůj zdravotní, sociální nebo ekonomický stav představují mimořádné sociální riziko. K těmto skupinám patří ti, kteří nejsou schopni se rychle a účinně přizpůsobit náhlým změnám svých životních podmínek nebo zdravotního stavu.

Skupiny seniorů, kterým musí být věnována zvýšená pozornost:

- osoby starší 80 let – nejméně 60% z nich vyžaduje intenzivní zdravotní a sociální péči;
- samostatně žijící osoby – jednočlenné domácnosti;
- izolovaní jedinci – prostorově, emocionálně, sociálně (bez kontaktů);
- ženy ovdovělé a osamělé, které se dožívají vyššího věku;
- manželé, z nichž jeden je vážně nemocen nebo invalidní;
- handicapovaní senioři – psychicky i tělesně;
- senioři s nízkým důchodem.

V České republice dochází postupně ke stárnutí populace. V současné době jsme se zařadili mezi nejstarší evropské země s nízkým podílem dětské složky a v nejbližších letech se tak České republice stane jednou z nejstarších evropských zemí. Podle všech ukazatelů a variant projekce bude obyvatelstvo České republiky nadále stárnout

a tempo stárnutí se urychlí. Dlouhodobé populační stárnutí v období do roku 2030 vyvrcholí a vytvoří situaci, kterou nedovedou dobře charakterizovat ani současní sociologové.
Vlivem stále se vyvíjecího výzkumu a vývoje v oblasti zdravotnictví se snižuje počet úmrtí na civilizační choroby, prodlužuje se průměrná délka života a tím přibývá více seniorů, jejichž život však už často z části omezen díky trvalému postižení. Z tohoto hlediska se prolíná cílová skupina senioři a zdravotně postižení.

Osoby se zdravotním postižením

Zdravotním postižením se rozumí, na rozdíl od nemoci, dlouhodobý nebo trvalý stav, který již nelze léčbou zcela odstranit. Jeho negativní důsledky je však možno zmírnit soustavou promyšlených opatření, na nichž se musí podílet celá společnost. Vyspělé státy proto vytvářejí vedle svých systémů zdravotního a sociálního pojištění i systémy pro snížení důsledků zdravotního postižení.
Osoby se zdravotním postižením se setkávají s překážkami nejen při hledání zaměstnání a jeho udržení, ale i při hledání přístupné dopravy, při vstupu do budov a jiných zařízení nebo při získávání přístupu ke vzdělání a pracovní kvalifikaci. Nutno si uvědomit, že zdravotně postižené osoby mají stejná lidská práva jako ostatní občané. Způsob, jakým je společnost organizována, vede často k tomu, že osoby se zdravotním postižením nemohou plně uplatnit svá základní práva a jsou ze společnosti vylučováni.

Osoby s tělesným postižením

V odborné literatuře se považují za tělesná postižení přetrvávající nebo dočasné omezení pohybové schopnosti s trvalým nebo podstatným působením na kognitivní, emocionální a sociální výkony. Příčinou je poškození podpůrného (nosného) nebo pohybového aparátu nebo jiné organické poškození. Do této skupiny patří také jedinci zdravotně oslabení, nemocní (např. nemoci srdce, nemoci dýchacích cest, nemoci poruch látkové přeměny, nemoci Diabetes mellitus, nemoci močového ústrojí, alergie, infekční nemoci).

Osoby s mentálním postižením

Osoby s mentálním postižením jsou osoby rozumově postižené, tj. osoby se sníženými rozumovými schopnostmi. Podle 10. revize Mezinárodní klasifikace nemocí dělíme mentální retardaci do následujících stupňů: lehká mentální retardace, středně těžká mentální retardace, těžká mentální retardace, hluboká mentální retardace, jiná mentální retardace, nespecifikovaná mentální retardace.

Osoby se zrakovým postižením

Defektem u osoby se zrakovým postižením je vada zraku, která se projevuje nerozvinutím, snížením či ztrátou výkonnosti zrakového analyzátoru a tím poruchou zrakového vnímání, orientace v prostoru, pracovní činnosti spojenou s výkonností a působí i následné narušení v oblasti sociálních vztahů.

Osoby se sluchovým postižením

U osob se sluchovým postižením je omezení orientace podle zvuků a omezení dorozumění závisí na typu a stupni sluchové vady. Stupně sluchových vad: lehká ztráta sluchu, střední ztráta sluchu, středně těžká ztráta sluchu , těžká ztráta sluchu, velmi těžká ztráta sluchu, neslyšící, ohluchlost.

Osoby s kombinovaným postižením

Kombinace např. tělesného postižení s postižením mentálním, sluchovým nebo zrakovým, tedy kombinace dvou nebo více postižení.

6.2 SWOT analýza a návrh konkrétních priorit a opatření

Silné stránky:	Slabé stránky:
1. Existence domu s pečovatelskou službou 2. Existence domu pokojného stáří – Domova sv. Anny 3. Existence terénní pečovatelské služby 4. Vydán průvodce sociálními službami 5. Zpracovány analýzy potřeb sociálních služeb 6. Kvalifikace zaměstnanců 7. Spolupráce s dobrovolníky 8. Půjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek	1. Absence bezbariérových bytů 2. Bezbariérové přístupy ve městě (MÚ, zdravotní střediska) 3. Nízká kvalifikovanost zaměstnanců 4. Nedostatečná kapacita zařízení (DPS) 5. Absence denních stacionářů 6. Absence osobní asistence 7. Absence řešení krizových sociálních situací o víkendech 8. Informovanost veřejnosti 9. Absence rehabilitačních cvičení s lehkou zátěží 10. Absence pobytového zařízení pro osoby s demencí 11. Absence poradny pro osoby se zdravotním postižením
Příležitosti:	**Ohrožení:**
11. Fondy EU 12. Spolupráce s dobrovolníky 13. Legislativa	1. Přístup většinové společnosti k osobám se zdravotním postižením a seniorům 2. Finance 3. Legislativa

Priority (silné stránky):

1. existence Domu s pečovatelskou službou;
2. existence Domova sv. Anny;
3. existence terénní pečovatelské služby;
4. půjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek.

Priority (slabé stránky):

1. absence denních stacionářů;
2. nedostatečná kapacita zařízení (Dům s pečovatelskou službou, Domov sv. Anny);
3. absence bezbariérových bytů;
4. absence řešení krizových sociálních situací o víkendech;
5. bezbariérové přístupy ve městě (MÚ, zdravotní střediska).

Priorita S1
Zřízení denního stacionáře

Charakteristika

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- poskytnutí stravy;
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zdůvodnění

Snížení tlaku na umístění žadatelů v pobytových sociálních službách (domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem).

Pomoc rodinám trvale pečujících o seniora díky zřízení nové služby.

Strategické cíle

Odstranit potřebu trvalého umístění v DPS či jiných zařízeních z důvodu pracovního či rodinného zatížení rodinných příslušníků pečujících o seniory či osoby zdravotně postižené.

Priorita S1 **Zřízení denního stacionáře**	
Opatření	
1.1. Zmapování potřebnosti	
1.2. Zajištění finančních prostředků	
1.3. Zajištění vhodného objektu	
Popis opatření	1.1.1 Informovanost cílové skupiny 1.1.2 Přímá komunikace s cílovou skupinou pro zjištění potřebnosti
	1.2.1 Analýza zdrojů potřebných pro zajištění aktivity 1.2.2 Příprava fundraisingové strategie pro zajištění financování
	1.3.1 Vytipování vhodného objektu pro realizaci služby 1.3.2 Rekonstrukce – úprava objektu 1.3.3 Výstavba nového objektu
Realizátor	Město Studénka
	Další možní poskytovatelé
Zahájení činnosti	2011
Zdroje financování	Město Studénka MPSV Nadace, nadační fondy
Finanční náročnost	25.000.000,-- Kč (propojení s R 1)
Indikátory úspěšnosti	Zřízený stacionář Počet uživatelů
Nová nebo stávající služba	Nová
Dopady na cílovou skupinu	Snížení tlaku na umístění žadatelů v zařízeních poskytujících sociální služby (v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem) Zkvalitnění života rodin trvale pečujících o seniora díky zřízení nové služby

Priorita S2

Zvýšení kapacity zařízení Domu s pečovatelskou službou a Domu pokojného stáří „Domova sv. Anny“

Charakteristika

Nástavba na DPS je řešena ve strategickém plánu města Studénka ve strategickém směru 3.2.1, opatření 3.2.1.5 Rozšiřování sítě pro seniory.

Zdůvodnění

Vzhledem ke stoupajícímu počtu obyvatel starších 60 let je předpoklad postupného navyšování počtu žádostí o umístění do DPS.

Vzhledem k finanční náročnosti priority nebude v rámci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro období 2008–2012 řešena.

Priorita S3
Zřízení bezbariérových bytů

Charakteristika

Zřízení bezbariérových bytů není sociální službou podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Jedná se jak o vnitřní úpravy stávajících bytů, a to především v DPS, tak nové výstavby včetně vstupu do domu a společných prostor.

Zdůvodnění

Umožnit samostatné a bezproblémové bydlení osobám se sníženou pohyblivostí a handicapovanému.
Snížit závislost na okolí osobám se sníženou pohyblivostí.

Strategické cíle

Zvýšení samostatnosti a aktivity osob se sníženou pohyblivostí ve městě.

Priorita S3 **Zřízení bezbariérových bytů**	
Opatření	
3.1. Zmapování potřebnosti	
3.2. Úprava stávajících bytů v DPS	
Popis opatření	3.1.1 Informovanost cílové skupiny 3.1.2 Přímá komunikace s cílovou skupinou pro zjištění potřebnosti prostřednictvím DPS a Informačního centra
	3.2.1 Úprava stávajících bytů v DPS
Realizátor	Město Studénka
Zahájení činnosti	2011
Zdroje financování	Město Studénka MPSV Nadace, nadační fondy
Finanční náročnost	25.000.000,-- Kč
Indikátory úspěšnosti	Nové bezbariérové byty Tři upravené byty v DPS Počet uživatelů využívajících bezbariérové byty a pečujících o osoby se sníženou pohyblivostí a handicapované
Nová nebo stávající služba	Nová
Dopady na cílovou skupinu	Umožnění samostatnosti občanům se sníženou pohyblivostí Zlepšení životních podmínek občanů se sníženou pohyblivostí Ulehčení situace rodinným příslušníkům pečujících o osoby se sníženou pohyblivostí a handicapované

Priorita S4
Řešení krizových sociálních situací o víkendech

Charakteristika

Řešení krizových situací o víkendech není sociální službou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Obyvatelé DPS se o víkendech cítí ohroženi v případě náhlé nevolnosti či jiné závažné změny jak zdravotního stavu, tak sociální potřeby.
Zajištění stálé služby – pohotovosti na telefon – je jedním z řešení této krizové sociální situace.

Zdůvodnění

Zajištěním stálé pohotovosti na telefon o víkendech bude zajištěna potřeba obyvatel DPS.

Strategické cíle

Zajištění řešení krizových sociálních situací v DPS o víkendech.

Priorita S4 **Řešení krizových sociálních situací o víkendech**	
Opatření	
4.1. Zmapování potřebnosti	
Popis opatření	4.1.1 Přímá komunikace s cílovou skupinou pro zjištění potřebnosti prostřednictvím DPS
Realizátor	Město Studénka
Zahájení činnosti	2009
Zdroje financování	Město Studénka MPSV Nadace, nadační fondy
Finanční náročnost	200.000,-- Kč
Indikátory úspěšnosti	Počet uživatelů využívajících službu
Nová nebo stávající služba	Nová
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení standardu obyvatel DPS

7. Rodina, děti a mládež

7.1 Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílová skupina se týká rodin především se závislými dětmi (na svých rodičích) a problémů, týkajících se rodinného zázemí. Jedná se rovněž o prevenci sociálně – patologických jevů v rodinách (drogy, alkohol, nikotin, kriminalita, výchovné problémy, domácí násilí, týrání, zneužívání, zanedbávání apod.).

Rodiny bychom mohli klasifikovat jako:

Funkční rodiny, které jsou schopny dosáhnout úspěšného řešení svých problémů. Existuje zde příznivé emocionální klima, v němž je možnost komunikovat a diskutovat jasně, otevřeně. Tyto rodiny plní zcela své základní funkce.

Afunkční rodiny, které neplní své základní funkce a jejich fungování je výrazně narušeno.

Dysfunkční rodiny, kde není plněna nebo je nedostatečně, případně nežádoucím způsobem plněna, některá (některé) z jejích základních funkcí, a to v míře vážně ohrožující rodinu jako celek a především vývoj dětí. Většinou přitom máme na mysli funkci socializačně výchovnou a funkci citového a sociálního zázemí jednotlivce. Sociální a psychické dopady má ovšem i narušení funkce ekonomicko zabezpečovací.

Rizikové rodiny, kdy samy o sobě nemusí být dysfunkční, ale podmínky pro plnění rodinných funkcí jsou u nich narušeny.

7.3. SWOT analýza a návrh konkrétních priorit a opatření

Silné stránky:	Slabé stránky:
1. Fungování školních klubů a zájmových organizací na území města 2. Dobrá poradenská činnost odboru sociálních služeb 3. Politická podpora ze strany města 4. Funkční grantový systém 5. Flexibilní řešení vzniklých sociálně patologických problémů na bázi škola-úřad 6. Tvorba komunitního plánu 7. Existence Bytu pro matky v tísni	1. Chybí poradenská činnost pro osoby drogově závislé 2. Neexistence organizace zajišťující prevenci sociálního vyloučení 3. Malá nabídka volnočasových aktivit 4. pro „náctileté“ 5. Neexistence denního stacionáře pro děti a mládež po dokončení školní docházky (nad 16 let) 6. Neexistence asistenčních služeb a služeb pro osoby se zdravotním postižením 7. Neexistence nízkoprahového zařízení pro děti a mládež 8. Možné nedostatečné personální odborné zajištění budoucích služeb 9. Neexistence bezbariérových škol a dalších zařízení
Příležitosti:	**Ohrožení:**
1. Finanční prostředky z EU 2. Tvorba komunitního plánu	1. Nedostatečné finanční zajištění služeb

Priority (silné stránky):

1. fungování školních klubů a zájmových organizací na území města;
2. dobrá poradenská činnost odboru školství, kultury a sociálních věcí;
3. tvorba komunitního plánu.

Priority (slabé stránky):

1. neexistence denního stacionáře pro děti a mládež po dokončení školní docházky (nad 16 let);
2. neexistence asistenčních služeb a služeb pro osoby se zdravotním postižením;
3. neexistence nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.

Priorita R1
Zřízení denního stacionáře pro děti a mládež se zdravotním postižením po ukončení školní docházky

Charakteristika

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, dále osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- poskytnutí stravy;
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zdůvodnění

Zřízení denního stacionáře pro děti a mládež po ukončení školní docházky je jedním z předpokladů péče o tuto cílovou skupinu, která vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Strategické cíle

Zajištění péče o děti a mládež s postižením po skončení povinné školní docházky.

Priorita R1 **Zřízení denního stacionáře pro děti a mládež po ukončení školní docházky (propojení s S1)**	
Opatření	
1.1. Zjištění potřebnosti a propagace	
1.2. Zajištění prostor včetně personálu materiálního vybavení	
Popis opatření	1.1.1 Komunikace s cílovými skupinami – rodiče, zástupci škol 1.1.2 Informace o záměru města na internetu, v informačním centru 1.1.3 Propagace uvedeného zařízení všemi prostředky
	1.2.1. Vytipování vhodných prostor 1.2.2. Úprava a vybavení prostor 1.2.3. Zajištění personálu pro zajištění služby 1.2.4. Průběžná školení pro pracovníky zařízení 1.2.5. Možnost zajištění služby ve stávajících prostorách DPS
Realizátor	Město Studénka Další poskytovatelé
Zahájení činnosti	2011
Zdroje financování	Město Studénka MPSV Moravskoslezský kraj Nadace, nadační fondy
Finanční náročnost	25.000.000,-- Kč zřízení (společně s S1) 2.000.000,-- Kč/ročně provoz
Indikátory úspěšnosti	Zřízené zařízení Počet uživatelů
Nová nebo stávající služba	Nová
Dopady na cílovou skupinu	Zlepšení situace dětí a mládeže se zdravotním handicapem

Priorita R2
Podpora stávajících asistenčních služeb a služeb pro osoby se zdravotním postižením a jejich rozvoj

Charakteristika

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně;
- pomoc při zajištění stravy;
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při zajištění chodu domácnosti;
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zdůvodnění

Zajištění asistenčních služeb je nezbytné pro osoby se sníženou soběstačností s důrazem na poskytování služby v přirozeném sociálním prostředí bez nutnosti umístění v ústavním nebo jiném zařízení.

Strategické cíle

Zajištění asistenčních služeb pro osoby se sníženou soběstačností.

Priorita R2 **Podpora stávajících asistenčních služeb a služeb pro osoby se zdravotním postižením a jejich rozvoj**	
Opatření	
2.1. Zjištění potřebnosti a propagace	
2.2. Zajištění služby včetně materiálního a personálního zajištění	
Popis opatření	2.1.1. Komunikace s cílovými skupinami – rodiče, zástupci škol 2.1.2. Informace o záměru města na internetu, v informačním centru 2.1.3. Propagace uvedeného zařízení všemi prostředky
	2.2.1. Zajištění personálu pro zajištění služby 2.2.2. Průběžná školení pro pracovníky zařízení
Realizátor	Město Studénka Další poskytovatelé
Zahájení činnosti	2009
Zdroje financování	Město Studénka MPSV Moravskoslezský kraj Nadace, nadační fondy
Finanční náročnost	500.000,-- Kč ročně
Indikátory úspěšnosti	Existující a funkční služba Počet uživatelů Rozšíření služby
Nová nebo stávající služba	Nová, stávající
Dopady na cílovou skupinu	Zkvalitnění života občanů se zdravotním postižením

Priorita R3
Zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

(řešeno v Programu města Studénka ve strategickém směru 3.3.2, opatření 3.3.2.2)

Charakteristika

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohrožených společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

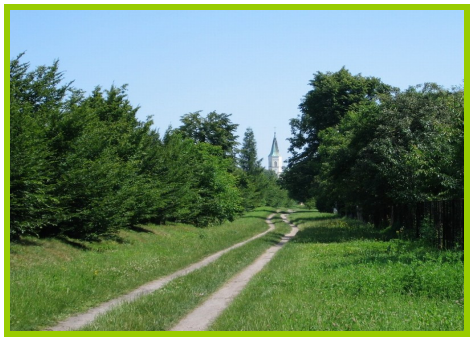
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zdůvodnění

Zřízení nízkoprahového zařízení na území města může být jedním z nástrojů pro snížení případné kriminality dětí a mládeže, prevencí sociálně-patologických jevů a zajištění zájmové činnosti pro děti a mládež ze sociálně slabších skupin obyvatel.
V rámci ankety, kterou uskutečnilo město Studénka, na dotaz: „Myslíte si, že by ve Studénce mělo být vybudováno nízkoprahové centrum pro děti a mládež?“ odpovědělo 102 občanů, z nich 77,5 % odpovědělo kladně.

Strategické cíle

Zajištění aktivit pro děti a mládež se zajištěním sociálně terapeutické činnosti pro prevenci sociálně-patologických jevů ve městě.



Priorita R3 **Vybudování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež** **(řešeno v Programu města Studénka ve strategickém směru 3.3.2, opatření 3.3.2.2)**	
Opatření	
3.1. Zjištění potřebnosti a propagace	
3.2. Zajištění prostor	
3.3. Personální zajištění	
Popis opatření	3.1.1. Komunikace s cílovými skupinami – rodiče a děti a mládež, zástupci škol a školských zařízení 3.1.2. Informace o záměru města na internetu, v informačním centru, na školách, ve školských zařízeních 3.1.3. Propagace uvedeného zařízení všemi prostředky
	3.2.1. Vytipování vhodných prostor 3.2.2. Úprava a vybavení prostor
	3.3.1. Výběrové řízení na pracovníky zařízení 3.3.2. Průběžné školení pro pracovníky zařízení
Realizátor	Město Studénka Další možní poskytovatelé
Zahájení činnosti	2011
Zdroje financování	Město Studénka MPSV Moravskoslezský kraj Nadace, nadační fondy
Finanční náročnost	2.000.000,-- Kč
Indikátory úspěšnosti	Zřízené zařízení Počet akcí Počet návštěvníků Počet nových pracovníků Počet provedených školení Snížení kriminality mladistvých
Nová nebo stávající služba	Nová
Dopady na cílovou skupinu	Snížení výskytu sociálně-patologických jevů Rozšíření nabídky volnočasových aktivit

Priorita R4
Podpora školních klubů a zájmových organizací na území města

Priorita navržena v Programu rozvoje města Studénka ve strategickém směru 3.3.2 Podpora činnosti organizací zajišťujících volnočasové aktivity dětí a mládeže.

Charakteristika

Školní kluby a zájmové organizace nejsou sociální službou dle zákona o sociálních službách, nicméně jsou naprosto nezbytné jak pro zajištění volnočasových aktivit a tím prevenci sociopatologických jevů, tak pro neformální vzdělávání dětí a mládeže a tím nastavování nových směrů jejich vývoje.

Zdůvodnění

Zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež zlepší sociální klima ve Studénce a zabrání některým sociopatologickým jevům této cílové skupiny.

Strategické cíle

Zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež s ohledem na prevenci sociopatologických jevů.

Priorita R4 **Podpora školních klubů a zájmových organizací na území města**	
Opatření	
4.1. Propagace činnosti	
4.2. Zajištění personálu	
Popis opatření	4.1.1 Komunikace s cílovými skupinami – rodiče, zástupci škol, děti, mládež 4.1.2 informace o aktivitách školních klubů a zájmových organizací na internetu, v informačním centru 4.1.3 Propagace uvedených zařízení všemi prostředky
	4.2.1 Zajištění personálu pro školní kluby a organizace prostřednictvím propagace a vyhledáváním zdrojů
Realizátor	Město Studénka Školní kluby Organizace pro volnočasové aktivity
Zahájení činnosti	2009
Zdroje financování	Město Studénka Nadace, nadační fondy Moravskoslezský kraj MŠMT
Finanční náročnost	300.000,- Kč
Indikátory úspěšnosti	Počet aktivit Počet organizací Počet návštěvníků, členů
Nová nebo stávající služba	Stávající
Dopady na cílovou skupinu	Rozšíření možností volnočasových aktivit pro děti a mládež ve městě

8. Společné priority

Společné priority jsou jednotné pro obě cílové skupiny.

Společná priorita 1 – Zajištění bezbariérovosti veřejných prostor

Charakteristika

Zajištění bezbariérovosti veřejných prostor – především zdravotního střediska, městského úřadu a škol – je již řešeno v Programu rozvoje města Studénka, a to ve strategickém směru 3.1.1, opatření 3.1.1.1.
V přípravě Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb byla tato oblast dále rozpracována na konkrétní místa a v aktualizaci střednědobého plánu budou ve spolupráci s dalšími zodpovědnými odbory vytipovány nejdůležitější místa – především chodníky.
Proběhla rovněž anketa na stránkách města Studénky s dotazem: „Myslíte si, že by měly být ve Studénce bezbariérové byty?“, kde odpovědělo celkem 122 občanů, z nichž 88,5 % uvedlo Ano – ve Studénce by měly být bezbariérové byty.

Zdůvodnění

Odstraněním bariér pro občany se sníženou pohyblivostí či rodičům s malými dětmi vytváříme příznivé prostředí pro jejich samostatnost a mobilitu.

Strategické cíle

Zvýšení mobility občanů se sníženou pohyblivostí a to jak seniorů, tak zdravotně postižených včetně rodičů s malými dětmi.

Společná priorita 1 **Zajištění bezbariérových přístupů ve městě** **(řešeno v rámci Programu města Studénka ve strategickém směru 3.1.1, opatření 3.1.1.1)**	
Opatření	
1. Bezbariérovost zdravotního střediska	
2. Bezbariérovost škol	
3. Bezbariérovost městského úřadu	
4. Bezbariérovost chodníků	
Popis opatření	1.1 Komunikace představitelů města se soukromým subjektem vlastnícím zdravotní středisko 1.2 Podpora ze strany města pro vybudování bezbariérovosti – např. finanční, materiálová, projektová
	2.1 Zabezpečení v případě vzniklé potřeby 2.2 Průběžné mapování potřebnosti 2.3 Informovanost cílové skupiny
	3.1 Příprava výtahu v budově 3.2 Přesun odborů, které jsou nejvíce navštěvovány občany, do přízemí budovy
	4.1 Nové chodníky bezbariérové 4.2 Postupná úprava stávajících chodníků, primárně nejfrekventovanější místa
Realizátor	Město Studénka, majitelé objektů
Zahájení činnosti	2009
Zdroje financování	Město Studénka
Finanční náročnost	1.000.000,-- Kč
indikátory	Odstranění bariér Počet uživatelů
Nová nebo stávající služba	Nová
Dopady na cílovou skupinu	Zlepšení dostupnosti služeb pro občany s omezením pohybu

Společná priorita 2 - Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě

Charakteristika

Proces komunitního plánování sociálních služeb ve městě je dlouhodobý a je nezbytné přizpůsobovat jednotlivé služby novým podmínkám a vývoji ve městě Studénka.

Zdůvodnění

Zajištění dlouhodobé komunikace mezi zadavateli, poskytovali a uživateli služeb ve městě Studénce.

Strategické cíle

Sociální služby zajišťující potřeby všech občanů ve městě.

Společná Priorita 2 **Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě**	
Opatření	
2.1 Podpora činnosti pracovních skupin, udržení komunikace s veřejností	
2.2 Mapování situace v sociální oblasti	
2.3 Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb	
2.4 Aktualizace dokumentu – Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb	
Popis opatření	2.1.1 Setkávání pracovních skupin minimálně 2x ročně 2.1.2 Pravidelné prezentace na www stránkách města
	2.2.1. Průběžné mapování situace v sociální oblasti
	2.3.1 Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb jednou za dva roky
	2.4.1 Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb jednou za dva roky
Realizátor	Město Studénka
Zahájení činnosti	2009
Zdroje financování	Město Studénka
Finanční náročnost	150.000,-- Kč
Indikátory úspěšnosti	Prezenční listiny ze setkání pracovních skupin Aktualizovaný Střednědobý plán www stránky aktualizovány Provedená analýzy potřeb v oblasti sociálních služeb
Nová nebo stávající služba	Stávající
Dopady na cílovou skupinu	Informovaná cílová skupina Sociální služby odpovídající potřebám cílových skupin

9. Závěr

Při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb vycházeli zpracovatelé společně se zástupci města Studénky a členy pracovních skupin z existujících dokumentů, a to především z Koncepce sociálních služeb v Moravskoslezském kraji a Programu rozvoje města Studénky a dále ze zpracovaných materiálů, a to především z Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti a Sociodemografická analýzy.

Jednání v pracovních skupinách probíhalo na základě otevřené spolupráce a komunikace metodami obvyklými při zpracovávání strategických dokumentů, tedy brainstorming při zpracování SWOT a doplněno o PEST analýzy, výběr priorit a návrh opatření.

Zpracovatelé rovněž brali v úvahu možnosti finančních zdrojů pro jednotlivé navrhované aktivity a existující služby podobného charakteru v okolí města Studénky tak, aby nedocházelo k regionálním duplicitám.

Po celou dobu zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb probíhalo informování veřejnosti, a to jak prostřednictvím webových stránek města, tak pomocí Zpravodaje města Studénky a kabelové Televize Odra.

Střednědobý plán sociálních služeb města Studénky je výchozím dokumentem pro realizaci aktivit zohledňujících potřeby občanů města z hlediska zajištění sociálních služeb.

10. Zdroje

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji
- Koncepce sociálních služeb v Moravskoslezském kraji
- Program rozvoje města Studénky
- Český statistický úřad
- Zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti
- Průvodce sociálními službami (vydalo město Studénka)

11. Seznam použitých zkratek

KP	komunitní plán
PS	pracovní skupiny
KPSS	komunitní plán sociálních služeb
MA 21	Místní Agenda 21
DPS	Dům s pečovatelskou službou
DPS	Dům pokojného stáří „Domov sv. Anny“
MSK	Moravskoslezský kraj
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
EU	Evropská unie
SWOT	zjištění silných, slabých stránek, příležitostí a ohrožení
PEST	zjištění politického, ekonomického, společenského a technického vývoje
MSV Studénka	Moravskoslezská vagónka Studénka
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Fundraisingová strategie	stanovení možných finančních prostředků a jejich získávání

Příloha č. 1
Analýza finančních zdrojů pro realizaci priorit a opatření

V úvodu je zapotřebí upozornit, že jednotlivé dotační tituly či nadační příspěvky se mění jak v průběhu jednotlivých let, tak i v průběhu roku. Uvedený výčet je tedy pouze rámcovým vodítkem pro zajištění financování sociálních služeb.

Poskytovatel: Moravskoslezský kraj

Název dotačního titulu: Dotační programy v oblasti sociální a protidrogové politiky kraje:

Program rozvoje sociálních služeb kraje

Oblast podpory poskytovatelů sociálních služeb za účelem zvýšení kvality

- **Zavádění standardů kvality v sociálních službách s výraznou preferencí projektů zaměřených na procedurální standardy**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 500.000,- Kč
  Minimální % spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 25 %
- **Vzdělávání pracovníků v sociálních službách**

  Maximální výše poskytnuté dotace: 300.000,-- Kč

  Minimální % spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 25 %

Oblast podpory rozvoje sociálních služeb:

- **Zavádění komunitního plánování obcí včetně vzdělávání realizátorů**

  Maximální výše poskytnuté dotace: 300.000,- Kč

  Minimální % spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 25 %
- **Zavádění nových služeb na území obcí, které vycházejí ze zpracovaných komunitních plánů**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 1.000.000,-- Kč
  Minimální % spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 50 %
- **Služby zaměřené na pomoc osobám ohroženým domácím násilím realizovaných zejména v regionech, kde nejsou dosud dostatečně rozšířeny**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 300.000,- Kč

  Minimální procentní spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 25 % (u nových služeb spoluúčast 0 %)
- **Služby odborného sociálního poradenství realizované občanskými poradnami s upřednostněním projektů zavádějících tuto službu v lokalitách, kde zcela chybí**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 300.000,-- Kč
  Minimální % spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 25% (u nových služeb spoluúčast 0 %).

Oblast podpory sociálně právní ochrany dětí:

- **Rozvoj asistence v sociálně ohrožených rodinách**

  Maximální výše poskytnuté dotace: 300.000,-- Kč

  Minimální procentní spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 25 %

- **Podpora probačních programů zaměřených na sociální začleňování mladistvých, ve vazbě na zákon č. 218/2003 Sb., o soudnictví, ve věcech mládeže**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 300.000,-- Kč

  Spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 0%

- **Realizace činností zaměřených na prevenci a pomoc obětem sexuálního i komerčního zneužívání dětí a dětí se syndromem CAN**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 300.000,-- Kč

  Minimální procentní spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 25 %

- **Podpora služeb na podporu rodiny směřující k sociálnímu začleňování (např. mateřská centra), včetně zařízení pro výkon pěstounské péče**

  Maximální výše poskytnuté dotace: 150.000,-- Kč

  Minimální procentní spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 50 %

Program protidrogové politiky kraje

- **Podpora stávajících služeb sekundární a terciární protidrogové prevence**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 350.000,-- Kč

  Minimální procentní spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 50 %

- **Podpora nových služeb sekundární a terciární protidrogové prevence naplňujících cíle Strategie protidrogové politiky Moravskoslezského kraje na období 2005–2009**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 350.000,-- Kč
  Minimální procentní spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 50 %

Program podpory realizace specifických opatření Moravskoslezského krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením

- **Podpora zjišťování potřebnosti specializované doplňkové dopravy pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace na území Moravskoslezského kraje prostřednictvím studie**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 200.000,-- Kč
  Spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 0 %

- **Podpora přístupnosti staveb a odstraňování architektonických bariér v základních školách, které jsou aktivně zapojeny v procesu integrace dětí se zdravotním postižením a školu prokazatelně navštěvuje alespoň 1 žák se zdravotním postižením**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 500.000,-- Kč
  Minimální procentní spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 50 %

- **Podpora sociální integrace dětí se zdravotním postižením formou kulturně – společenských a sportovních aktivit regionálního významu**
  Maximální výše poskytnuté dotace: 100.000,-- Kč
  Minimální procentní spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 25 %
- **Podpora pořízení technologického zařízení, které umožní vznik nebo udržitelnost výrobního programu zajišťujícího pracovní uplatnění lidem se zdravotním postižením**

  Maximální výše poskytnuté dotace: 500.000,-- Kč
  Minimální % spoluúčast žadatele na celkových nákladech projektu: 50 %

Poskytovatel: MPSV, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (dále OP LZZ), EU

Název dotačního programu:

Prioritní osa 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti

Tato prioritní osa bude naplňovat třetí specifický cíl OP LZZ a je zaměřena především na pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením nebo osobám sociálně vyloučeným, a to formou jednak přímé podpory těchto osob a jednak formou zvyšování kvality a dostupnosti sociálních služeb pro tyto osoby včetně posilování místních partnerství a procesů komunitního plánování. Podporována budou také opatření vedoucí ke zvyšování zaměstnatelnosti těchto osob a opatření směřující k lepší slučitelnosti rodinného a profesního života. V rámci tohoto cíle budou podporovány také aktivity zaměřené na prosazování rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce. Zvláštní pozornost bude věnována příslušníkům romských komunit a migrantům a dalším skupinám z odlišného sociokulturního prostředí. Sociální začleňování znevýhodněných skupin obyvatelstva bude podpořeno zejména prostřednictvím podpory subjektů poskytujících sociální služby vedoucí k integraci do trhu práce a do společnosti. Důraz bude také kladen na rozvoj systému sociálních služeb zejména cestou dalšího vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků působících v sociálních službách.

Začleňování sociálně vyloučených osob nebo osob ohrožených sociálním vyloučením

Pro zajištění sociální integrace je vedle aktivit realizovaných v rámci politiky zaměstnanosti klíčové nastavení systému sociálních služeb. Tento systém prochází významnými změnami, které jsou přímo ovlivňovány i nově přijatým zákonem o sociálních službách. Nejvýznamnější roli při poskytování služeb vedoucích k sociální integraci získávají místní a regionální aktéři, především kraje, obce a nestátní neziskové organizace. V souladu s přesuny kompetencí je patrná snaha krajů a obcí o zefektivnění sítě poskytovaných služeb pomocí moderních metod řízení a plánování. Současně je třeba podporovat subjekty poskytující sociální služby ve snaze o zefektivnění vlastního fungování v souladu s cíli sociální integrace. Jedná se například o snahu poskytovat služby v přirozeném prostředí osob – uživatelů služeb. V současné době jsou stále nedostatečně rozvinuté efektivní nástroje pro vhodnou sociální integraci. Zaměřit se je třeba na podporu jednotlivých aktivit v souladu s cíli Národního akčního plánu sociálního začleňování. Pro zajištění všech cílů sociální integrace zůstává klíčová podpora provázaného systému profesní přípravy pro jednotlivé aktéry působící především v oblasti sociálních služeb.

Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění rodinného a pracovního života

Tato část Prioritní osy 3 přispěje k odstraňování stále přetrvávající nerovnosti obou pohlaví, zejména žen, na trhu práce. Hlavní překážkou při prosazování a naplnění principu rovnosti mužů a žen v praxi je neznalost nebo nepochopení problému a z toho také plynoucí nedostatečný zájem tento problém řešit. Prioritní osa se proto zaměří i na osvětu a propagaci principu rovných příležitostí, zlepšení přístupu žen ke vzdělávání a zaměstnání, zvýšení účasti žen v podnikání a motivaci zaměstnavatelů využívat nové formy zaměstnání.
Pro výše uvedené cílové skupiny budou v rámci jednotlivých operací (projektů) prováděny následující **okruhy činností** (indikativní výčet):

I. Vzdělávání příslušníků cílových skupin a dalších subjektů působících v oblasti sociálního začleňování, včetně vytváření a rozvoje vzdělávacích programů.

Budou podporovány operace (projekty) zaměřené především na vzdělávání v oblasti plánování dostupnosti sociálních služeb, zavádění a kontroly standardů kvality, vzdělávání v oblasti managementu a řízení, profesní vzdělávání a vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v dalších oblastech, které umožní poskytování služeb zaměřených na návrat uživatele na trh práce a do společnosti, vzdělávání uživatelů a osob pečujících o osobu blízkou s cílem posílení jejich schopností a dovedností k návratu do společnosti a na trh práce.

II. Poskytování sociálních služeb a podpora dalších nástrojů, které vedou k sociálnímu začleňování cílových skupin osob a k prevenci jejich sociálního vyloučení.

Budou podporovány následující tři oblasti:

• Poskytování sociálních služeb pro cílové skupiny osob, podle zákona o sociálních službách, se zaměřením na návrat příslušníků cílových skupin zpět do společnosti, na trh práce nebo udržení se na trhu práce či k přístupu ke službám umožňujícím návrat na trh práce.

• Podpora dalších činností a aktivit umožňující prevenci sociálního vyloučení nebo přímou pomoc cílovým skupinám. Podpora bude směřována především na programy podpory prevence sociálně patologických jevů, programy pro osoby opouštějící ústavní zařízení, pro osoby opouštějících zařízení výkonu trestu, pro osoby ve výkonu trestu s cílem přípravy jejich návratu do společnosti a na trh práce, pro osoby závislé na drogách, pro osoby pečující o osobu blízkou, programy na získávání základních sociálně profesních a společenských dovedností a na programy motivace, pracovní a sociální rehabilitace a v případě cílové skupiny osob ze sociálně vyloučených romských lokalit programy na předcházení ekonomické nestabilitě rodin a jednotlivců a na pomoc při realizaci investičních akcí.

• Podpora inovativních nástrojů pro začlenění cílových skupin na trh práce. Jedná se především o přímé uplatnění na trhu práce a o podporu a rozšiřování nástrojů sociální ekonomiky v oblasti sociální integrace.

III. Transformace pobytových zařízení pro cílové skupiny osob, zavádění procesu zvyšování kvality, kontroly a zajištění dostupnosti sociálních služeb, včetně rozvoje partnerství na místní a regionální úrovni.

Podpora bude zaměřena především na oblast vzdělávání v procesech plánování dostupnosti sociálních služeb a tvorby plánů rozvoje sociálních služeb, na podporu vzniku dalších forem partnerství, na podporu managementu a řízení subjektů působících v oblasti sociálního začleňování, na zavádění procesu kvality a kontroly poskytování sociálních služeb a na podporu tvorby projektové dokumentace v oblasti začleňování sociálně vyloučených romských komunit.

IV. Systémová opatření ve prospěch cílových skupin umožňující aplikaci zákona o sociálních službách a dalších právních norem, umožňující rozvoj systému sociálních služeb, včetně hodnocení efektivity.

Typ a forma podpory

Tato část prioritní osy bude realizována formou globálních grantů vyhlašovaných z pozice MPSV a formou individuálních projektů, a to jak z pozice MPSV, tak i z pozice krajů. Předpokládá se poskytování podpory formou přímé nevratné pomoci.

Poskytovatel: MPSV

Název dotačního programu:
Program podpory A

Podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter, poskytovaných uživatelům služeb v souladu s místními či regionálními potřebami (podpora podle § 101 zákona o sociálních službách). V rámci tohoto programu bude uskutečňována podpora sociálních služeb, za podmínek stanovených metodikou Moravskoslezského kraje, s výjimkou těch, které naplní podmínky stanovené pro program podpory B.

Program podpory B
Oblast B1

Podpora sociálních služeb, které mají celostátní či nadregionální charakter (podpora podle §104 odst. 3 písm. a) zákona o sociálních službách.). V rámci této oblasti podpory bude podporováno výhradně poskytování takových sociálních služeb, které jsou prováděny v národním měřítku a které se zaměří na cílovou skupinu uživatelů služby (na okruh osob, pro který je sociální služba určena), u nichž riziko sociálního vyloučení nemá jen regionální charakter, ale dopadá na celou společnost.
Oblast podpory je směřována na konkrétní pomoc a podporu uživatelům služby. Tyto služby musí vzhledem k požadavku na celostátní a nadregionální charakter (národní měřítko) dále splňovat povinně podmínku místa realizace služby, tj.:
 poskytování sociální služby musí přesahovat území minimálně 3 sousedících krajů a vzhledem k charakteristikám poskytované služby nelze efektivně uskutečňovat podporu služby v rámci jednotlivých krajů odděleně nebo

 poskytování sociální služby bude mít dopad na celou cílovou skupinu uživatelů služby a při poskytování sociální služby musí být vytvářen systémový přístup k řešení problematiky určité cílové skupiny v rámci celé ČR.

V opačném případě je žadatel považován za poskytovatele regionálních, místních sociálních služeb a podává žádost podle místa realizace konkrétní/ch služby/eb na příslušný krajský úřad.

Oblast B2

Podpora činností, které mají rozvojovou povahu (podpora podle § 104 odst. 3 písm. b) zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).
V této oblasti podpory budou podporovány tzv. pilotní projekty, které budou zaměřeny na rozvoj poskytování sociálních služeb určité cílové skupině uživatelů služby a principy řešení daného problému vzešlé z projektu pro cílovou skupinu uživatelů služby budou uplatnitelné nebo upotřebitelné i v dalších regionech České republiky.

Regionální operační program

Prioritní osa: 2 Podpora prosperity regionu
Oblast podpory: 2.1 Infrastruktura veřejných služeb
Dílčí oblast podpory: 2.1.2 Rozvoj infrastruktury sociálních služeb
Zaměření výzvy: Transformace pobytových zařízení

1. Cíle prioritní osy, oblasti podpory
Globálním cílem prioritní osy je zvýšit prosperitu ekonomiky a kvalitu života v regionu a snížit míru nezaměstnanosti. Globálním cílem oblasti podpory je zvýšit kvalitu života v regionu budováním, modernizací a rekonstrukcí infrastruktury veřejných služeb.
Specifickým cílem prioritní osy a zároveň globálním cílem dílčí oblasti podpory je zvýšit kvalitu sociálních služeb a vytvořit podmínky pro zajištění jejich optimální dostupnosti.

2. Popis podporovaných aktivit vyhlašované oblasti podpory / dílčí oblasti podpory
Budou podporovány investiční projekty zaměřené na rozvoj infrastruktury sociálních služeb, které budou v souladu zejména s následujícími dokumenty: Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, Koncepcí sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, procesy a výstupy plánování sociálních služeb, Moravskoslezským krajským plánem vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením a se schválenými střednědobými strategickými dokumenty v příslušných oblastech.
V rámci této výzvy bude poskytována podpora projektům zaměřených na:
• transformaci pobytových zařízení o velkém počtu uživatelů na koedukovaná zařízení komunitního typu1 (vyjma transformace domovů pro seniory).

Podmínkou předložení projektu je existence transformačního projektu pobytového zařízení, který popisuje jednotlivé kroky a cílový stav transformace. Tento transformační projekt musí být schválen zřizovatelem transformovaného pobytového zařízení. Žadatelé musí doložit vyjádření zřizovatele transformovaného zařízení, že se jedná o transformační projekt.

3. Oprávněný žadatel

Podpora bude poskytována poskytovatelům sociálních služeb registrovaným dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a novým poskytovatelům sociálních služeb, u kterých musí být jedním z výstupů projektu naplnění zákonných podmínek pro poskytování sociální služby – registrace služby. V případě, že poskytovaná služba není způsobilá k registraci dle

zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, musí být v souladu s plány rozvoje sociálních služeb či jiného strategického dokumentu (na úrovni kraje, obce), popř. realizací projektu

dojde k naplnění výstupů procesu plánování sociálních služeb v kraji či obci - v tomto případě žadatelé musí doložit pouze vyjádření kraje/obce, že se jedná o transformační projekt.

Mezi oprávněné žadatele patří:
- Moravskoslezský kraj a organizace jím zřízené a založené;
- obce, organizace zřízené a založené obcemi;
- nestátní neziskové organizace;
- organizace zřízené státem;
- podnikatelské subjekty (vyjma chráněných dílen).

4. Finanční alokace pro výzvu:
Celková alokace 56 mil. Kč

5. Minimální/maximální přípustná výše celkových způsobilých výdajů/dotace v rámci oblasti podpory/dílčí oblasti podpory

5.1 Minimální velikost celkových způsobilých výdajů projektu - 2 mil. Kč

5.2 Maximální velikost dotace poskytnuté na projekt - není stanovena

5.3 Forma podpory a struktura financování
Nevratná přímá pomoc (dotace).

Poskytovatel:

Nadace, nadační fondy

V Moravskoslezském kraji působí dvě nadace, podporující aktivity v sociální oblasti a to Nadace rozvoje zdraví a Nadace OKD.

V obou případech se jednotlivé vyhlašované programy mění a je zapotřebí sledovat aktuální programy na **www.nadaceokd.cz** a **www.volny.cz/nrz**.

Finanční podpora poskytovaná jednotlivým projektům z nadačních příspěvků nadací a nadačních fondů se pohybují od 10.000,-- Kč do 1.000.000,-- Kč

Nadace Charty 77
Melantrichova 5
110 00 Praha 1
Czech Republic
www.bariery.cz
Tel.: (+420) 224 214 452, 224 230 216, 224 225 092
Fax: (+420) 224 213 647
E-mail: nadace77@bariery.cz

Nadace O2 .
Ivana Šatrová
Manažerka Nadace O_2
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 – Michle
T + 420 271 481 173
Email: ivana.satrova@o2.com
www.nadaceo2.cz

Příloha č. 2
Seznam zařízení mimo město Studénka

Azylové domy:

Název zařízení:	**Azylový dům Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**ADRA ČR**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	oběti domácího násilí oběti trestné činnosti rodiny s dítětem/dětmi
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Adresa zařízení:	Dolní brána 2075/57, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Azylový dům pro těhotné ženy v tísni**
Název poskytovatele:	**Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let)
Adresa zařízení:	Českobratrská 1229/13, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Název zařízení:	**Domov pro rodiče a děti v nouzi**
Název poskytovatele:	**Salus o.p.s**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)
Adresa zařízení:	Tyršova 1015/2, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Název zařízení:	**Azylový dům**
Název poskytovatele:	**Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	osoby bez přístřeší osoby v krizi osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy senioři etnické menšiny
Věková kategorie klientů:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let)
Adresa zařízení:	Horní 1114/25, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Denní stacionáře:

Název zařízení:	**Denní stacionář**
Název poskytovatele:	**Město Nový Jičín**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Věková kategorie klientů:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Pod Lipami 2006/19, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Denní stacionář Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**Slezská diakonie**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková kategorie klientů:	starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Adresa zařízení:	Beskydská 274, Žilina, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Denní stacionář Škola života**
Název poskytovatele:	**Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s. Místní organizace SPMP ČR Nový Jičín - denní stacionář ŠKOLA ŽIVOTA**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Beskydská 176, Žilina, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Denní stacionář Kopretina**
Název poskytovatele:	**Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením
Věková kategorie klientů:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Adresa zařízení:	Vlčovice 76, 742 21 Kopřivnice 1

Domovy pro seniory:

Název zařízení:	**Domov Duha, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Domov Duha, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	senioři
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Hřbitovní 1128/41, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Domov Duha, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Domov Odry, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	senioři
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Hranická 410/56, 742 35 Odry

Název zařízení:	**Domov Paprsek, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Domov Paprsek, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	senioři
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Bezručova 419/20, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Domov Příbor, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Domov Příbor, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	senioři
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Masarykova 542, 742 58 Příbor

Název zařízení:	**Domov důchodců**
Název poskytovatele:	**Město Bílovec**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	senioři
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Opavská 600/45, Bílovec, 743 01 Bílovec 1

Krizová pomoc:

Název zařízení:	**Akutní sociální lůžko**
Název poskytovatele:	**Město Nový Jičín**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové, ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby bez přístřeší osoby v krizi senioři
Věková kategorie klientů:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Pod Lipami 2006/19, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Krizové centrum Čtyřlístek**
Název poskytovatele:	**Salus o.p.s**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)
Adresa zařízení:	Tyršova 1015/2, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež:

Název zařízení:	**Klub Kamarád**
Název poskytovatele:	**Město Kopřivnice**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let)
Adresa zařízení:	Francouzská 1181/26, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Odlehčovací služby:

Název zařízení:	**Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Věková kategorie klientů:	dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Česká 320/29c, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Pečovatelská služba:

Název zařízení:	**Diakonie ČCE - středisko v Příboře**
Název poskytovatele:	**Diakonie ČCE - středisko v Příboře**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Jičínská 238, 742 58 Příbor

Název zařízení:	**Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba Kopřivnice**
Název poskytovatele:	**Charita Kopřivnice**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Štefánikova 1163/12, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Název zařízení:	**Charita Odry, středisko Odry**
Název poskytovatele:	**Charita Odry**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	senioři
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Hranická 162/36, 742 35 Odry

Název zařízení:	**Dům s pečovatelskou službou**
Název poskytovatele:	**Město Bílovec**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	17. listopadu 373/36, Bílovec, 743 01 Bílovec 1

Název zařízení:	**Pečovatelská služba**
Název poskytovatele:	**Město Nový Jičín**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením rodiny s dítětem/dětmi senioři
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 7 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)
Adresa zařízení:	Revoluční 1525/6, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Pečovatelská služba OASA Nový Jičín, o. p. s.**
Název poskytovatele:	**Pečovatelská služba OASA Nový Jičín, o.p. s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Věková kategorie klientů:	dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Štefánikova 826/7, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Věková kategorie klientů:	dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Česká 320/29c, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Název zařízení:	**THERÁPON 98, a.s.**
Název poskytovatele:	**THERÁPON 98, a.s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Štefánikova 1301/4, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Průvodcovské a předčitatelské služby:

Název zařízení:	**TyfloCentrum Ostrava, o. p. s., detašované pracoviště Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let)
Adresa zařízení:	Resslova 105/14, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:

Název zařízení:	**Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR Klub Zvoneček**
Název poskytovatele:	**Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy rodiny s dítětem/dětmi
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Adresa zařízení:	Nádražní 695/28, 742 35 Odry

Název zařízení:	**Mediační centrum pro rodinné spory v Ostravě**
Název poskytovatele:	**Fond ohrožených dětí**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	rodiny s dítětem/dětmi
Věková kategorie klientů:	mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let)
Adresa zařízení:	Nádražní 410/171, Přívoz, 702 00 Ostrava 2

Název zařízení:	**Salus o.p.s**
Název poskytovatele:	**Salus o.p.s**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	oběti domácího násilí rodiny s dítětem/dětmi
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)
Adresa zařízení:	Tyršova 1015/2, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Centra denních služeb:

Název zařízení:	**Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR Klub Zvoneček**
Název poskytovatele:	**Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Adresa zařízení:	Nádražní 695/28, 742 35 Odry

Domovy pro osoby se zdravotním postižením:

Název zařízení:	**Domov Duha, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Domov Duha, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	osoby s mentálním postižením
Věková kategorie klientů:	dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let)
Adresa zařízení:	Hřbitovní 1128/41, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Domov Paprsek, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Domov Paprsek, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	osoby se zdravotním postižením
Věková kategorie klientů:	dospělí (27 – 64 let)
Adresa zařízení:	Bezručova 419/20, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Domovy se zvláštním režimem:

Název zařízení:	**Domov Odry, příspěvková organizace**
Název poskytovatele:	**Domov Odry, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	pobytové
Cílová skupina klientů:	senioři
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Hranická 410/56, 742 35 Odry

Noclehárny:

Název zařízení:	**Azylový dům**
Název poskytovatele:	**Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby bez přístřeší osoby v krizi osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy senioři etnické menšiny
Věková kategorie klientů:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let)
Adresa zařízení:	Horní 1114/25, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Osobní asistence:

Název zařízení:	**Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje**
Název poskytovatele:	**Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Sokolovská 617/9, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením:

Název zařízení:	**Česká unie neslyšících - oblastní organizace Ostrava (SAS)**
Název poskytovatele:	**Česká unie neslyšících**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby se sluchovým postižením
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Vítkovická 3108/11, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Název zařízení:	**Poradenské středisko Českého klubu nedoslýchavých HELP**
Název poskytovatele:	**Český klub nedoslýchavých HELP**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se sluchovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Střelniční 75/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Název zařízení:	**KAFIRA o.s., středisko Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**KAFIRA o.s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Hoblíkova 586/15, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Kontakt bB občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér - Ostrava**
Název poskytovatele:	**Kontakt bB občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby s tělesným postižením
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Adresa zařízení:	Hasičská 1003/49, Ostrava-Jih, Hrabůvka, 700 30 Ostrava 30

Název zařízení:	**SONS ČR - Ostrava**
Název poskytovatele:	**Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Sadová 1577/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Název zařízení:	**SONS - Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Štefánikova 7, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**TyfloCentrum Ostrava, o. p. s., detašované pracoviště Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Resslova 105/14, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Odborné sociální poradenství:

Název zařízení:	**Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje**
Název poskytovatele:	**Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Sokolovská 617/9, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**
Název poskytovatele:	**Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Štefánikova 826/7, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Česká unie neslyšících - oblastní organizace Ostrava (OSP)**
Název poskytovatele:	**Česká unie neslyšících**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se sluchovým postižením
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Vítkovická 3108/11, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Název zařízení:	**Poradenské středisko Českého klubu nedoslýchavých HELP**
Název poskytovatele:	**Český klub nedoslýchavých HELP**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se sluchovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Střelniční 75/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Název zařízení:	**KAFIRA o.s., středisko Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**KAFIRA o.s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková kategorie klientů:	starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Hoblíkova 586/15, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Poradna pro uživatele sociálních služeb - Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní
Cílová skupina klientů:	osoby se zdravotním postižením senioři
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Sokolovská 617/9, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Sociální poradna SONS - Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Štefánikova 826/7, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Název zařízení:	**Sociální poradna SONS - Ostrava**
Název poskytovatele:	**Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Sadová 1577/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Název zařízení:	**TyfloCentrum Ostrava, o. p. s., detašované pracoviště Nový Jičín**
Název poskytovatele:	**TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Adresa zařízení:	Resslova 105/14, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín 1

Terénní programy:

Název zařízení:	**Terénní program na Novojičínsku**
Název poskytovatele:	**Renarkon, o.p.s**
Formy poskytování sociálních služeb:	terénní
Cílová skupina klientů:	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Věková kategorie klientů:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Adresa zařízení:	Štefánikova 1163/12, Kopřivnice, 742 21 Kopřivnice 1

Tlumočnické služby:

Název zařízení:	**Automotokub neslyšících - Ostrava**
Název poskytovatele:	**Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR**
Formy poskytování sociálních služeb:	ambulantní, terénní
Cílová skupina klientů:	osoby se sluchovým postižením
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Husova 1431/9, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2