

Výsledky Analýzy potřeb v oblasti sociálních služeb  
v rámci zpracování Komunitního plánu sociálních  
služeb ve Studénce  
„S vámi pro vás“

Zpracoval:  
Institut komunitního rozvoje  
Stodolní 9  
702 00 Ostrava  
[institut@ikor.cz](mailto:institut@ikor.cz)  
596 138 006  
Dana Diváková  
731 462 017

## 1. Základní informace

Ředitelka Institutu komunitního rozvoje Ing. Dana Diváková byla prostřednictvím dopisu Městského úřadu Studénka, zastoupeného Bc. Dagmar Bradovou, vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí oslovena na podání nabídky pro zajištění zpracování Analýzy potřeb sociálních služeb (dále jen Analýza) ve městě Studénka. Na základě výběrového řízení, ve kterém tato organizace vyhrála, byla podepsána smlouva o dílo č. ŠKSV 2007/0067/SD.

Analýza bude sloužit jako jeden z podkladů pro zpracování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb ve Studénce (dále jen KPSZ).

Komunitní plán sociálních služeb je

- metoda, kterou lze na úrovni obcí, regionů nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů
- otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb

Charakteristickými znaky komunitního plánu je důraz kladený:

- na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká
- na dialog a vyjednávání
- na dosažení výsledků, který je přijat a podporován většinou účastníků

Komunitní plánování probíhá ve třech fázích, přičemž zapojení veřejnosti musí probíhat po celou dobu zpracovávání komunitního plánu.

- 1 Analytická část – zpracování situační analýzy oblasti rozvoje lidských zdrojů.
- 2 Strategická část komunitního plánu – její zpracování včetně expertů.
- 3 Realizační část – realizace komunitního plánu a jeho aktualizace.

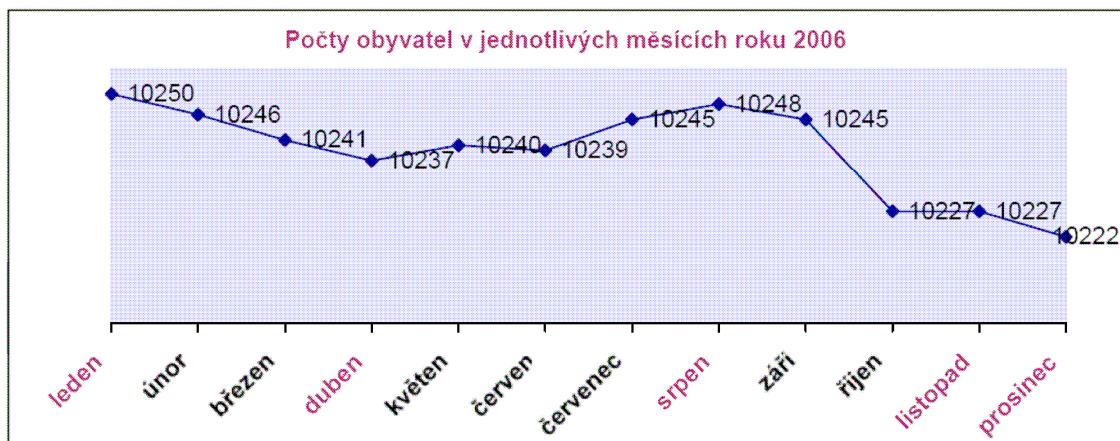
## 2. Informace potřebné pro zpracování analýzy

Město Studénka se skládá ze tří částí - Studénky, Butovic a Nové Horky, přičemž katastrální výměra činí 3 123 ha. Počet obyvatel činí 10 222 v roce 2006, z toho v produktivním věku 6 961 a průměrný věk obyvatel je 39 let.

Především poslední údaj je pro potřeby zpracování komunitního plánu sociálních služeb nezbytný a to především z důvodu potřebnosti a rozvoje sociálních služeb v nastávajícím období.

Ve Studénce přetrvává dlouhodobý trend poklesu počtu obyvatel města Studénky (a to nepřetržitě od roku 1999), neboť počet obyvatel města za rok 2006 **poklesl o 35 osob** (přírůstek 243, úbytek 278).

### Grafické znázornění počtu obyvatel ve Studénce v průběhu roku 2006:



Po zaevidování všech nastalých změn bylo v evidenci obyvatel Městského úřadu Studénka

**k 1. 1. 2007** evidováno **celkem 10 222** obyvatel:

- v části Butovice 3 368 mužů, 3 452 žen, celkem 6 820 osob,
- v části Studénka 1 509 mužů, 1 555 žen, celkem 3 064 osob,
- v části Nová Horka 120 mužů, 218 žen, celkem 338 osob.

Během roku 2006 bylo dále zaznamenáno 70 sňatků, 47 rozvodů a 295 změn trvalého pobytu v rámci města Studénky.

Z hlediska zaměstnanosti v okrese Nový Jičín není míra nezaměstnanosti příliš vysoká, činila k 31.5.2007 6,93%. Nejohroženější skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, která činí 19,25% všech nezaměstnaných, v absolutním počtu pak 1 152 občanů okresu.

Přímo ve Studénce činil počet nezaměstnaných k 31.5.2007 494 občanů, což je 8,52% občanů v produktivním věku. Je třeba říci, že toto procento patří v celém okrese Nový Jičín k vyšším.

### **3. Seznam poskytovatelů služeb ve městě Studénka**

Dům s pečovatelskou službou  
Budovatelská 779  
Studénka 742 13  
556 402 136  
Pečovatelské služby

Dům pokojného stáří sv. Anny  
CHARITA  
Studénka 742 13  
Malá strana 460  
556 401 726  
[studenka@caritas.cz](mailto:studenka@caritas.cz)

Azylový byt pro matky v tísní  
CHARITA  
Studénka 742 13  
Malá strana 216  
556 401 726  
[studenka@caritas.cz](mailto:studenka@caritas.cz)

Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba  
Malá strana 216  
Studénka – Butovice  
556 401 726  
[studenka@caritas.cz](mailto:studenka@caritas.cz)

Ústav sociální péče pro mentálně postižené ženy s celoročním pobytem Nová Horka  
Studénka 742 13  
Nová Horka 22  
556 428 072  
[www.uspnovahorka.cz](http://www.uspnovahorka.cz)

## 4. Postup řešení zakázky

Pro přípravu komunitního plánu bylo nezbytné zpracovat analýzu potřeb v oblasti sociálních služeb mezi cílovými skupinami – tedy poskytovateli, uživateli a zadavateli a zároveň mezi širokou veřejností.

### 4.1. Cíl analýzy

Cílem analýzy bylo zjištění:

- struktury uživatelů sociálních služeb a jejich spokojenosti s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb
- informovanosti o procesu KPSS ve městě a ochoty zapojit se včetně formy zapojení

### 4.2. Postup analýzy

Analýza probíhala formou kvantitativního výzkumu včetně anonymní ankety.

Informovanost o procesu KPSS byla zajištěna prostřednictvím přímých informací na dotaznících, na kterých byly zároveň uvedeny i kontakty na koordinátora KPSS.

Byly zpracovány dotazníky a anketní lístky, které zahrnovaly otázky týkající se jak současného stavu sociálních služeb ve městě, tak případných budoucích potřeb občanů.

Dotazníky a ankety v příloze č. 1.

Analýza obsahovala třídění 1. a 2. stupně, tj. porovnání druhů odpovědí ve vztahu k:

- věku respondentů,
- sociálnímu postavení respondentů,
- vzdělání respondentů,
- tomu, ve které místní části Studénky respondent žije.

Anketu realizovali vyškolení pracovníci – tazatelé IKOR.

### **4.3. Realizace analýzy**

Přímo (anketním způsobem) bylo osloveno 320 respondentů s návratností 301 odpovědí, což činí 94 % respondentů, kteří byli osloveni.

Nepřímo – prostřednictvím dotazníků – bylo osloveno 700 respondentů, návratnost byla 66 dotazníků. Z této skutečnosti vyplývá, že mezi obyvateli města není příliš velký zájem o problematiku sociálních služeb, což může být zapříčiněno i již uvedenou skutečností průměrného věku občanů města (39 let). Lidé ve středním věku se domnívají, že sociální služby jsou určeny především pro osoby se zdravotním postižením či omezením a pro starší občany a nejsou schopni si představit situaci, ve které se mohou případně ocitnout i oni.

Výsledky analýzy ve formě grafů byly vyhodnoceny pomocí softwaru SPSS for Windows.

#### **4.3.1. Zastoupení respondentů dle pohlaví**

Z hlediska pohlaví respondentů se opět potvrdila skutečnost, že více ochotny odpovídat jsou ženy. Celkem na otázky odpovědělo 242 žen a 125 mužů.

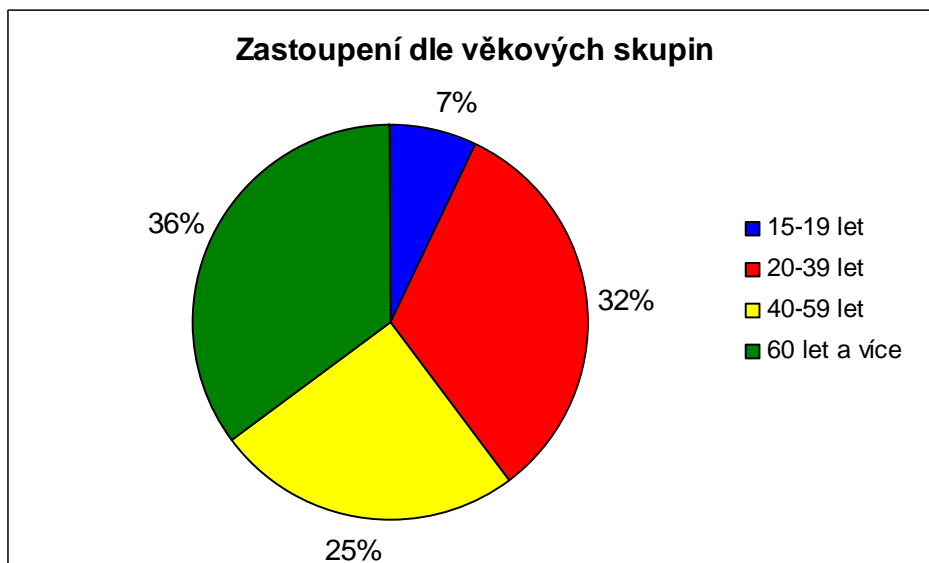
#### **4.3.2. Zastoupení respondentů z hlediska věku**

Nejčetnější skupinou respondentů byly osoby nad 60 let věku a dále 20 – 39 let. U starších občanů je zřejmé, že je problematika sociálních služeb opravdu zajímavá, neboť se jich přímo dotýká. Častěji trpí onemocněním, poruchami hybnosti, závislostí na druhých apod. Tyto okolnosti provází tuto skupinu respondentů mnohem častěji než jiné.

U věkové kategorie mezi 20 – 39 lety se jedná o skupinu, která se stará, či ví, že se bude starat o své rodiče či prarodiče.

**Zastoupení dle věkových skupin**

		Četnost	Podíl v %
<b>Věk. skupiny</b>	15-19 let	27	7%
	20-39 let	119	32%
	40-59 let	92	25%
	60 let a více	129	35%
<b>Celkem</b>		367	100%



#### 4.3.3. Zastoupení respondentů dle lokality

Jak již bylo uvedeno v úvodu, Studénka má tři části – Studénka, Butovice a Nová Horka. Následující tabulka ukazuje rozdělení respondentů dle těchto oblastí.

**Zastoupení dle lokality**

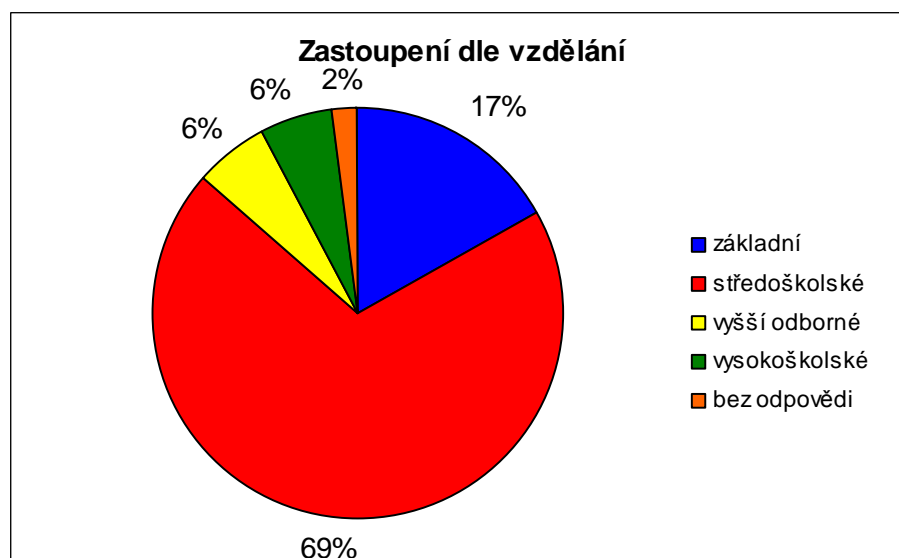
		Četnost	Podíl v % z celku	Podíl v % z odpovědí
<b>Lokalita</b>	Studénka	213	58%	62%
	Butovice	110	30%	32%
	Nová Horka	19	5%	6%
	Celkem respondentů	342	93%	100%
Bez odpovědi		25	7%	
<b>Celkem respondentů</b>		367	100%	

Jak je z tabulky patrné, nejvíce odpovědí bylo z části Studénka a to celých 58% z celkového počtu respondentů a rovněž obyvatelé této části odpovídali nejvíce na otázky tazatelů a to v celých 62%.

Nejméně respondentů bylo z části Nová Horka a to jen 19. Důvodem tohoto malého zastoupení byl nezájem odpovídat na otázky tazatelů či odevzdat dotazníky.

#### 4.3.4. Zastoupení dle vzdělání

Tato otázka byla pouze v anketách, v dotaznících pro zjednodušení nebyla uvedena. Dle vzdělání je nejvíce respondentů se středoškolským vzděláním - celých 69%. Velmi malé procento respondentů mělo vyšší odborné či vysokoškolské vzdělání – 6%.





#### Zastoupení dle vzdělání

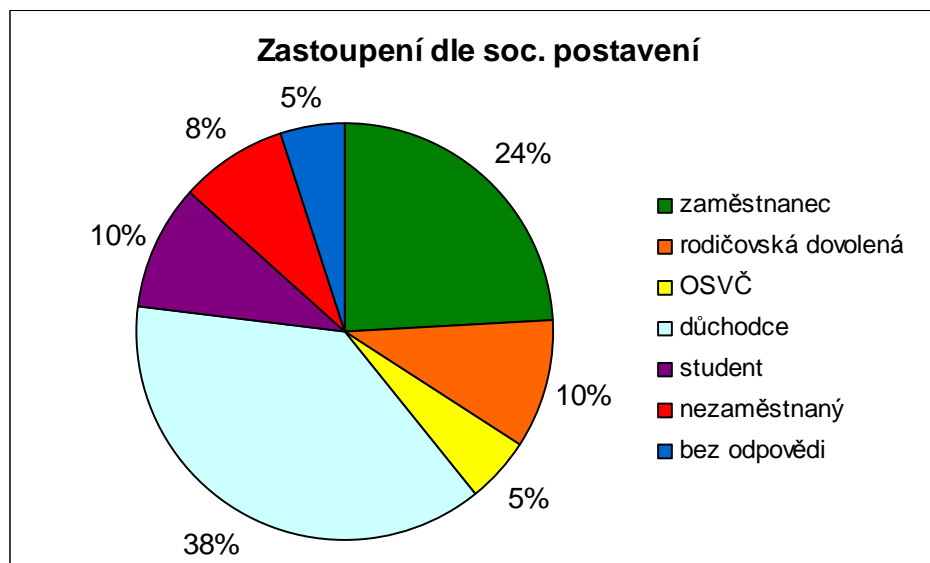
	Četnost	Podíl v % z celku	Podíl v % z odpovědí
<b>Vzdělání</b> základní	51	17%	17%
středoškolské	209	69%	71%
vyšší odborné	18	6%	6%
vysokoškolské	17	6%	6%
<b>Celkem</b>	295	98%	100%
Bez odpovědi	6	2%	
<b>Celkem</b>	301	100%	

#### 4.3.5. Zastoupení dle sociálního postavení

Abychom zjistili potřeby občanů v oblasti sociálních služeb, bylo důležité se zaměřit také na sociální postavení, či postavení na trhu práce. Zcela jiné potřeby mají studenti, osoby samostatně výdělečně činné či důchodci.

Nejvíce zastoupenou skupinou v odpovědích tvořili důchodci a to 38%, dále zaměstnanci – 24%. Ostatní skupiny již byly víceméně zastoupeny poměrově. Z celkového počtu oslovených bylo rovněž 8% nezaměstnaných, což koresponduje s mírou nezaměstnanosti ve Studénce, která činí 8,3% k 31.5.2007.

Tato otázka byla pouze v anketách, v dotaznících pro zjednodušení nebyla uvedena.



#### Zastoupení dle soc. postavení

	Četnost	Podíl v % z celku	Podíl v % z odpovědí
zaměstnanec	73	24%	26%
rodičovská dovolená	30	10%	10%
OSVČ	15	5%	5%
důchodce	114	38%	40%
student	29	10%	10%
nezaměstnaný	25	8%	9%
Celkem	286	95%	100%
Bez odpovědi	15	5%	
<b>Celkem</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	

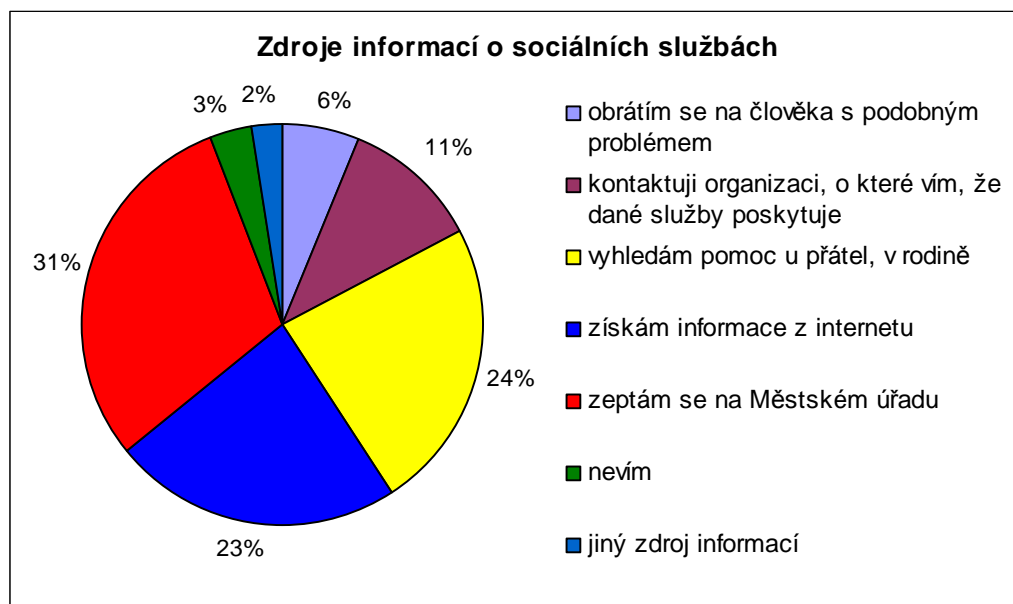
#### 4.3.6. Zdroje informací o sociálních službách

V anketách jsme se ptali na zdroje informací, ze kterých čerpají občané informace o sociálních službách.

Z uvedeného grafu vyplývá pozitivně pro městský úřad skutečnost, že celých 31% respondentů by se pro informace obrátilo na městský úřad. 23% respondentů by se obrátilo buď na přátele nebo rodinu nebo se budou snažit získat informace na internetu.

Z tohoto hlediska je tedy nezbytné při tvorbě komunitního plánu pamatovat na dostatečnou informovanost občanů prostřednictvím www stránek městského úřadu.

Jen 3% respondentů neví, kde by hledali informace o sociálních službách.



Pro informaci uvádíme také tabulku s přehledem dalších možných odpovědí.

**Jiný zdroj informací**

	Četnost
Dům s pečovatelskou službou	1
Charita	1
Městský úřad	1
Městský úřad, pošta	1
Pečovatel	2
Poradce	1
Sociální úřad	2
Zlaté stránky	1

#### 4.3.7. Služby, které v současné době využívají občané města

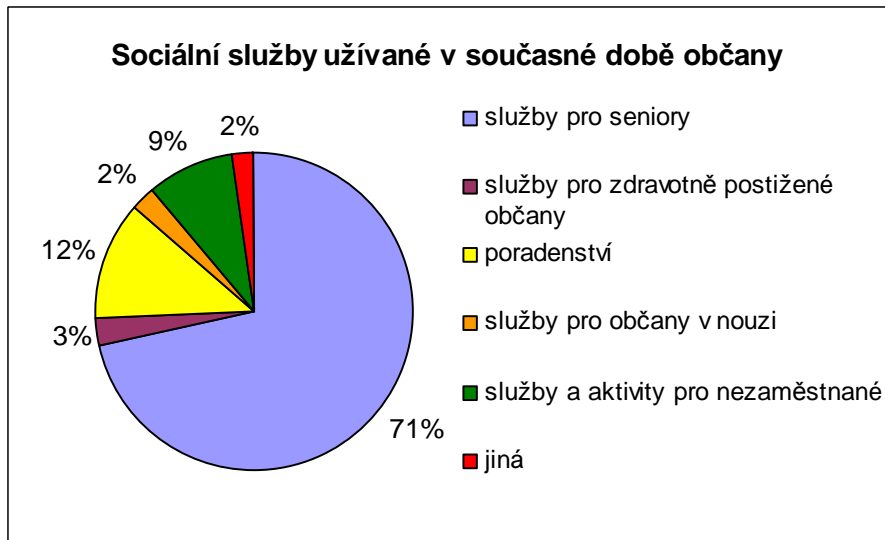
Tato informace byla důležitá pro stanovení potřeb občanů města v oblasti sociálních služeb a zároveň ukazuje využívání jednotlivých služeb.

##### Sociální služby užívané v současné době občany

	Četnost	Podíl v % z odpovědí
služby pro seniory	268	71%
služby pro zdravotně postižené občany	11	3%
poradenství	46	12%
služby pro občany v nouzi	9	2%
služby a aktivity pro nezaměstnané	34	9%
jiná	8	2%
<b>Celkem odpovědí</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Z uvedeného vyplývá, že největší počet využívaných služeb je v oblasti služeb pro seniory. Další službou využívanou respondenty je poradenství a služby a aktivity pro nezaměstnané.

Při těchto odpovědích měli respondenti možnost uvést i více odpovědí.



Ze služeb pro seniory jsou pak využívány kluby důchodců, běžná pomoc při nákupu a donáška nebo dovoz jídla.

U této otázky bylo rovněž důležité hledat souvislost mezi věkovým složením respondentů a odpověďmi.

**Závislost věkových skupin a užívaných soc. služeb**

	Věk - četnost v jednotlivých věk. skupinách			
	15-19 let	20-39 let	40-59 let	60 let a
služby pro seniory	19	49	46	154
služby pro zdravotně postižené občany	0	4	5	2
poradenství	3	29	7	7
služby pro občany v nouzi	1	7	0	1
služby a aktivity pro nezaměstnané	8	14	5	7

Z uvedené tabulky je zřejmé, že ve věkové kategorii 60 a více let je potřeba služeb pro seniory primární. Nicméně i další věkové kategorie problematika služeb pro seniory zajímá.

Poradenství v oblasti zaměstnanosti je zase důležité pro věkovou kategorii 20 – 39 let. Stejně tak zajímají tuto skupinu aktivity pro nezaměstnané.

Tato otázka byla pouze v anketách, v dotaznících pro zjednodušení nebyla uvedena.

#### 4.3.8. Důležitost sociálních služeb

V této otázce měli respondenti určit službu, která je podle nich důležitá. Také tato otázka byla pouze v přímém oslovení (anketa).

**Důležitost sociálních služeb**

	<b>Četnost</b>	<b>Podíl v % z odpovědí</b>
služby pro seniory	13	11,7%
členství v Klubu důchodců	4	3,6%
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	1	0,9%
dovoz nebo donáška jednoho teplého jídla denně	13	11,7%
příprava a podání jídla a pití	1	0,9%
běžný úklid a údržba domácnosti	8	7,2%
údržba domácích spotřebičů	3	2,7%
pomoc při zajišťování velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování	2	1,8%
běžné nákupy a pochůzky	2	1,8%
velký nákup	1	0,9%
praní a žehlení ložního prádla	1	0,9%
doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce poskytující veřejné služby	3	2,7%
služby pro zdravotně postižené občany	5	4,5%
poradenství	32	28,8%
služby pro občany v nouzi	3	2,7%
služby a aktivity pro nezaměstnané	11	9,9%
jiné	8	7,2%
<b>Celkem odpovědí</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>

Za nejvíce důležitou službu určili respondenti poradenství a to 28,8%, služby pro seniory z 11,7% a služby a aktivity pro nezaměstnané z 9,9%.

#### 4.3.9. Spokojenost s jednotlivými službami

Pro zpracování SWOT analýzy je zapotřebí vědět, jaké služby jsou nejen využívány, ale také jaká je spokojenost s nimi.

Zajímala nás spokojenost v těchto oblastech:

1. Personál.
2. Prostředí, ve kterém je služba poskytována.
3. Mezilidské vztahy.
4. Strava.
5. Doba poskytování.
6. Cena služby.

Pro zjednodušení jsme používali známkování, tedy 1 – 5, přičemž 1 bylo nejlepší hodnocení.

V tabulce níže je uvedena průměrná známka jednotlivé oblasti.

V této souvislosti je vidět, že známkování je poměrně vysoké, nikde se průměrná známka nepohybuje nad 3, což je velmi dobrý výsledek poskytovaných služeb.

Nejvíce hodnocen je personál známkou 1,77, což je velmi pozitivní. Nejhůře je hodnocena cena služby, případně doba poskytování služby. I z těchto odpovědí je patrná nutnost dostatečné informovanosti občanů – rozdíly v částkách, které hradí a ve skutečných nákladech poskytované služby.

V případě doby poskytování by bylo dobré ověřit současnou situaci v provozní době jednotlivých zařízení.

**Spokojenost s jednotlivými součástmi služby**

	N	
	Počet odpovědí	Průměrné hodnocení
personál	102	1,77
prostředí, ve kterém je služba poskytována	85	1,91
mezilidské vztahy	84	1,98
strava	47	1,85
doba poskytování	70	2,30
cena služby	68	2,46
celkové hodnocení služby	105	2,03
jiné	1	

Na tuto otázku odpovídali jen ti respondenti, kteří již nějakou službu využívají.

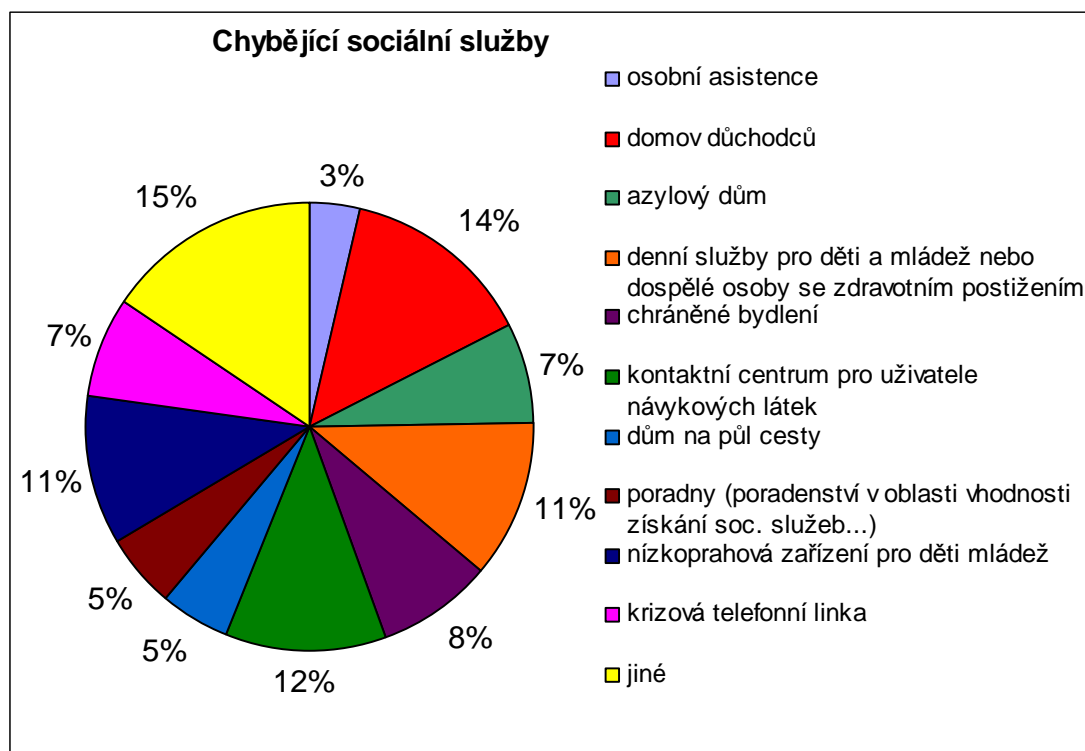
#### 4.3.10. Chybějící sociální služby

Při plánování sociálních služeb je rovněž nezbytné znát předpokládanou potřebu občanů města.

Z tohoto důvodu jsme jak do anket, tak do dotazníků zařadili otázku chybějících sociálních služeb.

Pro zajímavost jsme uvedli otázky jak z anket, tak z dotazníků samostatně a následně také souhrnné odpovědi.

Následující graf uvádí odpovědi z anket, tedy přímého oslovení.



Jak vyplývá z uvedeného grafu, nejvíce respondentům chybí domov důchodců, denní služby pro děti a mládež nebo dospělé osoby se zdravotním postižením, kontaktní centrum pro uživatele návykových látek a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.

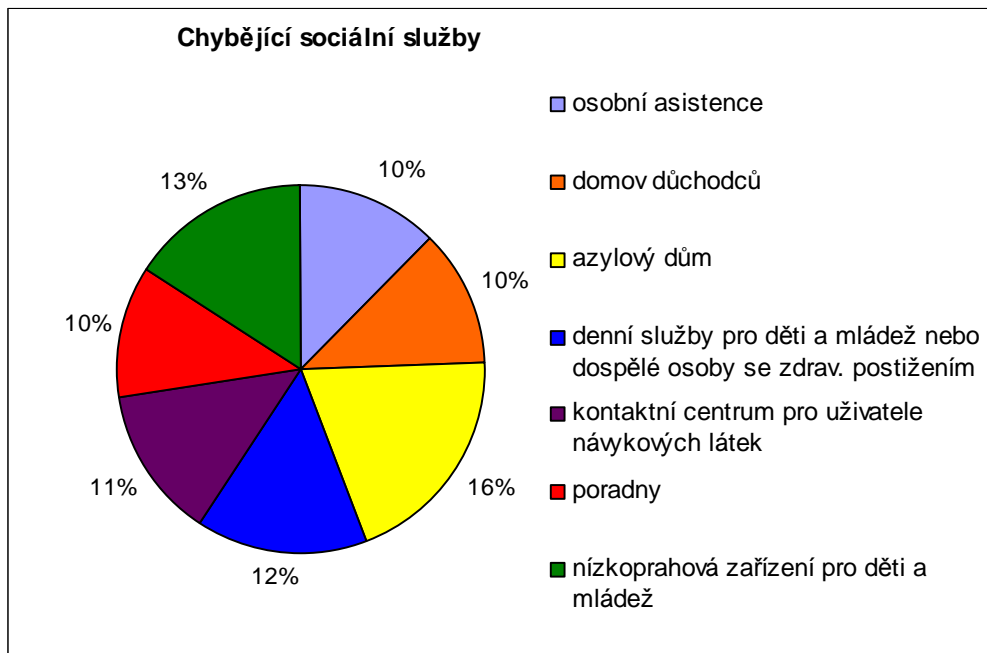


U těchto odpovědí se rovněž projevila nedostatečná znalost občanů o sociálních službách, neboť je předpoklad, že neznají rozdíl mezi domovem důchodců a Domem s pečovatelskou službou.

Na otázku jaké jiné služby chybí, odpověděli respondenti takto:

JINÉ:	
Dům s pečovatelskou službou	13
Jesle	8
Školka	6
Bezbariérové vstupy	5
Nevím	5
Volnočas. aktivity pro děti	4
Domov důchodců	4
Volnočas. Aktivity pro důchodce	3
Bydlení	2
MHD	2
Veřejné WC	2
Pomoc matkám s dětmi	2
Pečovatelská služba	2
Bezplatné právní poradenství	1
Problematika kojících matek	1
Pomoc nezaměstnaným	1
Vědecká knihovna	1
Dětský domov	1
Vzdělávací zařízení	1
Pracovní místa	1
Poradenství pro podnikatele	1
Krizová intervence	1
Obchody s rybími produkty	1
Ostrůvky na zastávce Dělnický dům	1
Parkoviště	1
Kadeřnictví	1
Hlídní pejsků	1

V případě odpovědí prostřednictvím dotazníků pak vypadaly odpovědi takto:



Nicméně pro přehlednost uvádíme souhrn potřebných sociálních služeb z anket i dotazníků.

### Chybějící sociální služby

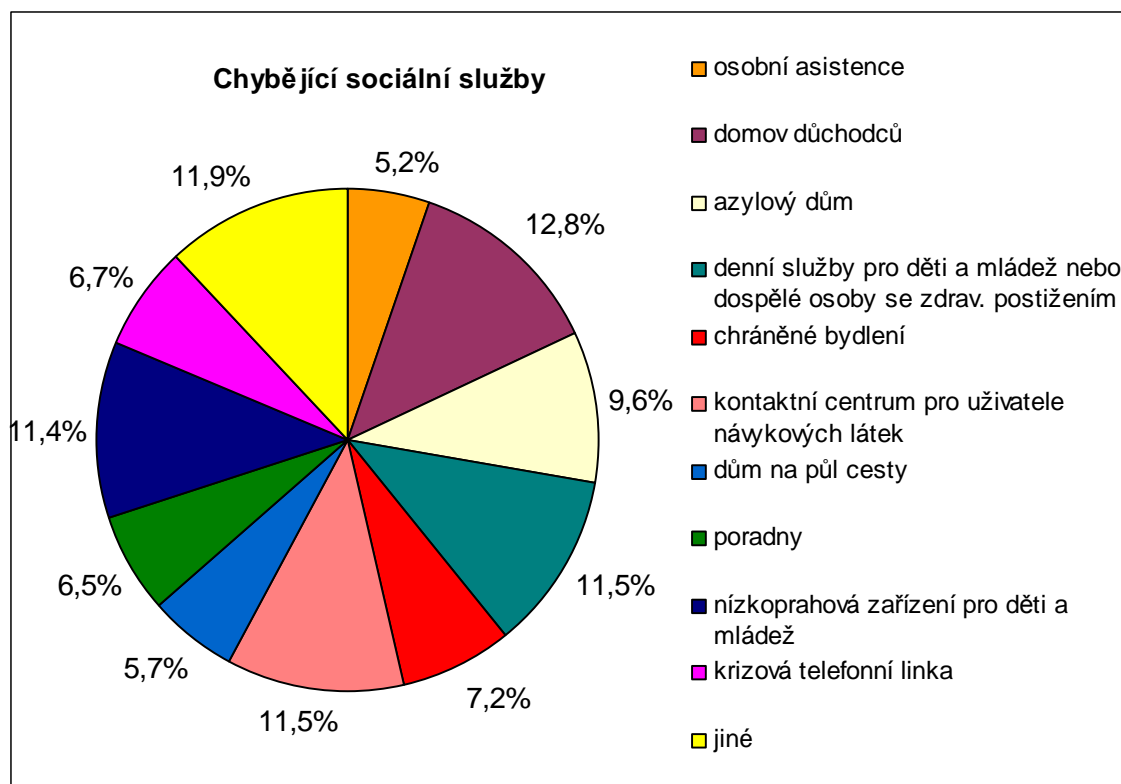
	Četnost	Podíl v % z odpovědí
osobní asistence	32	5,2%
domov důchodců	79	12,8%
azylový dům	59	9,6%
denní služby pro děti a mládež nebo dospělé osoby se zdrav. postižením	71	11,5%
chráněné bydlení	44	7,2%
kontaktní centrum pro uživatele návykových látek	71	11,5%
dům na půl cesty	35	5,7%
poradny	40	6,5%
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	70	11,4%
krizová telefonní linka	41	6,7%
jiné	73	11,9%
<b>Celkem odpovědí</b>	<b>615</b>	<b>100%</b>

Potřebnost služeb z obou metod se potvrdily. Nejpotřebnější se respondentům jeví domov důchodců – 12,8%. Tato odpověď se dala předpokládat vzhledem k věkové struktuře respondentů.

Dalším zajímavým výsledkem je pak v této souvislosti potřeba denních služeb pro děti a mládež nebo dospělé osoby se zdravotním postižením, které činily 11,5% všech odpovědí stejně jako kontaktní centrum pro uživatele návykových látek (11,5%).

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež jsou potřebná pro 11,4% respondentů.

Také na tuto otázku mohli respondenti odpovídat i na více možností.



#### 4.3.11. Sociální problémy dle naléhavosti

Pro dobře stanovené priority plánování a následné realizace komunitního plánu je nezbytné, aby občané sami stanovili dle svého názoru naléhavost jednotlivých sociálních problémů, kterým se následně měl komunitní plán věnovat.

Po sumarizaci odpovědí dotazníků i anket jsme opět stanovili průměrnou známku, v tomto případě čím nižší známka, tím vyšší naléhavost sociálního problému.

Sociální problémy dle naléhavosti - průměrné hodnocení

	Počet odpovědí	Průměrná známka
senioři	302	3,09
lidé v sociální krizi	300	3,1
rodiny s dětmi	306	2,12
zdravotně postižení	302	2,72
kriminalita	310	3,3

Z uvedené tabulky vyplývá, že pro respondenty jsou uvedené sociální problémy zhruba na stejné úrovni. Výjimku tvoří rodiny s dětmi, což je výsledek odpovídající druhé nejvíce zastoupené věkové skupině respondentů dané analýzy.

#### 4.3.12. Informovanost o procesu komunitního plánování

Komunitní plánování probíhá tzv. zdola. Je v jeho případě nezbytná komunikace s veřejností, neboť výsledky komunitního plánování jsou přímo využívány občany města. Aby byla zajištěna co největší zpětná vazba, je důležité v jednotlivých fázích komunitního plánování komunikovat s veřejností.

Otázka na informovanost o procesu komunitního plánování je tedy velmi důležitá.

**Informovanost o procesu komunitního plánování**

	<b>Četnost</b>	<b>Podíl v % z celku</b>	<b>Podíl v % z odpovědí</b>
ano	82	22%	23%
ne	281	77%	77%
Celkem	363	99%	100%
Bez odpovědi	4	1%	
<b>Celkem</b>	<b>367</b>	<b>100%</b>	

Analýza byla prováděna v průběhu měsíce června a jak je vidět z tabulky, nebyla v tomto období informovanost o celém procesu dostačující. Celkem 77% respondentů o procesu informováno nebylo.

Druhým – a stejně důležitým – výsledkem ankety a dotazníků je informování veřejnosti o celém procesu a v současné době by procento informovaných bylo zcela jistě vyšší.

#### 4.3.13. Jakým způsobem chcete být informováni

Na tuto otázku byly nejčtenější odpovědi prostřednictvím pošty, informačních letáků a kabelové televize.

#### 4.3.14. Chcete být nadále informováni?

Na tuto otázku odpovědělo 73% dotázaných ano a pouze 27% ne. Tyto odpovědi korespondují s výše uvedeným.

**Zájem o další informace**

	<b>Četnost</b>	<b>Podíl v % z celku</b>	<b>Podíl v % z odpovědí</b>
ano	47	71%	73%
ne	17	26%	27%
Celkem	64	97%	100%
Bez odpovědi	2	3%	
<b>Celkem</b>	66	100%	

Přestože na tuto otázku odpovědělo pouze 64 respondentů, 47 z nich odpovědělo kladně na potřebnost dalšího informování o procesu komunitního plánování.

## 5. Zjištění stávajících sociálních služeb ve Studénce

### **Dům s pečovatelskou službou**

Budovatelská 779

Studénka, 742 13

556 402 136

Pečovatelská služba

Provozovatel: město Studénka

Zřizovatel: město Studénka

Cílová skupina: senioři se schopností sebeobsluhy

Kapacita: 40

Cena: ceník služeb

Počet zaměstnanců: 1 vedoucí, 3 pečovatelky, 1 uklízečka

Zdroje financování: město Studénka a platby klientů, úhrady za služby

**Dům pokojného stáří sv. Anny**

CHARITA

Studénka, 742 13

Malá strana 460

556 401 726

[studenka@caritas.cz](mailto:studenka@caritas.cz)

Zřizovatel:

Charita Studénka

Provozovatel:

Charita Studénka

Typ zařízení:

Domov pro seniory

Cílová skupina:

senioři (nepřijímají seniory s těžkými smyslovými vadami,  
infekčním onemocněním, duševním onemocněním)

Provozní doba:

celodenní

Počet klientů:

19

Cena:

ubytování (120,- až 140,- / den + strava 100,- / den)

Počet zaměstnanců: 17 000,- / měsíc

Zdroje financování: dotace MPSV, město Studénka, platby klientů, dary

### **Azylový byt pro matky v tísní**

CHARITA

Studénka, 742 13

Malá strana 216

556 401 726

[studenka@caritas.cz](mailto:studenka@caritas.cz)

Druh služby:

azylová služba

Zřizovatel:

Charita Studénka

Provozovatel:

Charita Studénka

Cílová skupina:

matky s 1 až 3 dětmi v nouzi, nepříznivé životní situaci

Provozní doba:

celodenní

Počet klientů:

1 matka s 1 – 2 dětmi

Cena:

ubytování (matka 60,- , dítě 30,- / den)

Náklady na 1 klienta:

5500,- / měsíc

Počet zaměstnanců:

2

Zdroje financování:

město Studénka, platby klientů, dary

### **Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba**

Malá strana 216

Studénka – Bučovice, 742 13

556 401 726

[studenka@caritas.cz](mailto:studenka@caritas.cz)

Druh služby:

pečovatelská služba

Zřizovatel:

Charita Studénka

Provozovatel:

Charita Studénka

Cílová skupina:

senioři, lidé s tělesným postižením, chronicky nemocní

Provozní doba:

7,00 – 16,00, na vyžádání také v soboty a neděle

Počet klientů:

120

Cena:

76,- / hod., dále ceník pečovatelské služby

Náklady na 1 klienta:

přibližně 4300,- ale záleží na užívaných službách

Počet zaměstnanců:

7

Zdroje financování:

město Studénka, dotace MPSV, platby klientů, dary



## **Ústav sociální péče pro mentálně postižené ženy s celoročním pobytem**

### **Nová Horka**

Studénka, 742 13

Nová Horka 22

556 428 072

[jz.ucetni@cbox.cz](mailto:jz.ucetni@cbox.cz)

[www.uspnovahorka.cz](http://www.uspnovahorka.cz)

Druh služby:	celoroční pobytová služba
Zřizovatel:	Krajský úřad MSK
Provozovatel:	Krajský úřad MSK
Cílová skupina:	ženy s mentálním postižením od věku 26 let, také kombinované vady, nikoli imobilní či s těžkými smyslovými vadami
Provozní doba:	celodenní
Počet klientů:	80
Cena:	ubytování a strava od 6300,- do 7350,- měsíčně
Náklady na 1 klienta:	pokrývají platby klientů (asi 15000,- měsíčně na nedoplatky)
Počet zaměstnanců:	50
Dobrovolníci:	13, Adra
Zdroje financování:	dotace MPSV, platby klientů

## **6. Závěr**

### **Zastoupení dle pohlaví a věkových skupin**

Na otázky odpovídalo více žen, než-li mužů. Věk respondentů byl nejčastěji mezi 20 – 39 lety a nad 60 let věku.

### **Struktura dle vzdělání a postavení na trhu práce**

Z hlediska vzdělání odpovídalo na otázky nejvíce středoškolsky vzdělaných respondentů.

Dle postavení na trhu práce odpovídalo nejvíce důchodců a dále zaměstnanců.

### **Zdroje informací o sociálních službách**

Nejvíce respondentů by se pro informace o existujících či možných službách v sociální

oblasti obrátilo na městský úřad. Další početná skupina respondentů by se obrátila buď na přátele nebo rodinu, nebo se bude snažit získat informace na internetu.

### **Nejčastěji užívané sociální služby**

Největší počet využívaných služeb je v oblasti služeb pro seniory. Další službou využívanou respondenty je poradenství a služby a aktivity pro nezaměstnané.

### **Sociální služby s nejvyšší důležitostí**

Za nejvíce důležitou službu určili respondenti poradenství, služby pro seniory a služby a aktivity pro nezaměstnané.

### **Chybějící sociální služby**

Za nejpotřebnější se respondentům jeví domov důchodců, přičemž tato odpověď musí být hodnocena také s ohledem na věk respondentů.

Další potřebnou službou jsou podle respondentů denní služby pro děti a mládež nebo dospělé osoby se zdravotním postižením, dále kontaktní centrum pro uživatele návykových látek a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.

### **Sociální problém nejvyšší důležitosti**

Za nejvíce problematický sociální problém určili respondenti problematiku rodin s dětmi. Rovněž odpověď na tuto otázku byla ovlivněna druhou nejpočetnější věkovou kategorií a to respondenty od 20 – 39 let. V této souvislosti je zapotřebí zohlednit i tzv. jiné odpovědi, kde respondenti určili v 8 odpovědích potřebnost jeslí.

### **Informovanost o procesu komunitního plánování**

Z hlediska informovanosti o procesu komunitního plánování nebyli respondenti příliš informováni a také v této oblasti bude zapotřebí velmi aktivní přístup.

Na druhé straně je pozitivní, že více než 43% respondentů má zájem být o procesu a výsledcích komunitního plánu informováno.

Prostředky pro informování jsou především kabelová televize, městský úřad, případně letáky.

Výsledky zpracované analýzy poslouží především pro zpracování SWOT na jednání pracovních skupin a budou rovněž představeny na www stránkách města Studénka.